

ΜΑΪΟΣ 2026

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
ΜΟΔΠ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Πολιτική Ποιότητας στην Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο πλαίσιο της στρατηγικής του για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου, αναπτύσσει και εφαρμόζει πολιτική ποιότητας για την εξ αποστάσεως και υβριδική εκπαιδευτική διαδικασία, σύμφωνα με τα Πρότυπα και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015), το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις αρχές της ΕΘΑΑΕ.

Η πολιτική αυτή εντάσσεται στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος και αποσκοπεί στη διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας, της φοιτητοκεντρικής μάθησης, της διαφάνειας, της προσβασιμότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων εξ αποστάσεως εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

Ειδικότερα, το Ίδρυμα μεριμνά για:

1. τη διασφάλιση της ποιότητας στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την οργάνωση και την υλοποίηση των εξ αποστάσεως μαθημάτων και προγραμμάτων σπουδών, με βάση τεκμηριωμένες παιδαγωγικές αρχές και κατάλληλες μεθοδολογίες ψηφιακής μάθησης,
2. την εφαρμογή φοιτητοκεντρικών προσεγγίσεων μάθησης και αξιολόγησης, οι οποίες προάγουν την ενεργό συμμετοχή, την αλληλεπίδραση, τη συνεργατική μάθηση και την επίτευξη των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων,
3. τη διασφάλιση της προσβασιμότητας, της ισότιμης συμμετοχής και της συμπερίληψης όλων των φοιτητών στις ψηφιακές εκπαιδευτικές διαδικασίες, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες ευάλωτων και ειδικών ομάδων χρηστών,



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

4. την επάρκεια, αξιοπιστία, ασφάλεια και διαλειτουργικότητα των ψηφιακών υποδομών και πληροφοριακών συστημάτων που υποστηρίζουν την εξ αποστάσεως εκπαιδευτική διαδικασία,
5. την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τη διασφάλιση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και την τήρηση των κανόνων δεοντολογίας κατά την εξ αποστάσεως διδασκαλία, μάθηση και αξιολόγηση,
6. τη συστηματική επιμόρφωση και υποστήριξη του διδακτικού, διοικητικού και τεχνικού προσωπικού σε ζητήματα ψηφιακής εκπαίδευσης, παιδαγωγικής αξιοποίησης των τεχνολογιών και ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων,
7. την παροχή κατάλληλων υπηρεσιών ακαδημαϊκής, τεχνικής και συμβουλευτικής υποστήριξης προς τους φοιτητές για την αποτελεσματική συμμετοχή τους στην εξ αποστάσεως μαθησιακή διαδικασία,
8. τη συστηματική παρακολούθηση, αξιολόγηση και ανασκόπηση της ποιότητας της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω δεικτών ποιότητας, ερευνών ικανοποίησης, ανατροφοδότησης από τους συμμετέχοντες και αξιοποίησης τεκμηριωμένων δεδομένων,
9. τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων ψηφιακών εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσω διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών που προκύπτουν από τις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ,
10. την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, προτύπων και βέλτιστων πρακτικών στον τομέα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, με στόχο τη διαρκή αναβάθμιση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου.

Η εφαρμογή της πολιτικής δύναται να υποστηρίζεται από κατάλληλους ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες, οι οποίοι αξιολογούνται περιοδικά στο πλαίσιο της ετήσιας ανασκόπησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.