

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**



ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)

Έκθεση παρακολούθησης του Προπτυχιακού Προγράμματος
Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης
Επιχειρήσεων

Ημερομηνία υποβολής: 28/9/2021

ΑΘΗΝΑ, Σεπτέμβριος 2021

Περιεχόμενα

A. Συνοπτική Περιγραφή	3
B. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1).....	4
Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)	9

A. Συνοπτική Περιγραφή

Σε συνέχεια των συμπερασμάτων με τη μορφή συστάσεων από την Εξωτερική Επιτροπή Αξιολόγησης της ΑΔΙΠ, που έλαβε χώρα τον Ιούλιο του 2019, η ομάδα ΟΜΕΑ του τμήματος ΟΔΕ, κατέθεσε συγκριμένο Σχέδιο Δράσεων.

Το συγκριμένο Σχέδιο, αφουγκράζεται τις συστάσεις της εξωτερικής επιτροπής αξιολόγησης και το πλαίσιο στοχευμένων δράσεων σχεδιάστηκε γύρω από τους εξής άξονες :

- Η επιτροπή προτείνει την ενίσχυση των προσπαθειών του τμήματος στην κατεύθυνση της φοιτητοκεντρικής μάθησης, με έμφαση στην Πρακτική άσκηση των φοιτητών και στην διαχείριση των φοιτητών με ειδικές ανάγκες
- Προτείνεται ενίσχυση της συστηματοποίησης των διαδικασιών του τμήματος σύμφωνα με τα πρότυπα Ποιότητας της ΑΔΙΠ, στους τομείς επικαιροποίησης του Προγράμματος Σπουδών και του Περιεχομένου των μαθημάτων, της διαδικασίας εξέλιξης του διδακτικού προσωπικού
- Η Δυσμενής αναλογία Φοιτητών ανά Διδάσκοντα, επιβάλλει την αύξηση της χρηματοδότησης του τμήματος με στόχο την ενίσχυση του σε Διοικητικό και Διδακτικό Προσωπικό.

Το Σχέδιο Δράσεων εγκρίθηκε στη 4^η Γενική Συνέλευση του Τμήματος την 6/11/2019 με βάση το Υπόδειγμα 2 – Α. Σχέδιο Δράσης, όπως αυτό παρουσιάζεται στον Πίνακα 1 που ακολουθεί και καταγράφει τις συστάσεις, τους στόχους, τις απαιτούμενες ενέργειες, τα υπεύθυνα όργανα του Τμήματος ή/και του Ιδρύματος για την υλοποίηση των συγκεκριμένων συστάσεων, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης τους και τους πόρους, σύμφωνα με τις οδηγίες της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΟΠΑ.

Με την παρέλευση 2 ετών από την Πιστοποίηση, η ομάδα ΟΜΕΑ του τμήματος, στη βάση των αποτελεσμάτων του τελευταίου 24μήνου, παρακολουθεί και αξιολογεί το βαθμό επίτευξής τους, σύμφωνα με το υπόδειγμα Υπόδειγμα 2- Β. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων, όπως παρουσιάζεται στον Πίνακα 2.

B. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑ- ΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1.The AP recommends that the KPIs adopted to review and monitor progress towards achievement of the goals, be reviewed on a continuous basis as to improve their effectiveness, relevance and applicability (Principle 1) .	1.1 Αξιολόγηση της εξέλιξης των Στόχων (KPIs) η οποία θα οδηγήσει στην σημαντική και έγκαιρη βελτίωση των παραμέτρων εκείνων που υπολείπονται των Στόχων	1.1.1 Ετήσια Μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας	<ul style="list-style-type: none"> Ομάδα ΟΜΕΑ 	9/2020	Ομάδα ΟΜΕΑ
		1.1.2 Σύγκριση με τους Στόχους που έχουν τεθεί	<ul style="list-style-type: none"> Γ.Σ. Τμήματος 	9/2020	Γ.Σ. Τμήματος
2. The Department could adopt ways to document/formalise the process of approval, reviewing and updating courses and programmes (Principle 2α) .	2.1 Ενίσχυση της Διεπιστημονικότητας και Συγχρονισμός με τις μεταβαλλόμενες συνθήκες	2.1.1 Αναθεώρηση του Προγράμματος Σπουδών η οποία θα επικεντρωθεί στην επανεξέταση, αξιολόγηση και βελτίωση της συνολικής δομής του προγράμματος σπουδών και ιδιαίτερα της αλληλουχίας μαθημάτων, του μαθησιακού φόρτου εκάστου μαθήματος, του βαθμού επικάλυψης μεταξύ μαθημάτων, και την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών εκάστης κατεύθυνσης. Από τη σχετική μελέτη μπορεί να προκύψει η κατάργηση ή εισαγωγή ή τροποποίηση διδασκόμενων μαθημάτων.	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνοι Κατευθύνσεων Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών 	3/2020	Υπεύθυνοι Κατευθύνσεων Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑ-ΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
		2.1.2 Στην επεξεργασία των προτάσεων θα μετάσχει η ειδικά συσταθείσα Συμβουλευτική Επιτροπή του Τμήματος, στην οποία μετέχουν και απόφοιτοι, καθώς και η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών στην οποία μετέχουν και φοιτητές του Τμήματος.	<ul style="list-style-type: none"> • Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών • Συμβουλευτική Επιτροπή του Τμήματος 	3/2020	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών Συμβουλευτική Επιτροπή του Τμήματος Χώροι του πανεπιστημίου για τις συναντήσεις, Έξοδα για τη σύγκληση της Επιτροπής
		2.1.3. Πρόταση Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών στη Γ.Σ. του τμήματος για τυχόν προτεινόμενες αλλαγές στο Πρόγραμμα Σπουδών με βάση 2.1.1 και 2.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> • Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών • Γενική Συνέλευση 	3/2020	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών Γενική Συνέλευση
3. The Department is performing innovative and pioneering work and remains a leading Institution in the cross disciplinary domain of the Business Administration education, with interested entering students selecting it as their first or second choice among similar departments in other Greek higher Institutions of learning. Continue the effort to maintain these high standards (Principle 3)	3.1 Διασφάλιση της Ποιότητας Σπουδών ώστε να καθίσταται ανταγωνιστικό με τα αντίστοιχα συγκρινόμενα	3.1.1 Επιστολή του Προέδρου του Τμήματος προς τους διδάσκοντες ανά διετία, με αίτημα επανεξέτασης του περιεχομένου των διδασκόμενων μαθημάτων. Η επιστολή αποστέλλεται το μήνα Οκτώβριο εκάστου έτους, και οι όποιες προτάσεις συζητούνται πριν τη λήξη του έτους.	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόεδρος ΟΔΕ • ΓΣ • Μέλη ΔΕΠ 	10/2020	Πρόεδρος ΟΔΕ ΓΣ Μέλη ΔΕΠ
		3.1.2 Ενημέρωση της ΜΟΔΙΠ για το περιεχόμενο των μαθημάτων κάθε έτους από τους Διδάσκοντες με ειδική αναφορά (όπου υπάρχει ανάγκη)	<ul style="list-style-type: none"> • Μέλη ΔΕΠ • ΜΟΔΙΠ 	10/2020	Μέλη ΔΕΠ ΜΟΔΙΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑ-ΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
4. The AP feels that the internship programme should be a mandatory requirement for all students in order to provide good practical experience and enhance employment opportunities. All students interviewed indicated their desire to do practical training (Principle 2b)	4.1 Σύδεση των Τελειόφοιτων με την Αγορά Εργασίας, με στόχο την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους (Soft Skills)	4.1.1 Παρουσιάσεις στους Φοιτητές με στόχο την ανάλυση των Πλεονεκτημάτων Πρακτικής Άσκησης	<ul style="list-style-type: none"> • Διδάσκοντες • Ομάδα ΟΜΕΑ • Συνέλευση Τμήματος 	10/2020 και 3/2021	Διδάσκοντες Ομάδα ΟΜΕΑ Συνέλευση Τμήματος Χώροι του πανεπιστημίου για τις συναντήσεις
		4.1.2 Διοργάνωση Ημερίδων σύζευξης των Φοιτητών με τις Επιχειρήσεις	<ul style="list-style-type: none"> • Διδάσκοντες • Ομάδα ΟΜΕΑ • Συνέλευση Τμήματος 	3/2020	Διδάσκοντες Ομάδα ΟΜΕΑ Συνέλευση Τμήματος Πόροι για τη διοργάνωση ημερίδων, έξοδα προβολής
		4.1.3. Ετήσια Αξιολόγηση του Ποσοστού Συμμετοχής Φοιτητών στην Πρακτική Άσκηση	<ul style="list-style-type: none"> • Ομάδα ΟΜΕΑ 	10/2020 και 3/2021	Ομάδα ΟΜΕΑ
5 The AP was shown documented evidence currently followed by the Department in the reviewing, modifying and upgrading the courses or the Undergraduate Program itself. AP recommends that these processes are documented and formalized to conform with the Quality Assurance standards and format adopted by the university, following ADIP guidelines (Principle 9)	5.1 Διασύνδεση της Μαθησιακής Διαδικασίας με την Έρευνα προσαρμοσμένη σε πραγματικές συνθήκες η οποία θα δώσει τη δυνατότητα στους φοιτητές να αναπτύξουν τις ικανότητες (hard skills) τους με στόχο την ομαλότερη ένταξη στο παραγωγικό σύστημα	5.1.1 Αύξηση του αριθμού Μαθημάτων στα οποία η εκπόνηση εργασίας (με δεδομένα από την αγορά) θα είναι υποχρεωτική	<ul style="list-style-type: none"> • Υπεύθυνοι Κατευθύνσεων για το συντονισμό • Διδάσκοντες • ΟΜΕΑ για παρακολούθηση και εισήγηση στη Συνέλευση • Γενική Συνέλευση 	10/2020 και 6/2021	Μέλη ΔΕΠ τμήματος, ΟΜΕΑ Γενική Συνέλευση Εξοπλισμός μελών ΔΕΠ τμήματος

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑ-ΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
		5.1.2 Αύξηση της συμμετοχής του τμήματος στους Επιστημονικούς Διαγωνισμούς (Διεθνείς και Εθνικούς)	<ul style="list-style-type: none"> Υπεύθυνοι Κατευθύνσεων Διδάσκοντες Πρόεδρος Τμήματος ΟΜΕΑ 	10/2020	Υπεύθυνοι Κατευθύνσεων Διδάσκοντες Πρόεδρος Τμήματος ΟΜΕΑ Πιθανά κόστη συμμετοχής στους διαγωνισμούς
6. Employment of additional Faculty is required to reduce the heavy workload of the existing Faculty members and the high student to faculty ratio (Principle 5)	6.1 Διασφάλιση της ποιότητας παρεχόμενων σπουδών και μεγαλύτερη ικανοποίηση των φοιτητών / μελών ΔΕΠ.	6.1.1 Αίτημα – Παρέμβαση στις αρμόδιες Πρυτανικές Αρχές	<ul style="list-style-type: none"> Πρόεδρος Τμήματος και Συνέλευση Σύγκλητος 	9/2020	Πρόεδρος Τμήματος και Συνέλευση Σύγκλητος
7. The AP feels that there is room for improvements and more should be done to better serve the students with special needs (Principle 6)	7.1 Βελτίωση των Διαδικασιών Διδασκαλίας και Απόκτησης Ουσιαστικών Δεξιοτήτων από τους Φοιτητές με Ειδικές Ανάγκες με στόχο την ίση αντιμετώπιση τους και την ευκολότερη πρόσβαση στην αγορά εργασίας	7.1.1 Εκπαίδευση διδασκόντων σε θέματα ορθοφωνίας, εκφοράς λόγου και υποκριτικής, από ειδικούς επαγγελματίες	<ul style="list-style-type: none"> ΟΜΕΑ Γ.Σ. Τμήματος Σύγκλητος 	10/2020	ΟΜΕΑ Γ.Σ. Τμήματος Σύγκλητος Κόστος ειδικών συμβούλων για τη διενέργεια των σεμιναρίων
		7.1.2 Αίτημα προς τη Σύγκλητο για οργάνωση σεμιναρίου σε διδάσκοντες για πρόσληψη ειδικών Συμβούλων για την εκπαίδευση των Μελών ΔΕΠ	<ul style="list-style-type: none"> Γ.Σ. Τμήματος 	10/2020	Γ.Σ. Τμήματος Κόστος ειδικών συμβούλων για τη διενέργεια των σεμιναρίων

Σημείωση: Δεν υπήρχαν σχόλια για τα Principle 7 και Principle 8. Η σύσταση για το principle 4 (The Department should adopt ways to document/formalise all significant processes, such as: Progression, admission, recognition and certification of students) αφορά διαδικασίες που ήδη λαμβάνουν χώρα μέσα στο ίδιο ίδρυμα σε συστηματική βάση.

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1.The AP recommends that the KPIs adopted to review and monitor progress towards achievement of the goals, be reviewed on a continuous basis as to improve their effectiveness, relevance and applicability (Principle 1) .	1.1.1 Ετήσια Μέτρηση των Δεικτών Ποιότητας	1.1 Αξιολόγηση της εξέλιξης των Στόχων (KPIs) η οποία θα οδηγήσει στην σημαντική και έγκαιρη βελτίωση των παραμέτρων εκείνων που υπολείπονται των Στόχων	100%
	1.1.2 Σύγκριση με τους Στόχους που έχουν τεθεί		
2. The Department could adopt ways to document/formalise the process of approval, reviewing and updating courses and programmes (Principle 2a) .	2.1.1 Αναθεώρηση του Προγράμματος Σπουδών η οποία θα επικεντρωθεί στην επανεξέταση, αξιολόγηση και βελτίωση της συνολικής δομής του προγράμματος σπουδών και ιδιαίτερα της αλληλουχίας μαθημάτων, του μαθησιακού φόρτου εκάστου μαθήματος, του βαθμού επικάλυψης μεταξύ μαθημάτων, και την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών εκάστης κατεύθυνσης. Από τη σχετική μελέτη μπορεί να προκύψει η κατάργηση ή εισαγωγή ή τροποποίηση διδασκόμενων μαθημάτων.	2.1 Ενίσχυση της Διεπιστημονικότητας και Συγχρονισμός με τις μεταβαλλόμενες συνθήκες στην αγορά εργασίας.	100%
	2.1.2 Στην επεξεργασία των προτάσεων θα μετάσχει η ειδικά συσταθείσα Συμβουλευτική Επιτροπή του Τμήματος, στην οποία μετέχουν και απόφοιτοι, καθώς και η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών στην οποία μετέχουν και φοιτητές του Τμήματος.		
	2.1.3. Πρόταση Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών στη Γ.Σ. του τμήματος για τυχόν προτεινόμενες αλλαγές στο Πρόγραμμα Σπουδών με βάση 2.1.1 και 2.1.2.		

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
<p>3. The Department is performing innovative and pioneering work and remains a leading Institution in the cross disciplinary domain of the Business Administration education, with interested entering students selecting it as their first or second choice among similar departments in other Greek higher Institutions of learning. Continue the effort to maintain these high standards (Principle 3)</p>	<p>3.1.1 Επιστολή του Προέδρου του Τμήματος προς τους διδάσκοντες ανά διετία, με αίτημα επανεξέτασης του περιεχομένου των διδασκόμενων μαθημάτων. Η επιστολή αποστέλλεται το μήνα Οκτώβριο εκάστου έτους, και οι όποιες προτάσεις συζητούνται πριν τη λήξη του έτους.</p> <p>3.1.2 Ενημέρωση της ΜΟΔΙΠ για το περιεχόμενο των μαθημάτων κάθε έτους από τους Διδάσκοντες με ειδική αναφορά (όπου υπάρχει ανάγκη)</p>	<p>3.1 Διασφάλιση της Ποιότητας Σπουδών ώστε να καθίσταται ανταγωνιστικό με τα αντίστοιχα συγκρινόμενα</p>	<p>100%</p>
<p>4. The AP feels that the internship programme should be a mandatory requirement for all students in order to provide good practical experience and enhance employment opportunities. All students interviewed indicated their desire to do practical training (Principle 2b)</p>	<p>4.1.1 Παρουσιάσεις στους Φοιτητές με στόχο την ανάλυση των Πλεονεκτημάτων Πρακτικής Άσκησης</p> <p>4.1.2 Διοργάνωση Ημερίδων σύζευξης των Φοιτητών με τις Επιχειρήσεις</p> <p>4.1.3. Ετήσια Αξιολόγηση του Ποσοστού Συμμετοχής Φοιτητών στην Πρακτική Άσκηση</p>	<p>4.1 Σύνδεση των Τελειόφοιτων με την Αγορά Εργασίας, με στόχο την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους (Soft Skills)</p>	<p>33%</p>

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
5 The AP was shown documented evidence currently followed by the Department in the reviewing, modifying and upgrading the courses or the Undergraduate Program itself. AP recommends that these processes are documented and formalized to conform with the Quality Assurance standards and format adopted by the university, following ADIP guidelines (Principle 9)	5.1.1 Αύξηση του αριθμού Μαθημάτων στα οποία η εκπόνηση εργασίας (με δεδομένα από την αγορά) θα είναι υποχρεωτική	5.1 Διασύνδεση της Μαθησιακής Διαδικασίας με την Έρευνα προσαρμοσμένη σε πραγματικές συνθήκες η οποία θα δώσει τη δυνατότητα στους φοιτητές να αναπτύξουν τις ικανότητες (hard skills) τους με στόχο την ομαλότερη ένταξη στο παραγωγικό σύστημα	100%
	5.1.2 Αύξηση της συμμετοχής του τμήματος στους Επιστημονικούς Διαγωνισμούς (Διεθνείς και Εθνικούς)		
6. Employment of additional Faculty is required to reduce the heavy workload of the existing Faculty members and the high student to faculty ratio (Principle 5)	6.1.1 Αίτημα – Παρέμβαση στις αρμόδιες Πρυτανικές Αρχές	6.1 Διασφάλιση της ποιότητας παρεχόμενων σπουδών και μεγαλύτερη ικανοποίηση των φοιτητών / μελών ΔΕΠ.	65%
7. The AP feels that there is room for improvements and more should be done to better serve the students with special needs (Principle 6)	7.1.1 Εκπαίδευση διδασκόντων σε θέματα ορθοφωνίας, εκφοράς λόγου και υποκριτικής, από ειδικούς επαγγελματίες	7.1 Βελτίωση των Διαδικασιών Διδασκαλίας και Απόκτησης Ουσιαστικών Δεξιοτήτων από τους Φοιτητές με Ειδικές Ανάγκες με στόχο την ίση αντιμετώπιση τους και την ευκολότερη πρόσβαση στην αγορά εργασίας	15%
	7.1.2 Αίτημα προς τη Σύγκλητο για οργάνωση σεμιναρίου σε διδάσκοντες για πρόσληψη ειδικών Συμβούλων με στόχο την εκπαίδευση των Μελών ΔΕΠ		

Σημείωση: Δεν υπήρχαν σχόλια για τα Principle 7 και Principle 8. Η σύσταση για το principle 6 (The Department should adopt ways to document/formalise all significant processes, such as: Progression, admission, recognition and certification of students) αφορά διαδικασίες που ήδη λαμβάνουν χώρα μέσα στο ίδρυμα σε συστηματική βάση.