

Έρευνα Ικανοποίησης από το Περιβάλλον Εργασίας



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Απρίλιος 2026

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	2
Δημογραφικά.....	3
Εγκαταστάσεις Υγιεινής	5
Εγκαταστάσεις Γραφείου	9
Υπόλοιπες Κτιριακές Εγκαταστάσεις	14
Συμπεράσματα.....	17

Εισαγωγή

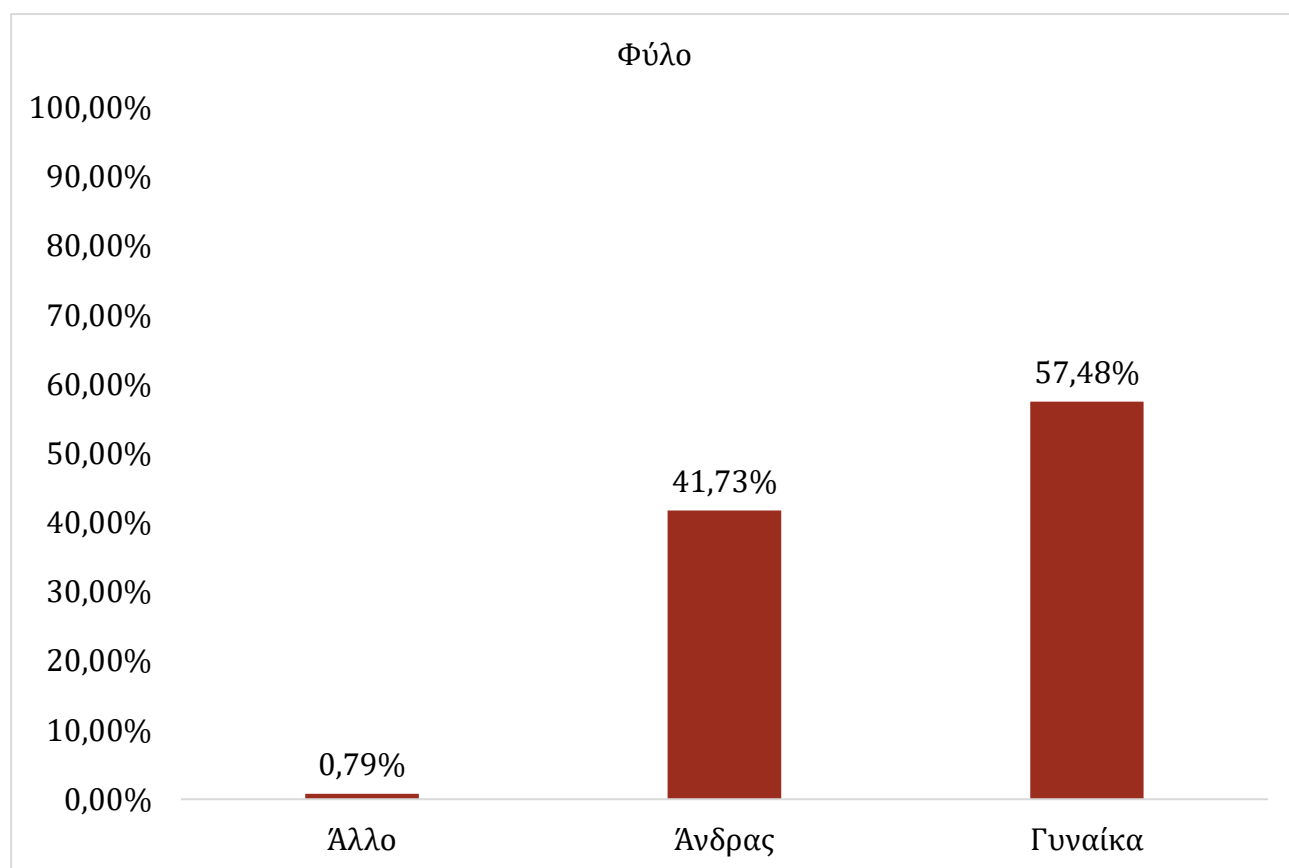
Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από την Υπηρεσία της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜοΔΙΠ) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ).

Το δείγμα αποτελείται από 127 γυναίκες και άνδρες. Ο πληθυσμός-στόχος ήταν οι εργαζόμενοι και εργαζόμενες του ΟΠΑ. Στην έρευνα συμμετείχαν 46 άτομα από το Διδακτικό Προσωπικό του ΟΠΑ και 81 άτομα από το Διοικητικό Προσωπικό του ΟΠΑ. Η συλλογή δεδομένων ξεκίνησε στις 19 Μαρτίου 2026 και ολοκληρώθηκε στις 30 Μαρτίου 2026. Τα στοιχεία συγκεντρώθηκαν μέσω διαδικτυακών δομημένων ερωτηματολογίων (LimeSurvey). Τα ερωτηματολόγια διαμοιράστηκαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και σχετικών ανακοινώσεων. Η δειγματοληψία ήταν μη τυχαία και βασίστηκε σε δειγματοληψία ευκολίας σε συνδυασμό με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων.

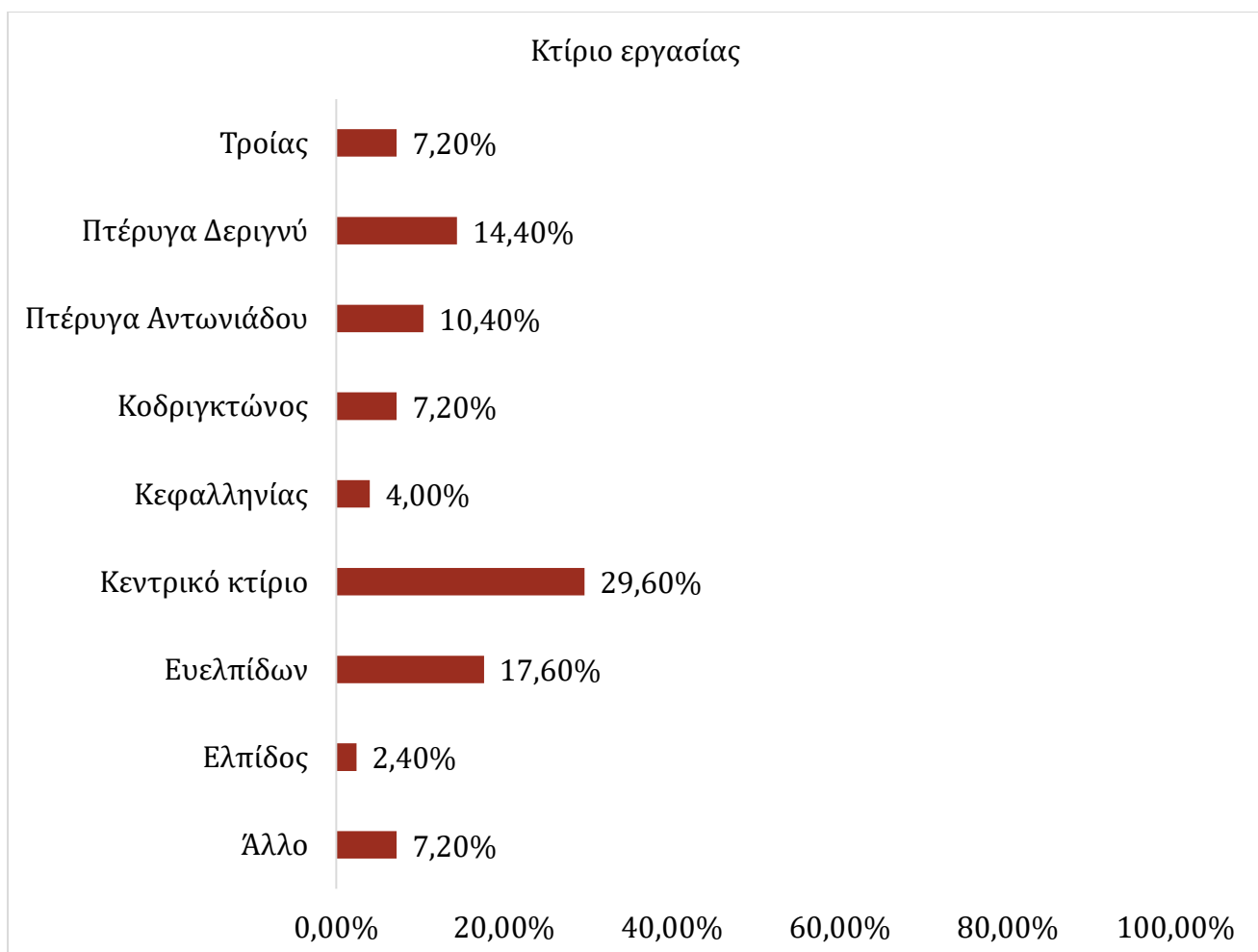
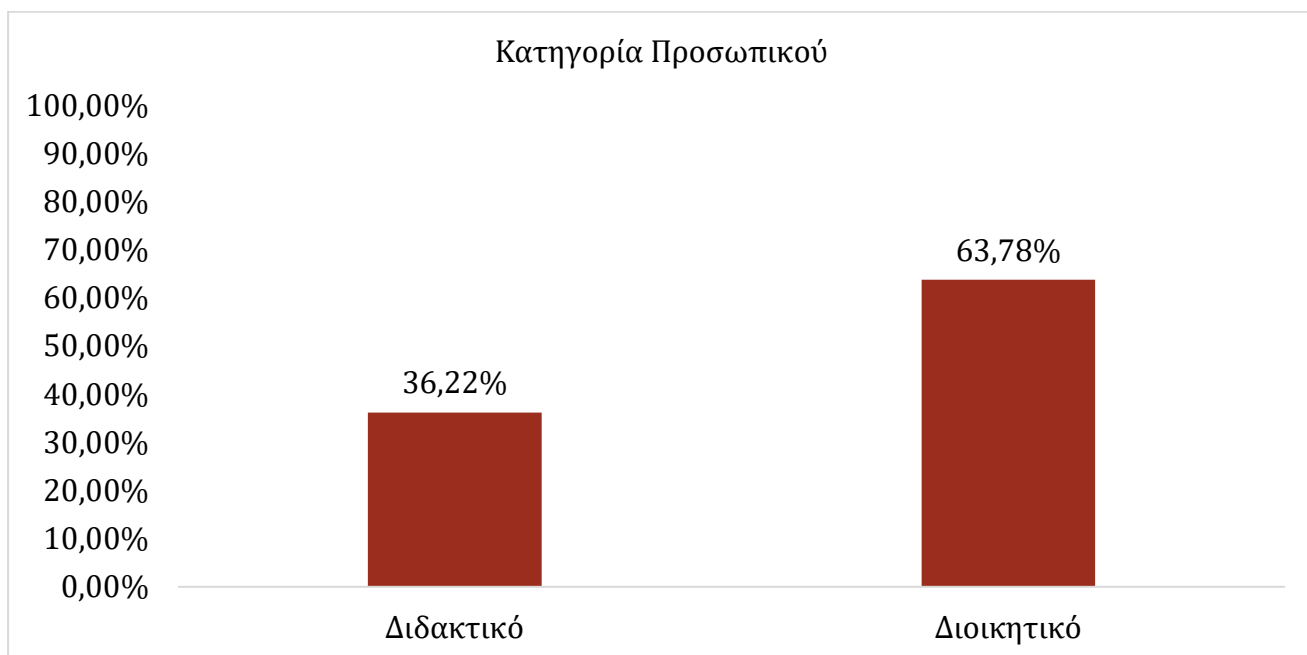
Στην παρακάτω έκθεση παρουσιάζονται τα ευρήματα της έρευνας ικανοποίησης από το περιβάλλον εργασίας για το ακαδημαϊκό έτος 2025-26.

Δημογραφικά

Το δείγμα αποτελείται κατά πλειοψηφία από γυναίκες (57,48%). Το 63,78% των συμμετεχουσών/όντων στην έρευνα είναι μέλη του Διοικητικού Προσωπικού του ΟΠΑ και το 36,22% μέλη του Διδακτικού Προσωπικού. Η πλειοψηφία, δηλαδή το 54,4%, δηλώνει ότι εργάζεται στο Κεντρικό Κτίριο του ΟΠΑ στην Πατησίων. Δεύτερο σε συχνότητα απάντησης είναι το κτίριο της Ευελπίδων (17,60%).

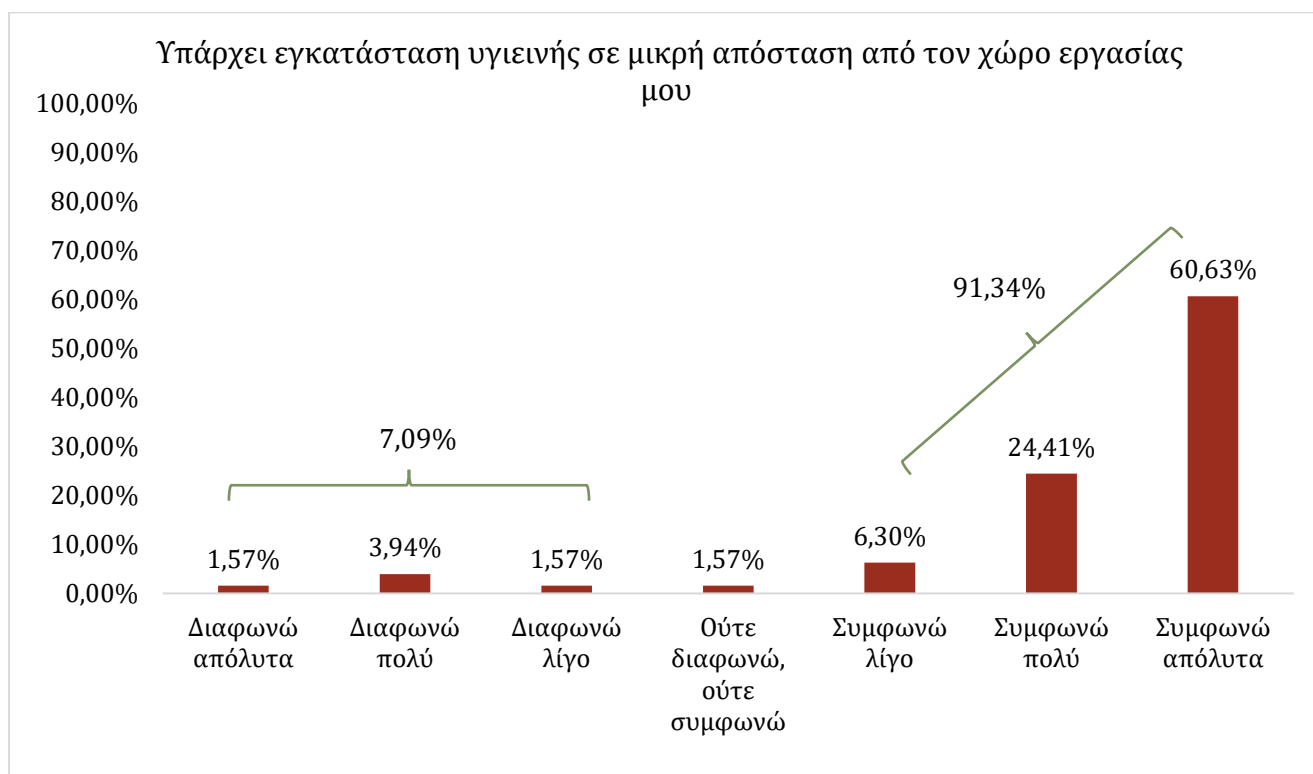


ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

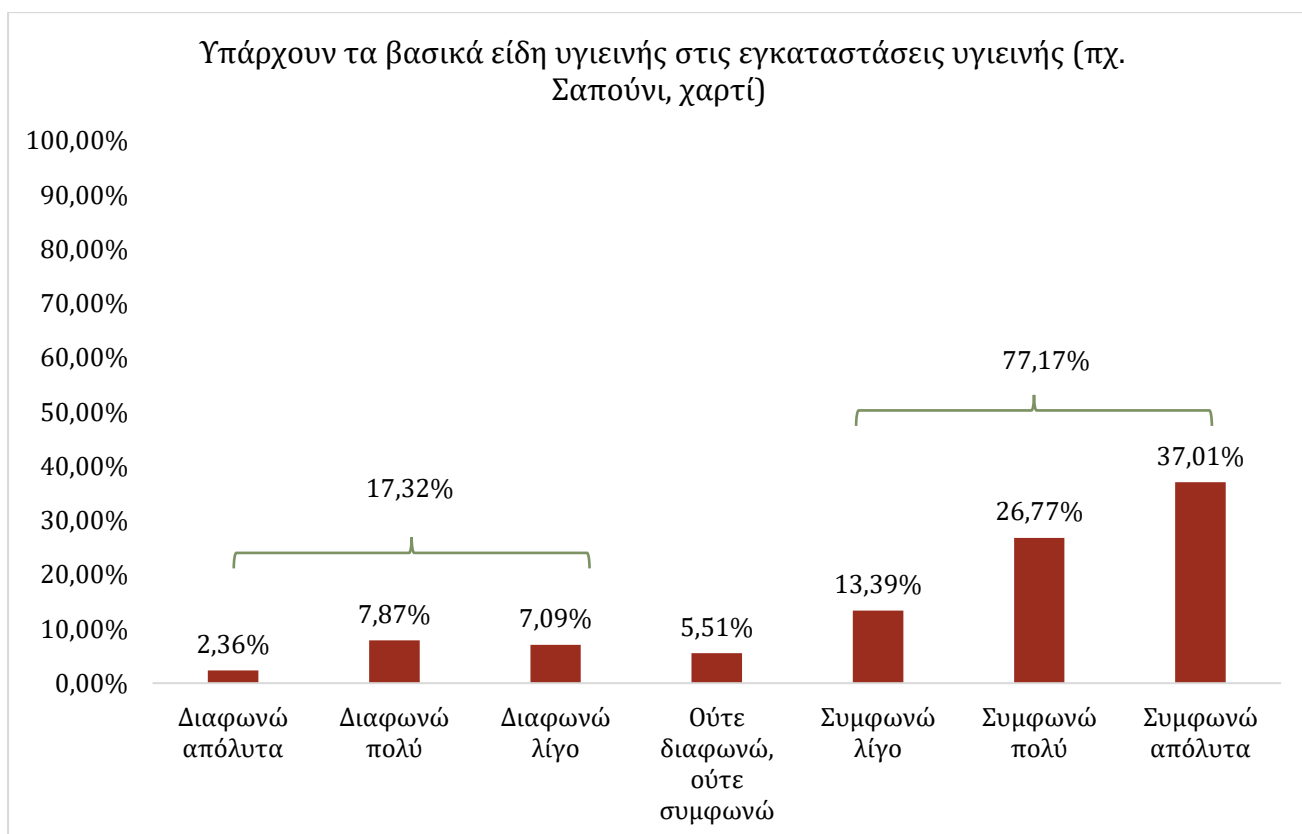
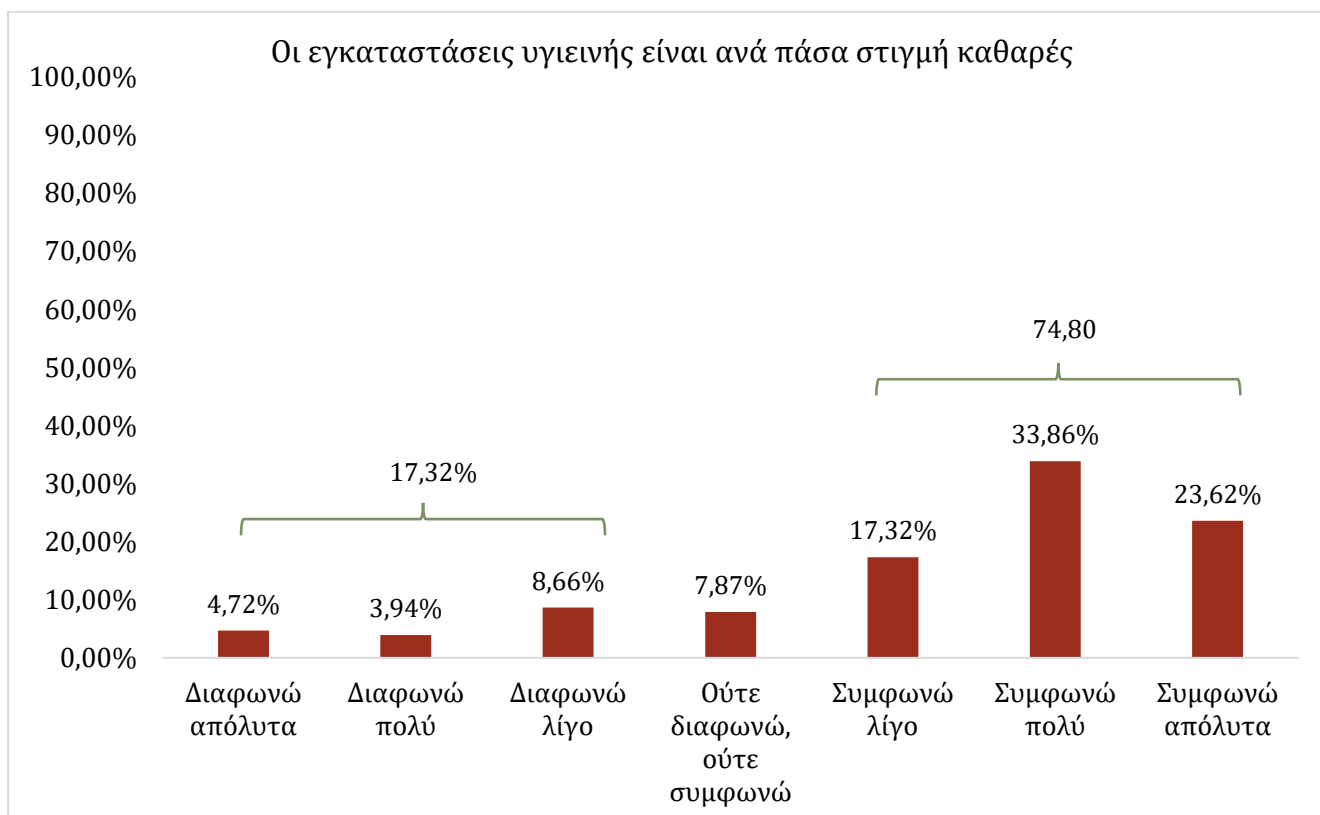


Εγκαταστάσεις Υγιεινής

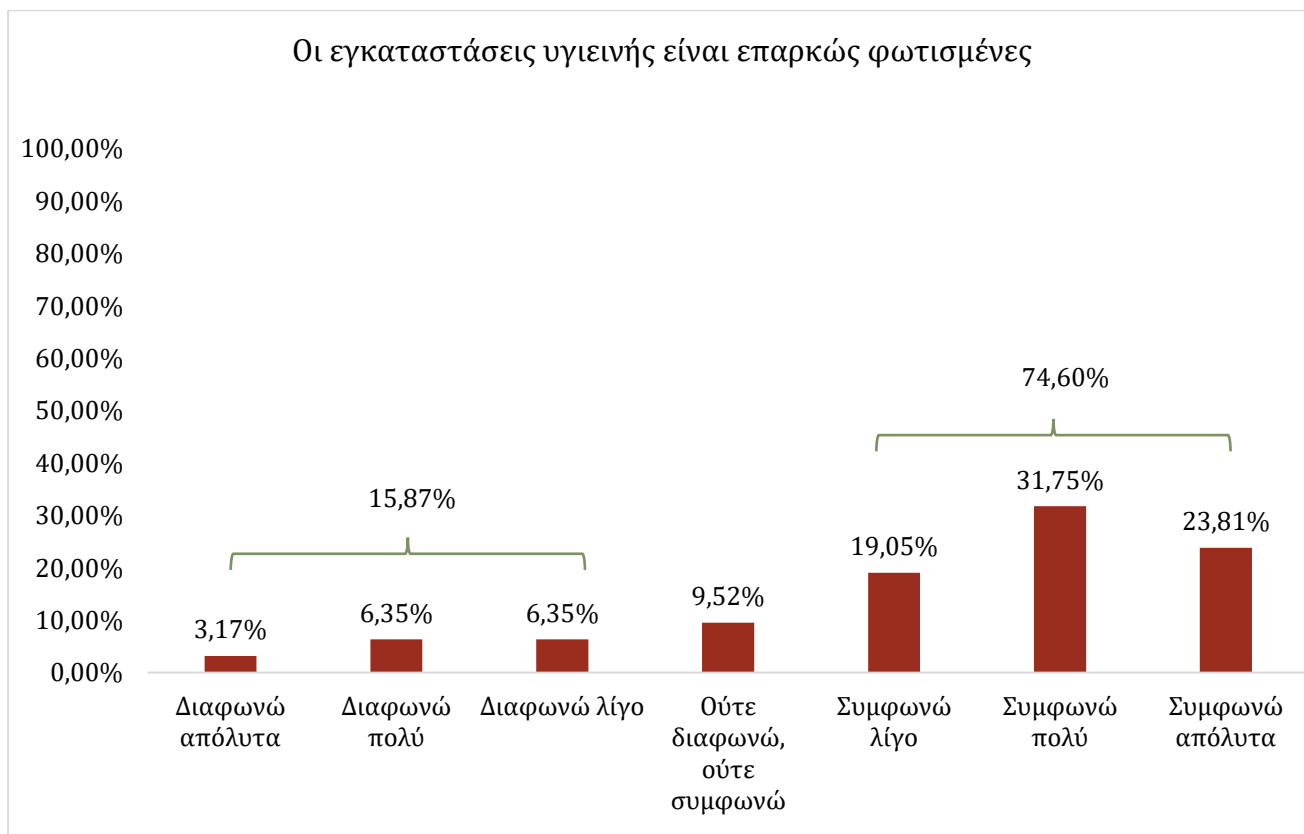
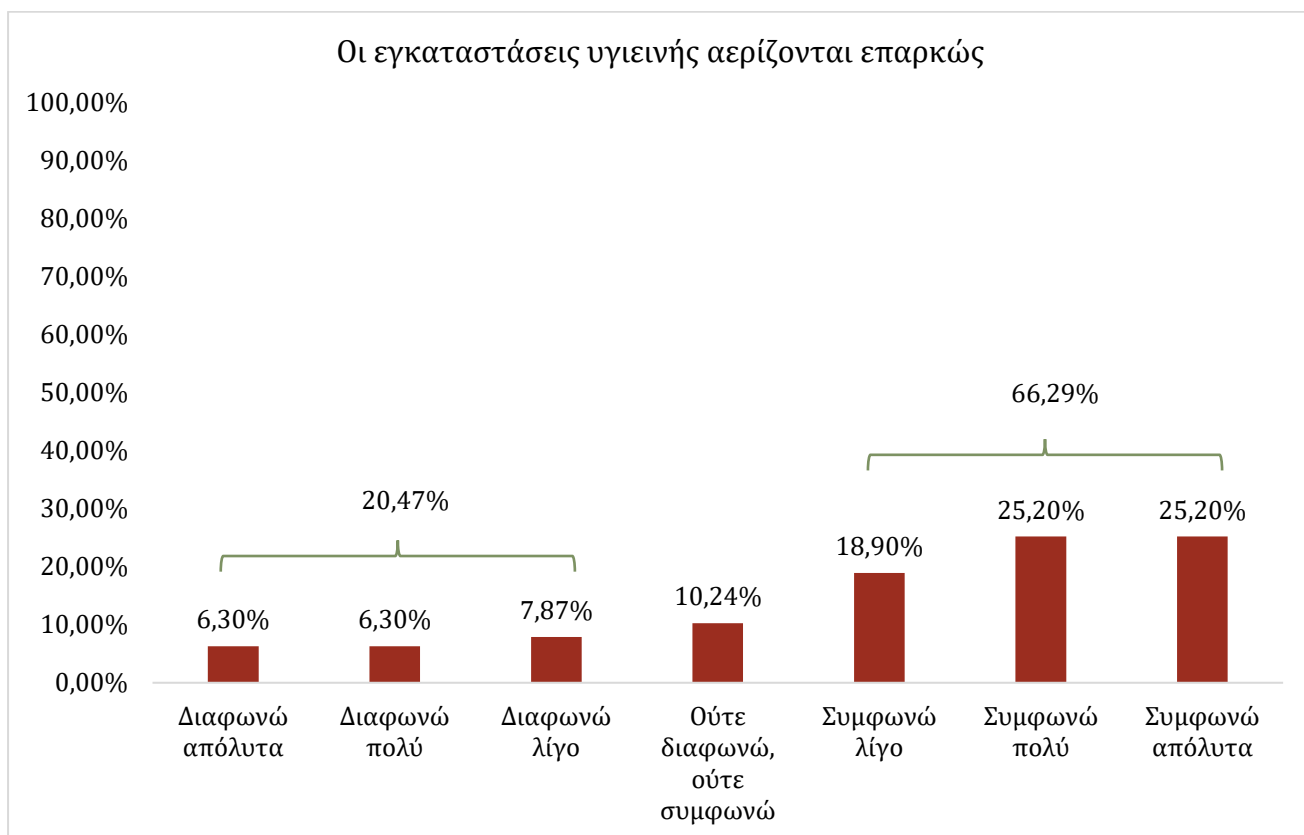
Γενικά οι εγκαταστάσεις υγιεινής αξιολογούνται θετικά από τους/τις συμμετέχοντες/ουσες στην έρευνα. Το 91,34% δηλώνει ότι υπάρχει εγκατάσταση υγιεινής σε κοντινή απόσταση. Περίπου 70% εκφράζει ικανοποίηση σχετικά με την καθαριότητα, βασικά είδη υγιεινής, τον αερισμό και τον φωτισμό των εγκαταστάσεων υγιεινής. Το 70,08% δηλώνει συνολικά ικανοποιημένο από τις εγκαταστάσεις υγιεινής.



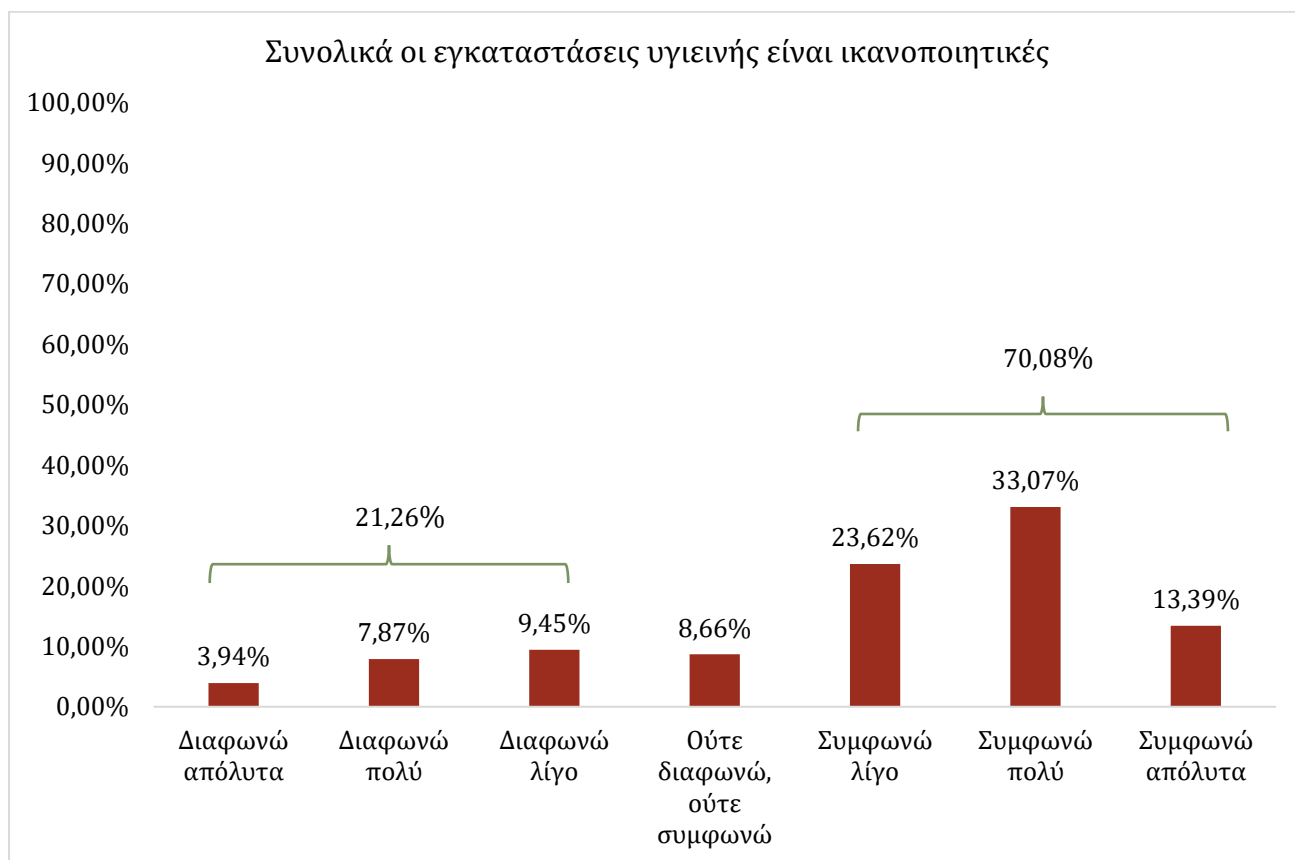
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

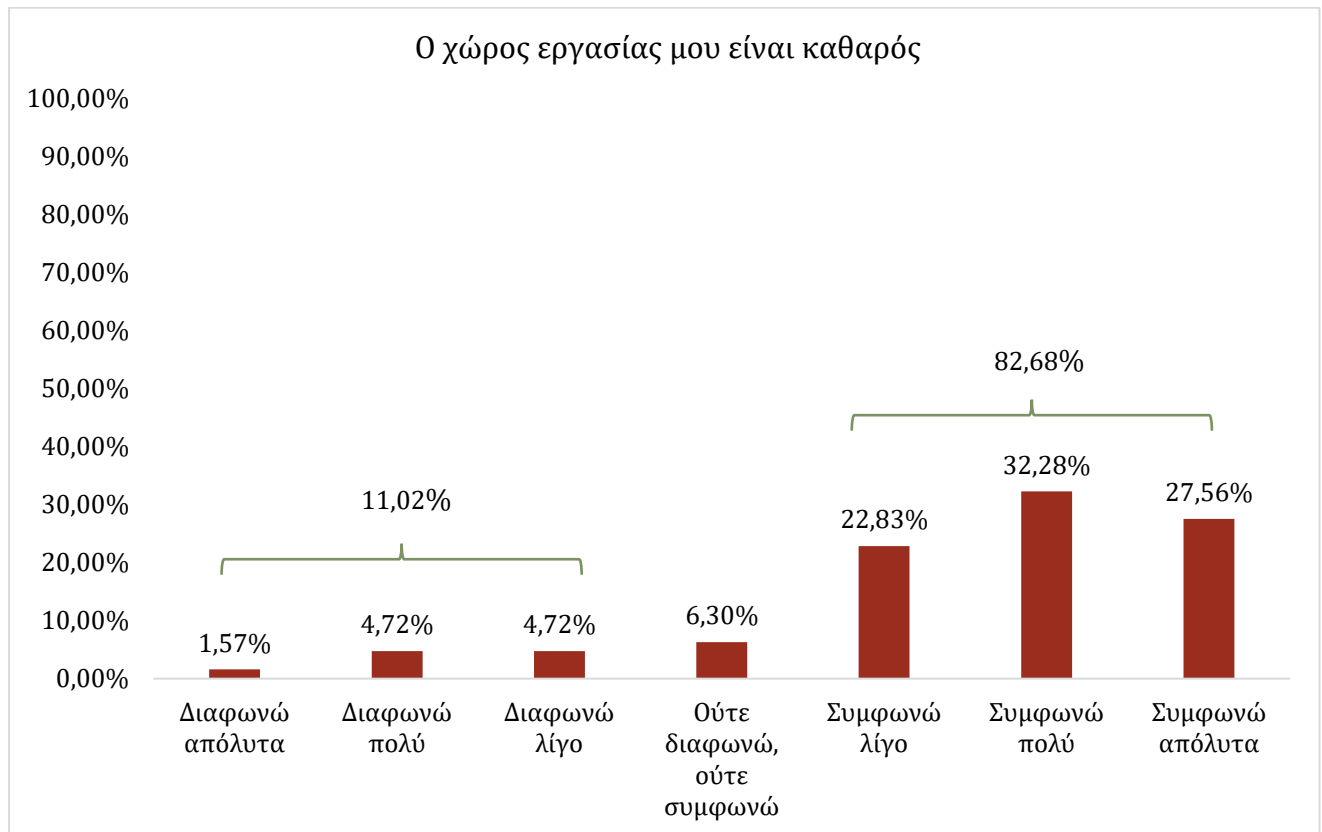


ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

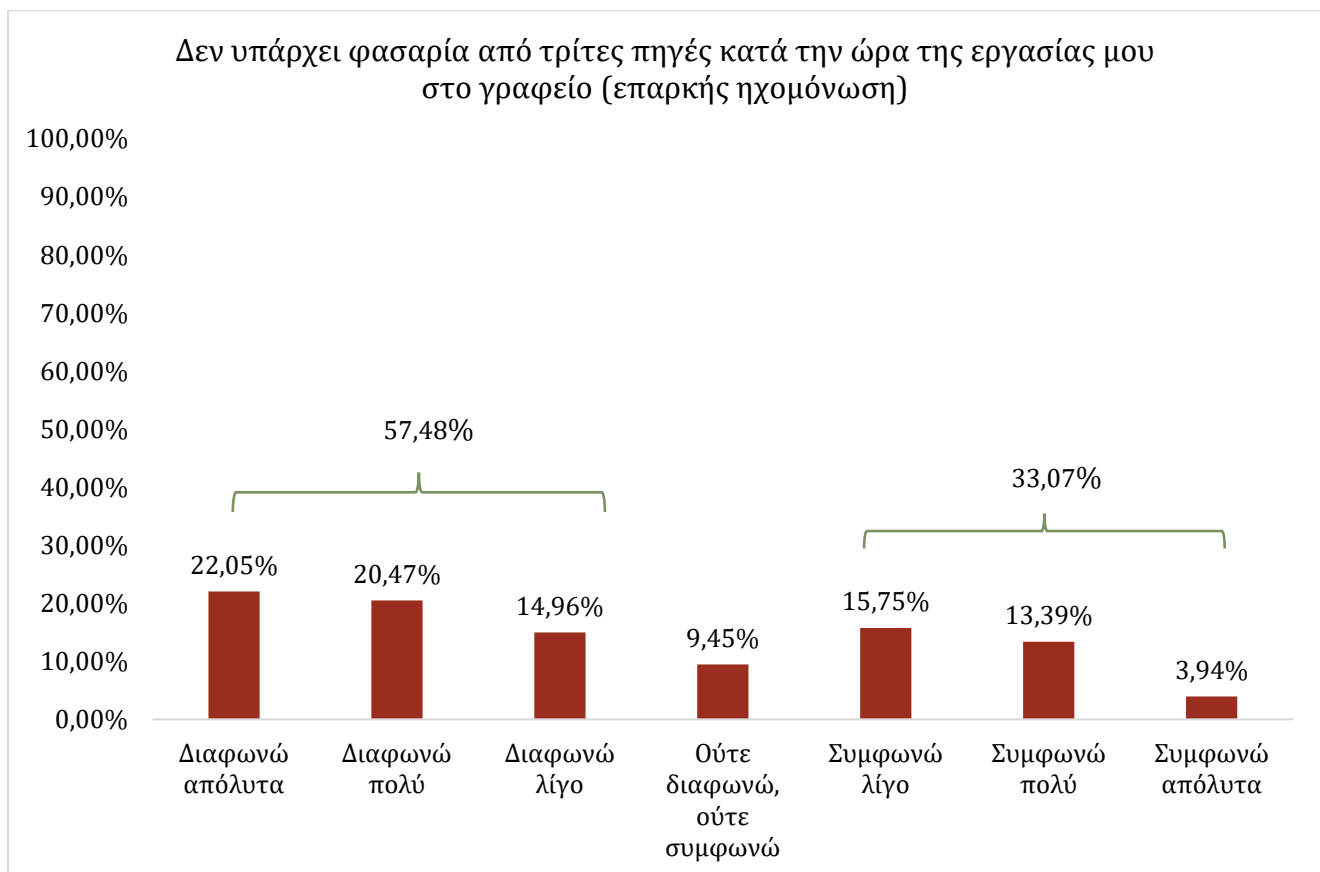
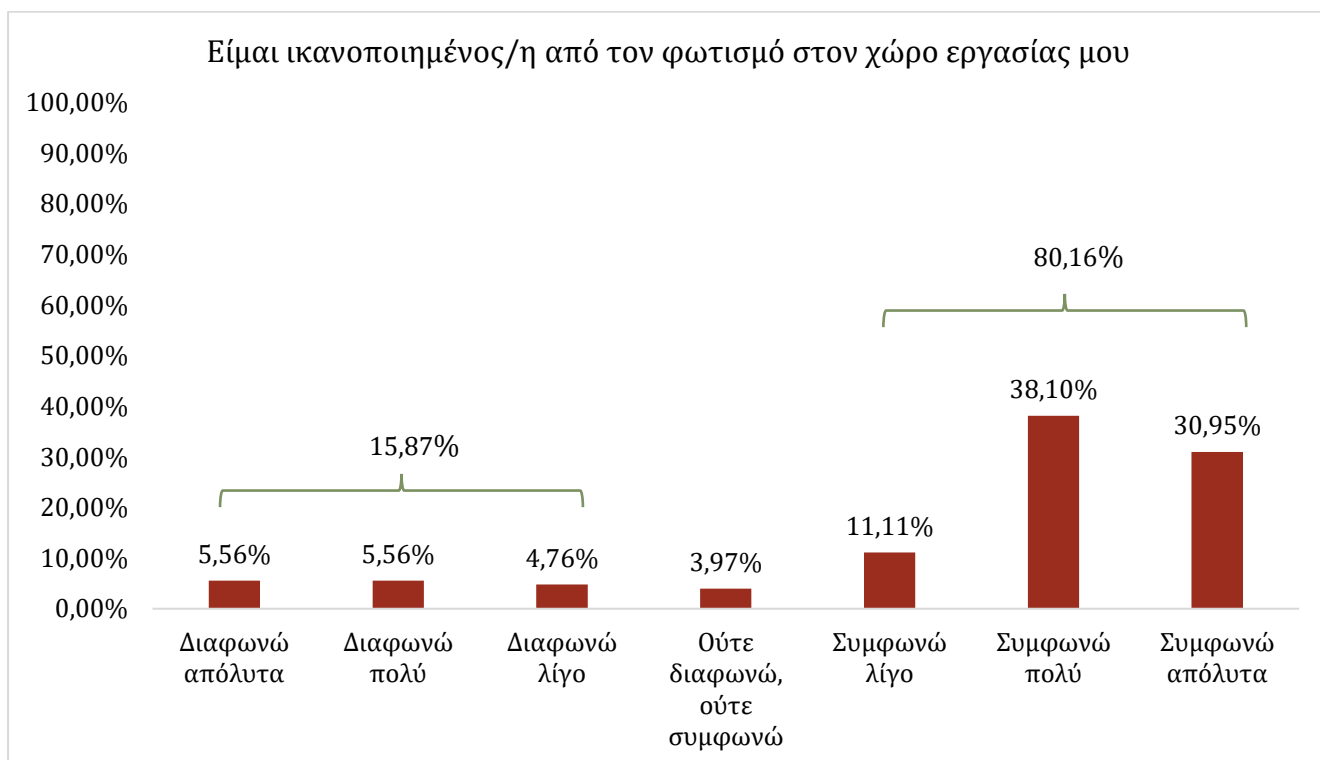


Εγκαταστάσεις Γραφείου

Γενικά οι εργαζόμενοι και οι εργαζόμενες του ΟΠΑ δηλώνουν ικανοποιημένοι/ες από τις εγκαταστάσεις των γραφείων τους. Στις περισσότερες περιπτώσεις (καθαριότητα, φωτισμός, θερμοκρασία, αερισμός) η πλειοψηφία δηλώνει ικανοποιημένη με τους χώρους εργασίας. Δυσaréσκεια εκφράζουν οι συμμετέχουσες/οντες στην έρευνα για την φασαρία από τρίτες πηγές κατά την ώρα εργασίας (57,48% δηλώνει πως υπάρχει φασαρία). Συνολικά, το 64,57% του δείγματος είναι ικανοποιημένοι/ες από το γραφείο τους.

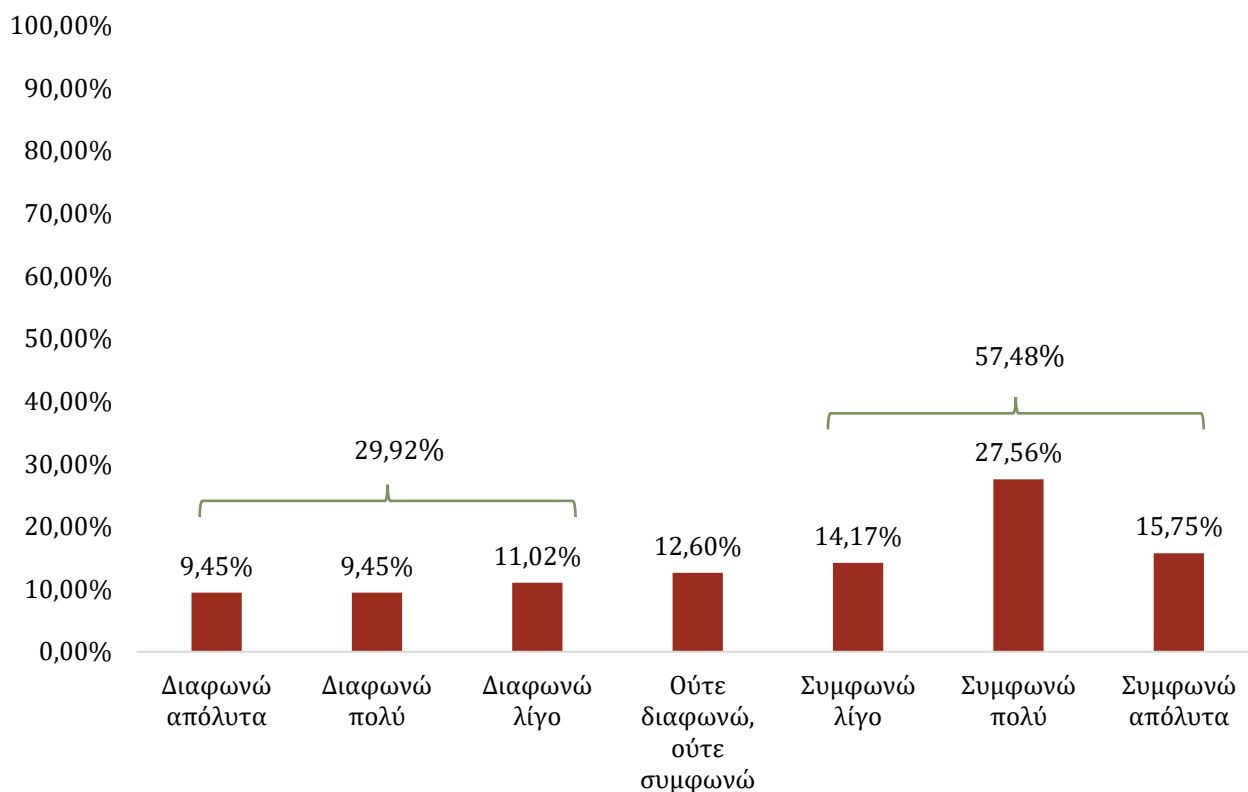


ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

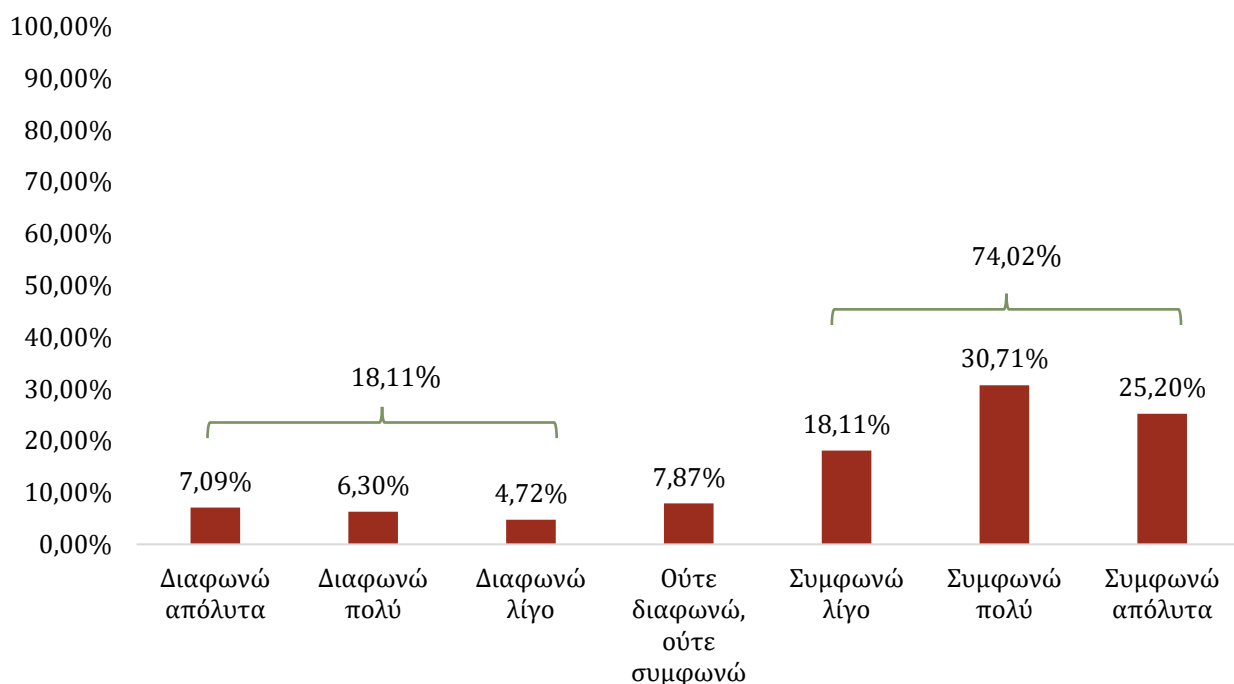


ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

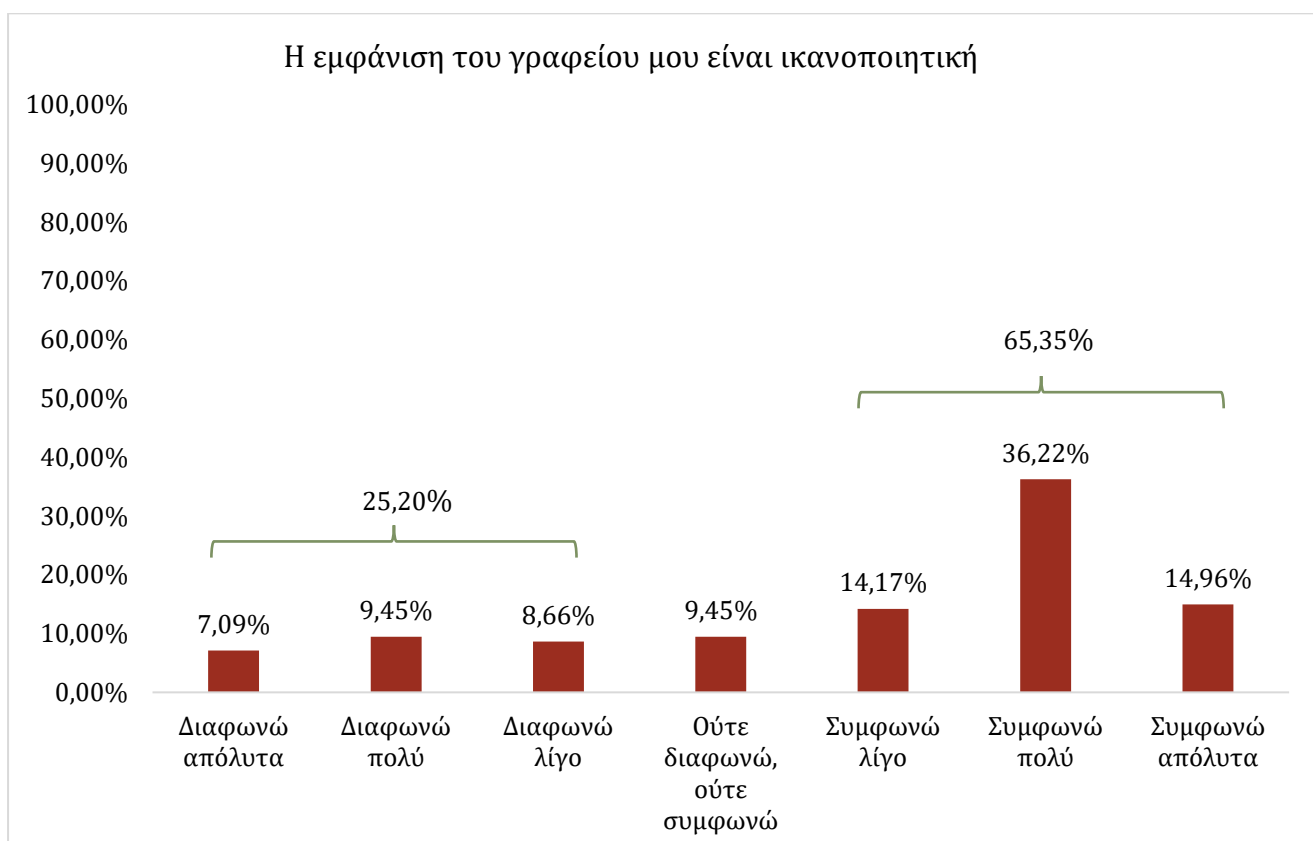
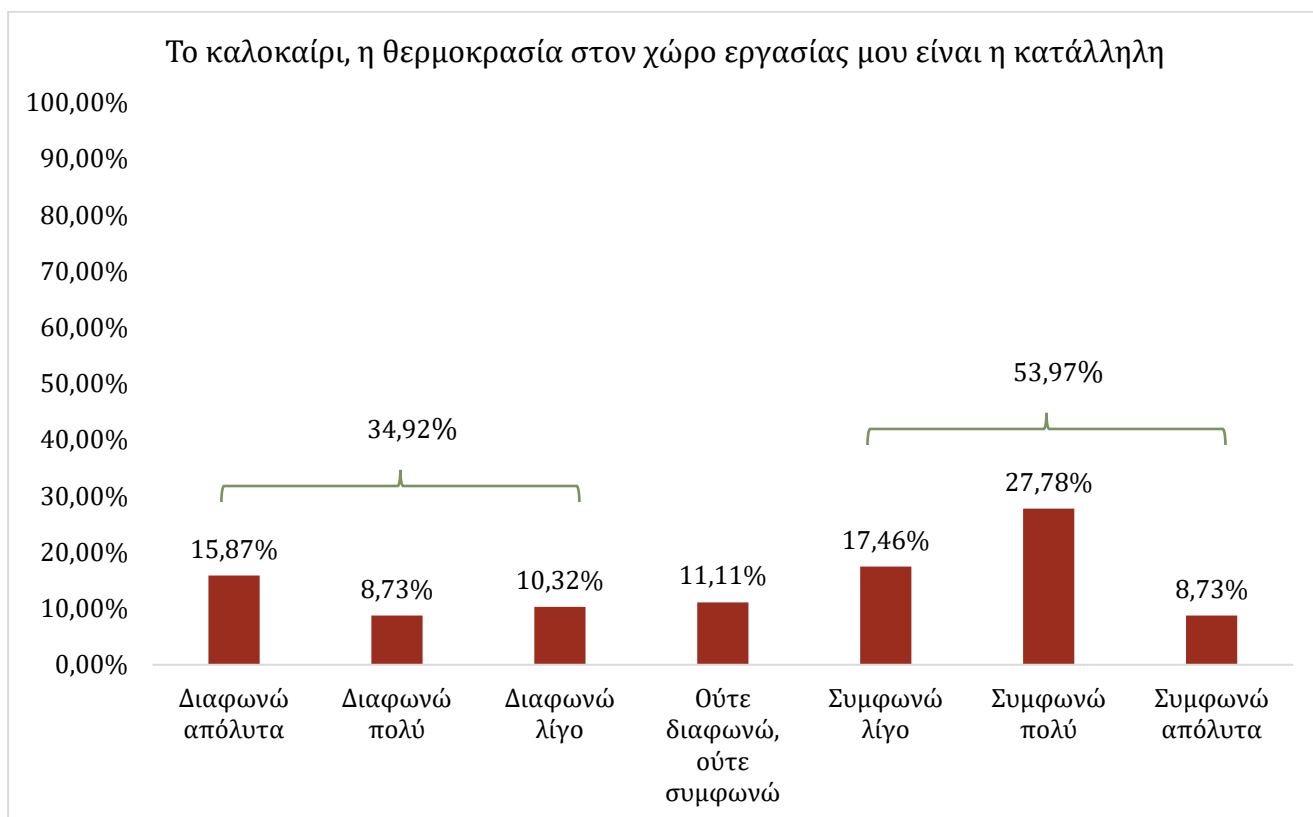
Τον χειμώνα, η θερμοκρασία στον χώρο εργασίας μου είναι η κατάλληλη



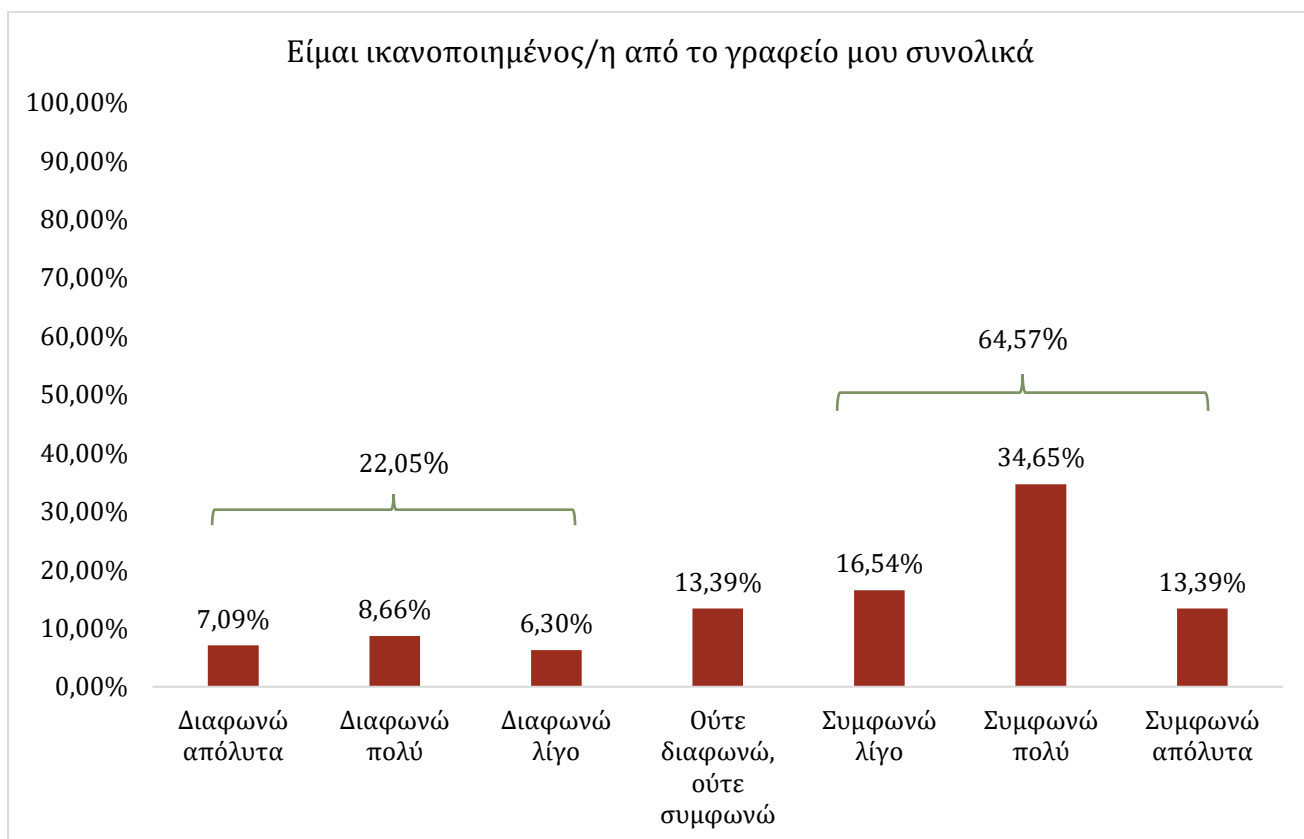
Ο χώρος εργασίας μου αερίζεται επαρκώς



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

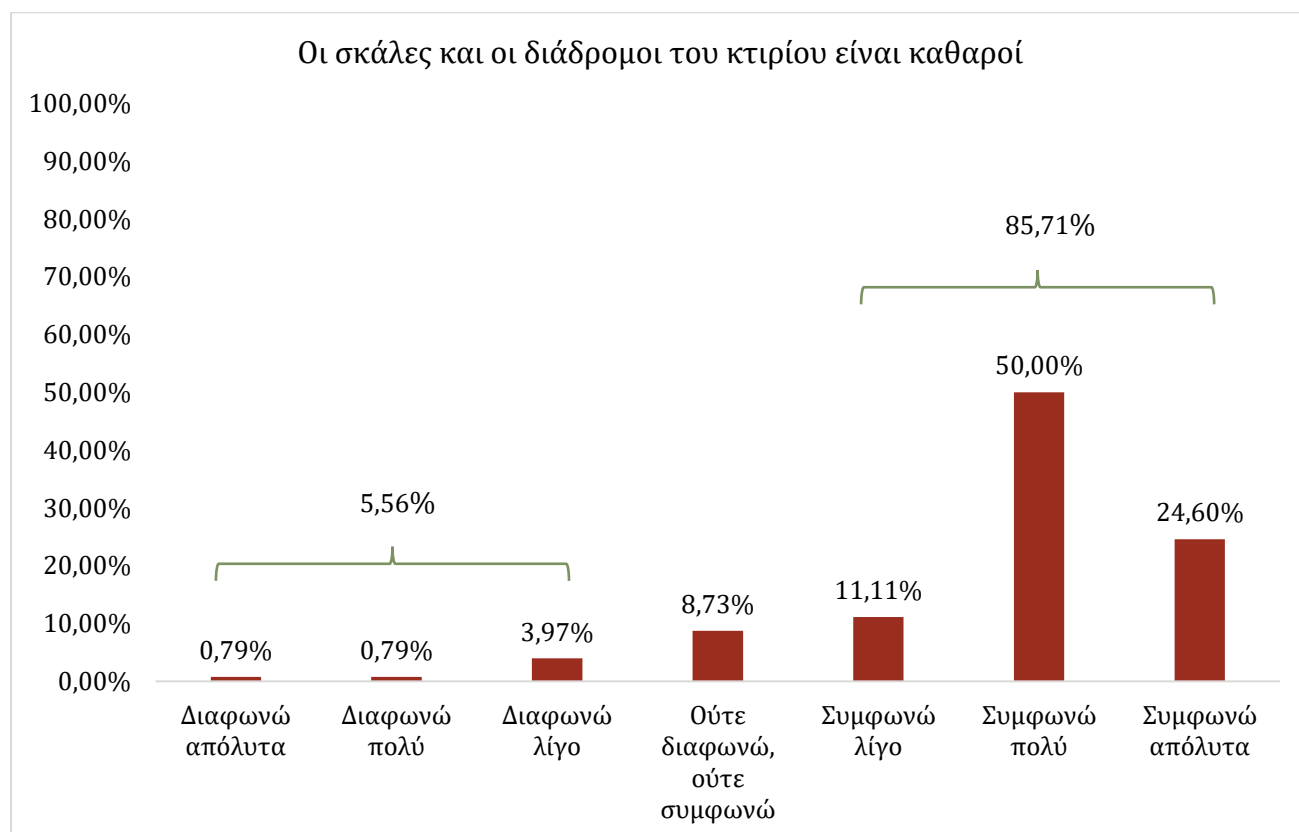


ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



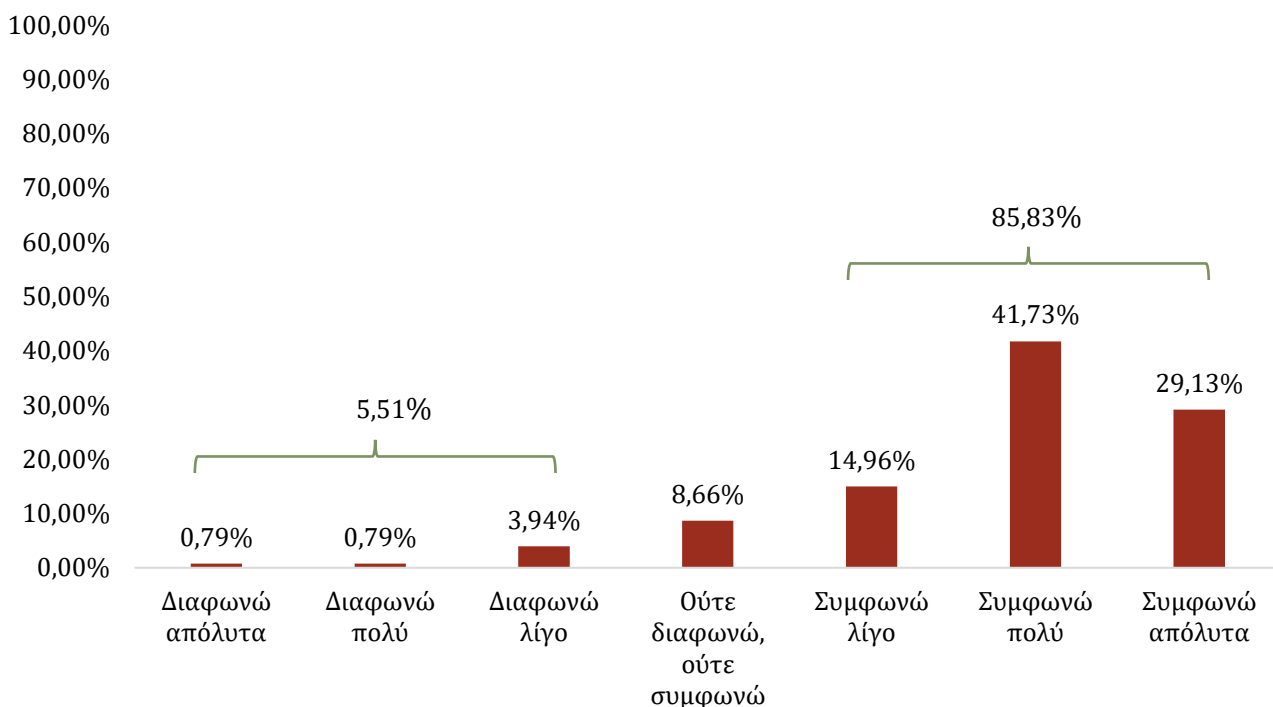
Υπόλοιπες Κτιριακές Εγκαταστάσεις

Σχετικά με τις υπόλοιπες κτιριακές εγκαταστάσεις, η πλειονότητα των συμμετεχόντων/ουσων στην έρευνα δηλώνουν ικανοποιημένοι/ες. Άνω του 85% θεωρεί ότι οι σκάλες και οι διάδρομοι είναι καθαροί και ασφαλείς στη χρήση. Ακόμα το 76,98% θεωρούν ότι οι χώροι όπου βρίσκονται οι σκάλες και οι διάδρομοι είναι επαρκώς φωτισμένοι. Αναφορικά με τους ψύκτες, το 78,74% έχει ψύκτη σε κοντινή απόσταση και το 62,10% βρίσκει τους ψύκτες καθαρούς.

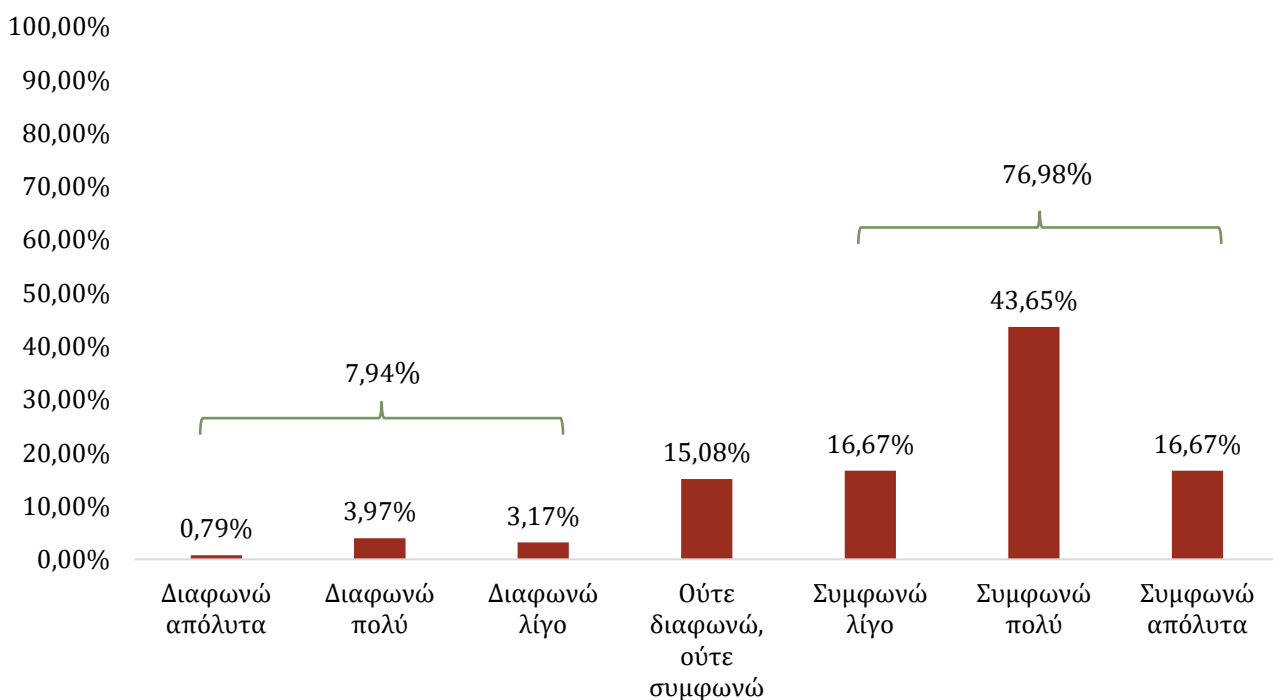


ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

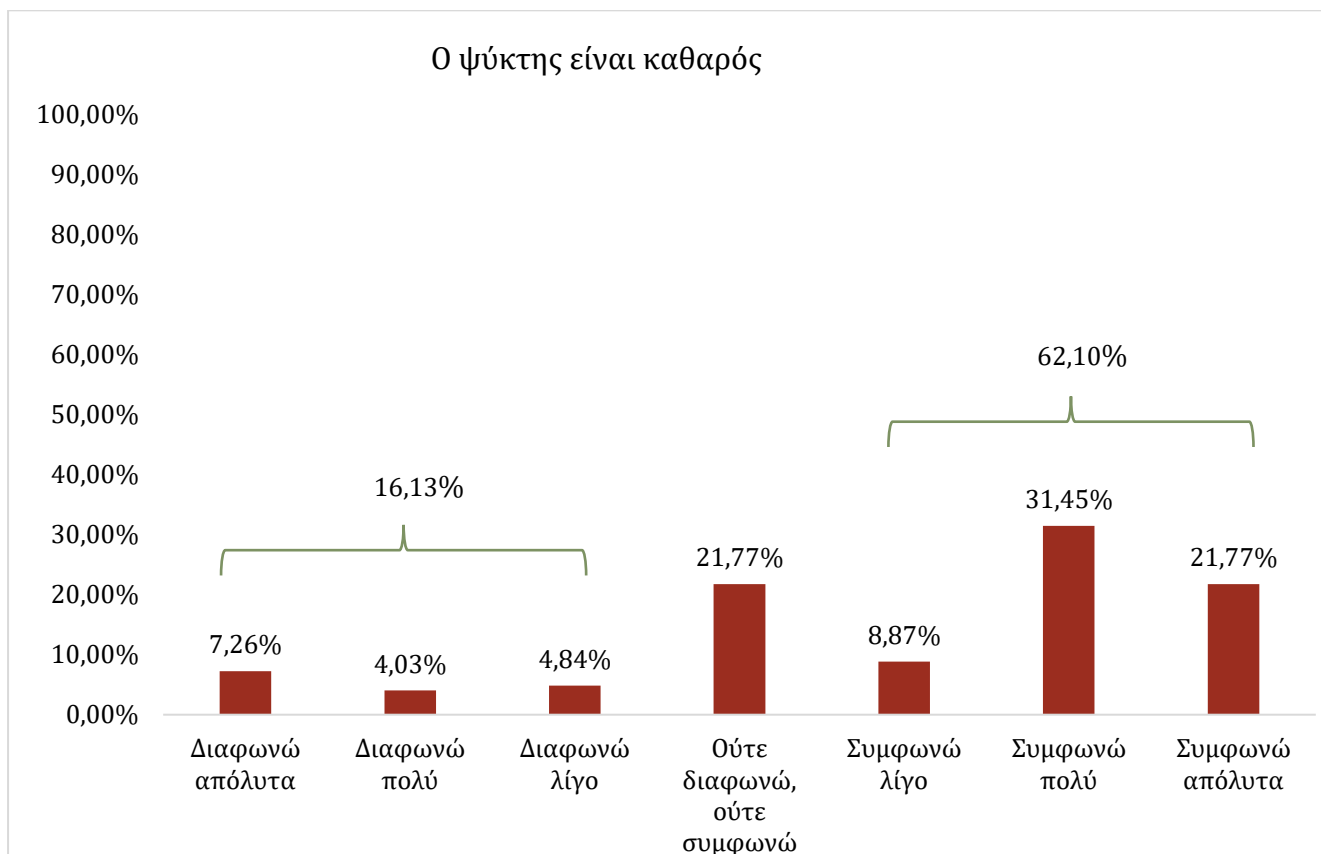
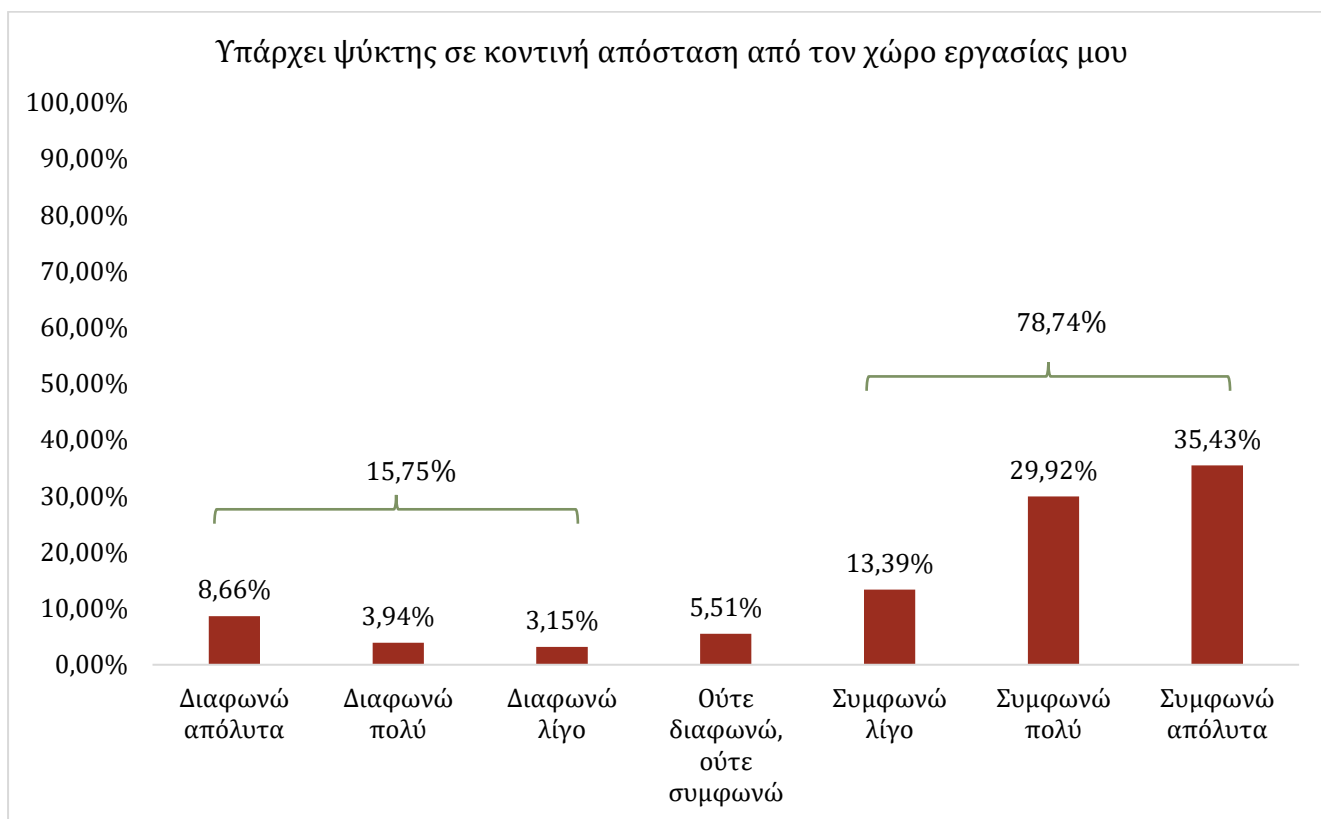
Οι σκάλες και οι διάδρομοι του κτιρίου είναι ασφαλείς για χρήση (πχ δεν υπάρχουν σπασμένα σκαλιά)



Οι χώροι όπου βρίσκονται οι σκάλες και οι διάδρομοι είναι επαρκώς φωτισμένοι



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Συμπεράσματα

Η Έρευνα Ικανοποίησης από το Περιβάλλον Εργασίας, που πραγματοποιήθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜοΔΙΠ) του ΟΠΑ, ανέδειξε ότι η πλειονότητα των εργαζομένων εμφανίζεται σε γενικές γραμμές ικανοποιημένη από το εργασιακό της περιβάλλον.

Τα ποσοτικά ευρήματα καταδεικνύουν σχετικά υψηλά επίπεδα ικανοποίησης σε βασικές παραμέτρους, όπως η καθαριότητα, ο φωτισμός και η προσβασιμότητα των εγκαταστάσεων. Επίσης παρατηρείται μικτή αύξηση στη συμμετοχή των εργαζομένων της τάξεως του 9,48% (11 άτομα επιπρόσθετα) από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2023.

Ωστόσο, η ανάλυση των ποιοτικών δεδομένων (σχόλια συμμετεχόντων) αποκαλύπτει την ύπαρξη σημαντικών ζητημάτων, τα οποία δεν αποτυπώνονται πλήρως στους αριθμητικούς δείκτες. Ειδικότερα, αναδεικνύονται προβλήματα που σχετίζονται με την επάρκεια και την ποιότητα των εγκαταστάσεων υγιεινής (καθαριότητα, διαθεσιμότητα βασικών ειδών, ιδιωτικότητα), τη συντήρηση και λειτουργικότητα των χώρων γραφείων (θέρμανση, ψύξη, υγρασία, φθορές), καθώς και τη γενικότερη κατάσταση των κτιριακών υποδομών.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται σε ζητήματα που επηρεάζουν άμεσα την καθημερινή εργασία, όπως ο θόρυβος από εξωτερικές πηγές, η ανεπαρκής ηχομόνωση, τα προβλήματα στον εξαερισμό και οι καθυστερήσεις στην αποκατάσταση βλαβών. Παράλληλα, καταγράφονται ελλείψεις σε κοινόχρηστους χώρους και υποδομές που διευκολύνουν την καθημερινότητα των εργαζομένων (π.χ. χώροι ξεκούρασης, κουζίνα, επαρκείς ψύκτες νερού), καθώς και ζητήματα προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία.

Με βάση τα παραπάνω, καθίσταται σαφές ότι, παρά τη συνολική θετική εικόνα, απαιτείται ιεράρχηση και άμεση αντιμετώπιση συγκεκριμένων προβλημάτων.

Προτεραιότητα θα πρέπει να δοθεί:

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- στη βελτίωση της καθαριότητας και της συχνότητας συντήρησης των εγκαταστάσεων,
- στην αναβάθμιση των εγκαταστάσεων υγιεινής με έμφαση στην υγιεινή και την ιδιωτικότητα,
- στη βελτίωση των συστημάτων θέρμανσης, ψύξης και αερισμού,
- στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διαχείριση τεχνικών βλαβών,
- καθώς και στη δημιουργία κατάλληλων κοινόχρηστων και υποστηρικτικών χώρων για το προσωπικό.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της έρευνας θα πρέπει να ερμηνευθούν υπό το πρίσμα ορισμένων περιορισμών, όπως η χρήση μη τυχαίου δείγματος και η εθελοντική συμμετοχή, που ενδέχεται να επηρεάζουν τη γενίκευση των ευρημάτων.

Τέλος, προτείνεται η συστηματική επανάληψη της έρευνας σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να παρακολουθείται η εξέλιξη της ικανοποίησης των εργαζομένων και να αξιολογείται η αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων.

Η διασφάλιση ενός ποιοτικού, ασφαλούς και λειτουργικού εργασιακού περιβάλλοντος αποτελεί βασική προϋπόθεση για την ευημερία των εργαζομένων και τη συνολική εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος.