



# ΕΛΕΝΑ ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΥ

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

---

**E-mail & Skype:** elenachatz@aueb.gr

**Google Scholar (since 2018):** h-index 7, i10-index 7 (361 citations)

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

---

ΙΟΥΛ 2022 - ΣΗΜΕΡΑ	<b>ΕΠΙΚΟΥΡΗ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΚ</b> στο τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ο.Π.Α)
ΣΕΠ 2020 – ΣΕΠΤ 2021	<b>ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ MARKETING</b> , Kent Business School, University of Kent, UK (μόνιμη θέση)
ΓΕΝ 2019 – ΣΕΠ 2020	<b>ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ DIGITAL MARKETING</b> , Léonard de Vinci Pôle Universitaire (EMLV Business School)
ΦΕΒΡ 2018 – ΓΕΝ 2019	<b>ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΤΗΣ</b> για το Southampton Solent University
ΓΕΝ 2018 – ΓΕΝ 2019	<b>ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΤΗΣ</b> για το Cardiff Metropolitan University
ΣΕΠ 2017 – ΓΕΝ 2019	<b>ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ MARKETING MANAGEMENT</b> , Newcastle University Business School
ΓΕΝ 2017 – ΓΕΝ 2019	<b>ΛΕΚΤΟΡΑΣ MARKETING</b> , Newcastle University Business School
ΝΟΕ 2013 – ΓΕΝ 2017	<b>ΒΟΗΘΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ (PT)</b> , Newcastle University Business School
2007 – 2012	ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΤΟΝ <b>ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ</b> (ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΠΩΛΗΣΕΩΝ)

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

---

2023

Workshop **‘Human Centered Artificial Intelligence’** από το Center for Robotics at **Mines Paris**

Workshop **‘Brand building: the Cartier case’** από το **HEC - Paris**

2018

**ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ, ΤΜΗΜΑ MARKETING**, Newcastle University Business School (UK)

ΤΙΤΛΟΣ: “A grounded theory of authenticity and quality constructions for ethnic restaurants: implications for effective marketing strategies”

2014

**POSTGRADUATE CERTIFICATE IN RESEARCH TRAINING**, Newcastle University (UK)

2012

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (MSM) part-time**, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

2018

**CERTIFICATE AT MASTERS LEVEL IN ACADEMIC PRACTICE - HIGHER EDUCATION ACADEMY, UK**

2015

**CERTIFICATE AT MASTERS LEVEL IN LEARNING, TEACHING AND ENGAGING STUDENTS - HIGHER EDUCATION ACADEMY, UK**

2009

**ΠΤΥΧΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

2018

**FELLOW OF THE HIGHER EDUCATION ACADEMY (UK PROFESSIONAL STANDARDS FRAMEWORK) – HIGHER EDUCATION ACADEMY, UK**

2015

**ASSOCIATE FELLOW OF THE HIGHER EDUCATION ACADEMY (UK PROFESSIONAL STANDARDS FRAMEWORK) – HIGHER EDUCATION ACADEMY, UK**

2018

**PROFESSIONAL DIGITAL MARKETING DIPLOMA TOY KEAK Business School**

2019

**GOOGLE CERTIFICATE:** Google analytics

**YouTube CERTIFICATES:** YouTube channel growth (ID: 29281351) & Video for brands (ID: 29275062)

#### **ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΙΜΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΡΑΒΕΙΑ**

---

- **Top cited συγγραφέας** στην επιστημονική εφημερίδα JOURNAL OF CONSUMER BEHAVIOUR για το άρθρο 'Millennials' evaluation of corporate social responsibility: The wants and needs of the largest and most ethical generation' (2023)
- **ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ ΣΚΟΡ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ MARKETING TOY EMLV Business School**, ποσοστό θετικής αξιολόγησης 95% (2019-2020)
- **ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΑΡΘΡΟ ΤΟΥ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ - Best paper award** 17th IFIP Conference on e-Business, e-Services and e-Society, "Under the influence of a blogger. The role of information seeking goals and issue involvement"
- **ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΩΣ ΚΡΙΤΗΣ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ - Outstanding contribution in reviewing** (Computers in human behaviour journal) (2018)
- **ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟΥ POSTER ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΟ - Best poster award** - Chatzopoulou E. ΟΝΟΜΑΣΙΑ POSTER: Connecting marketing students with the industry. In: Education for Life: celebrating partnership, encouraging innovation (doi: 10.13140/RG.2.2.24921.77923) (2018)
- **ΒΡΑΒΕΙΟ ΠΡΟΤΥΠΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ - Teaching excellence award – Individual award** – Academy of Marketing (2017)

#### **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

---

##### **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ**

- Gorton M., Yeh C.H., Chatzopoulou E., White J., Tocco B., Hubbard C., Hallam F. (2023) "Consumers' willingness to pay for an animal welfare food label", Ecological Economics, vol. 20 (<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0921800923001155>)

- Chatzopoulou E. & Navazhlyava K. (2022) “Ethnic brand identity work: the role of authenticity and celebrity endorsement in brand self-presentation”, *Journal of Business Research*, 142, pp. 974–987 (<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.01.020>)
- Frossinis D., Anaxagora N. and Chatzopoulou E. (2021) Augmented Reality Technology as a Training Tool, *Quantum Journal of Engineering, Science and Technology*, 2(2), pp.27-39.
- Chatzopoulou E., Carochio M., Gioia F.D. and Petropoulos S.A. (2020) The Beneficial Health Effects of Vegetables and Wild Edible Greens: The Case of the Mediterranean Diet and Its Sustainability, *Applied Science* (doi: 10.3390/app10249144)
- Chatzopoulou E. and de Kiewiet A. (2020) “Millennials evaluation of corporate social responsibility: the wants and needs of the largest and most ethical generation”, *Journal of Consumer Behaviour* (doi: 10.1002/cb.1882)
- Chatzopoulou E., Filieri R. and Dogruyol S. (2020) “Instagram and Body Image: Motivation to Conform to the ‘Instabod’ and Consequences on Young Male Wellbeing”, *Journal of Consumer Affairs* (doi:10.1111/joca.12329)
- Skinner H., Chatzopoulou E., Gorton M. (2020) “Perceptions of localness and authenticity regarding restaurant choice in tourism settings”, *Journal of Travel & Tourism Marketing* (doi: 10.1080/10548408.2020.1722785)
- Chatzopoulou E., Gorton M. and Kuznesof S. (2019) “Understanding Authentication Processes and the Role of Conventions: a consideration of Greek ethnic restaurants”, *Annals of tourism research* (doi: 10.1016/j.annals.2019.06.004)
- Balabanis G. and Chatzopoulou E. (2019), “Under the influence of bloggers: The role of information-seeking goals and issue involvement”, *Psychology and Marketing* (doi: 10.1002/mar.21182)
- Filieri R., Lin Z., D'Antone S., Chatzopoulou E. (2018), “A cultural approach to brand equity: The role of brand mianzi and brand popularity in China”, *Journal of Brand Management* (doi: 10.1057/s41262-018-0137-x)

#### **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ**

- B. Kovács, E. Chatzopoulou, R. Dhar (2023), The e-routes of authenticity and its communication channels: influences upon perceptions after visiting the country of origin of an ethnic cuisine. In: AMA Global SIG, Santiago, Chile.
- Perrea T., Markatou E., Chatzopoulou E., Krystallis A. (2022), “The effect of scientific and non-scientific information stimuli on consumers’ attitudes and intention to eat insect proteins”. In: IFMRS - International Food Marketing Research Symposium, Texas, USA
- Chatzopoulou E. (2020), “An investigation of how female millennial engage with pure-play businesses through Instagram posts”. In: Nordic International Business Export Marketing and Tourism Conference 2020. Held via Zoom.
- Chatzopoulou E. & Travers N. (2020), “Authenticity goes digital: a big data analysis of the influence of the country of origin and authenticity perceptions on TripAdvisor ethnic restaurant reviews”. In: Academy of Marketing Science 44th Annual Conference. Florida, USA
- Chatzopoulou E., Chrysochou P., Zympeloudi D. and Mitkidis P. (2020), “Taking (odor) notes: when are consumers increasing their risk-taking behavior?”. In: AMA Global SIG 2020. Sicily, Italy

- Chatzopoulou E. (2019) “Shooting with the e-stars: celebrity endorsement on building authenticity meanings for ethnic fashion brands”. In: (Gamma conference) Global Fashion Management Conference. Paris, France
- Chatzopoulou E. & Filieri R. (2019) “Investigating the influence of Facebook content on the consumers’ engagement with fashion brands”. In: International Conference on Marketing and Tourism. New York, U.S.A.
- Balabanis G. & Chatzopoulou E. (2018) “Under the influence of a blogger. The role of information seeking goals and issue involvement”. In: 17th IFIP Conference on e-Business, e-Services and e-Society (I3E 2018), Kuwait. **(Best paper award - ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟΥ ΑΡΘΡΟΥ ΣΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ)**
- Chatzopoulou E. & Filieri R. (2018) “Building and communicating fashion brands of sustainable ethnic identity”. In: International Conference on Marketing and Tourism (ICM18). New York, U.S.A. (Session Chair: Business and sustainability)
- Chatzopoulou E. & Filieri R. (2018) “Actors who make cross-national communication networks: the ethnic restaurants setting of word of mouth, authenticity and quality”. In: EMAC. Glasgow, Scotland
- Filieri R. & Chatzopoulou E. (2018) “Sources of brand equity in China: The role of brand mianzi and brand popularity”. In: EMAC. Glasgow, Scotland
- Chatzopoulou E. (2018), “Connecting marketing students with the industry”, poster in: Learning and Teaching Conference 2018: Education for Life: celebrating partnership, encouraging innovation. Newcastle, U.K. **(Best poster award - ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟΥ POSTER ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΟ)**
- Chatzopoulou E., Gorton M. and Kuznesof S. (2016) Defining food authenticity: An efficient promotion for ethnic restaurants. In: European Academy and Management (EURAM) annual conference. Paris, France.
- Chatzopoulou E., Gorton M. and Kuznesof S. (2016) Quality conventions theory and the communication of authenticity: evidence from Greek restaurants in the UK and Greece. In: Academy of Marketing conference. Newcastle, U.K.

## ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΟ ΤΟΜΟ

- Improved Safety On-board Using Augmented Reality Technology as a Training Tool κεφάλαιο στο βιβλίο: "Big Data-Driven Digital Economy: Artificial and Computational Intelligence", edited volume of Book Series: Studies in Computational Intelligence, Springer ([https://doi.org/10.1007/978-3-030-73057-4\\_14](https://doi.org/10.1007/978-3-030-73057-4_14))
- Food Authenticity κεφάλαιο στο βιβλίο: “Encyclopedia of Tourism Management and Marketing”, Editor in Chief: Professor Dimitrios Buhalis, Edward Elgar Publishing Limited (<https://www.elgar.com/shop/gbp/encyclopedia-of-tourism-management-and-marketing-9781800377479.htmlhttps://www.elgaronline.com/view/nlm-book/9781800377479/b-9781800377479-Contents.xml>)
- Data Analysis: Using NVivo κεφάλαιο στο βιβλίο: “Research Methods in Business and Management: Theoretical and Practical Perspectives”, Editors in Chief: Pantea Foroudi and Charles Dennis, Taylor & Francis Group (accepted, forthcoming Ιούνιο 2023)
- Οινοτουρισμός κεφάλαιο στο βιβλίο: “Τουρισμός Ειδικού Ενδιαφέροντος”, Εκδότης Broken Hill Publishers Ltd.

- The influence of Instagram upon millennials' purchase intention: celebrity endorsement and image posts κεφάλαιο στο βιβλίο: "Social media in the 21st Century: Perspectives, Influences and Effects on well-being", ISBN: 978-1-53619-826-3

## ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

- Chatzopoulou E. (2019) "Digital marketing communications: making the number 1 viral" Case study for "Principles of Marketing" book (8<sup>th</sup> European edition) by Philip Kotler, Gary Armstrong, Lloyd C Harris & Hongwei He [https://www.pearson.com/nl/en\\_NL/higher-education/subject-catalogue/marketing/kotler-principles-of-marketing-european-edition-8e.html](https://www.pearson.com/nl/en_NL/higher-education/subject-catalogue/marketing/kotler-principles-of-marketing-european-edition-8e.html)
- Chatzopoulou E. (2018), "The case of Ancient Greek Sandals: can fashion brands benefit if they are linked with an ethnic heritage and celebrity endorsers?" In: Global fashion business cases (Bloomsbury fashion resource) <http://dx.doi.org/10.5040/9781474208765.0004>

## ΜΟΝΟΓΡΑΦΙΑ

- Chatzopoulou, E. (2023). Ethnic Hospitality Marketing: Authenticity and Quality Constructions in the Greek Food Industry (1st ed.). Routledge. <https://www.routledge.com/Ethnic-Hospitality-Marketing-Authenticity-and-Quality-Constructions-in/Chatzopoulou/p/book/9781032126722>

## ΑΡΘΡΑ ΥΠΟ ΕΞΕΤΑΣΗ (UNDER REVIEW)

- Balabanis J. & Chatzopoulou E., "The value of social media content to browsing and searching consumers of luxury products", European Journal of Marketing (2<sup>η</sup> φάση)

## ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΛΛΗ ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

ΙΑΝ 2023 – ΣΗΜΕΡΑ	<b>Editorial Review Board (ERB) member</b> στο "Consumer Behavior & Wellbeing" track του Journal of Business Research
ΜΑΙΟΣ 2019 – ΣΗΜΕΡΑ	<b>Editorial Review Board (ERB) member</b> (Global Business Research Journals) και (Science Journal of Business and Management)
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2021	<b>Μέλος της επιτροπής</b> για το διεθνές συνέδριο Global Economic Revolutions (ICGER 2021): "The Era of the Digital Economy" (Bahrain)
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020	<b>Μέλος της επιτροπής</b> για το διεθνές συνέδριο 4th International Conference on Software and e-Business (Οσάκα, Ιαπωνία)

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΡΙΑ ΓΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

ΑΠΡ 2023 – ΣΗΜΕΡΑ	<b>Πιστοποιημένη Αξιολογήτρια</b> της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Καινοτομίας Ελλάδος
ΙΟΥΛ 2022 - ΙΟΥΛ 2024	<b>Project Peer Review of the Science Fund of the Republic of Serbia</b>
ΙΟΥΝ 2021 – ΑΥΓ 2021	<b>ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ</b> AGRIP-SIMPLE-2021, AGRIP-MULTI-2021 (Consumers, Health, Agriculture and Food Executive Agency)

## ΚΡΙΤΗΣ (REVIEWER) ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ, ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΑ

- (ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ) ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ: International Marketing Review, JBR, European Journal of Marketing, Computers in human behaviour
- (ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ) ΣΥΝΕΔΡΙΑ: European Marketing Academy conference, Academy of Marketing Science Conference (AMS), Academy of Marketing
- ΒΙΒΛΙΟ: “Qualitative Research in Organisations and Management” (εκδ. Emerald)

## ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

---

### ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

- **Μάρκετινγκ Υπηρεσιών** – προπτυχιακό μάθημα 3<sup>ου</sup> έτους του τμήματος Ο.Δ.Ε. Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- **Σχεδιασμός και Στρατηγικό Μάρκετινγκ** – μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Υπηρεσιών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- **Μάρκετινγκ II & Συμπεριφορά καταναλωτή** – προπτυχιακό μάθημα 2<sup>ου</sup> έτους του τμήματος Ο.Δ.Ε. Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- **Κατανοώντας τον πελάτη (μετρικές και ανάλυση)** – μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Υπηρεσιών στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- **Μεθοδολογία (διδασκτορικοί φοιτητές του τμήματος Ο.Δ.Ε.)** - Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- **Emerging Markets** – IÉSEG School of Management (online)
- **International Marketing** – IÉSEG School of Management
- **Digital Marketing Strategy** – Kent Business School (online)
- **Digital consumer** – Kent Business School (online)
- **Branding** – Kent Business School (online)
- **Business simulation** – EMLV
- **Business strategy in a global market** – EMLV
- **Digital Marketing** – EMLV (online)
- **Digital Business Planning** – EMLV
- **Global Business Strategy** – EMLV
- **E-Business** – EMLV
- **International Marketing Management** – EMLV
- **International Marketing Project** – EMLV
- **Introduction to Marketing** - Newcastle University Business School
- **Essentials of Marketing** - Newcastle University Business School
- **International Marketing Communications module - Integrated Marketing Communications** – Newcastle University Business School
- **Advertising and integrated brand promotion** - Newcastle University Business School
- **Food Policy and Marketing** – Food & Agriculture School, Newcastle University

## ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

- **Διαπανεπιστημιακή συνεργασία** στα πλαίσια του μεταπτυχιακού μαθήματος Κατανοώντας τον πελάτη για το project DiSi με το Newcastle University Business School, UK (2023)
- **Διαπανεπιστημιακή συνεργασία** στα πλαίσια του προπτυχιακού μαθήματος Μάρκετινγκ Υπηρεσιών για το project COIL με το Langara College, Canada (2022)
- **Εφαρμογή παιχνιδιού προσομοίωσης (simulation game) για την τοποθέτηση της μάρκας (brand positioning)**
- **Πρόσκληση σε ομιλητές: Επαγγελματίες marketing επιτυχημένων εμπορικών εταιρειών** (π.χ. Alterlife, Advengers, Barbour, Jonathan Ward, W communications)
- **Βραβευμένες δημιουργικές πρακτικές διδασκαλίας** (χρώματα, μουσική και ομαδικά παιχνίδια)

## ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

### ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ Ο.Π.Α. (2022-2023)

- Επιτροπή για θέματα που αφορούν εγγραφές επιτυχόντων στο Τμήμα με την κατηγορία «Αλλοδαποί-Αλλογενείς και απόφοιτοι Λυκείων ή αντιστοίχων σχολείων Κρατών-Μελών της Ε.Ε. μη Ελληνικής Καταγωγής.
- Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών και Μεταβατικών Διατάξεων.
- Μέλος της Επιτροπής για Αξιολόγηση Προτάσεων στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Υπηρεσιών» (κωδικός θέσης 0023-MT3)

**ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ 'THE GUEST SPEAKERS SERIES' ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ο.Δ.Ε. (π.χ. Alter life, Advengers), Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2022-2023)**

**ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΙ STUDY TOUR ΤΩΝ 20 ΕΤΩΝ ΤΟΥ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2023)**

**ΑΝΑΝΕΩΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΑΓΟΡΑ & ΤΟΥ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2022-2023)**

**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ LINKEDIN ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΑΓΟΡΑ & ΤΟΥ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2022-2023)**

**ΑΝΑΝΕΩΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΑΓΟΡΑ & ΤΟΥ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΣΕ ΜΕΤΑ BUSINESS SUITE, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2022-2023)**

**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ο.Δ.Ε. ΣΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2022)**

**ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΚΡΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΘΝΙΚΑ ΒΡΑΒΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 2022, Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΔΕΚ 2022)**

**ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ MARKETING MANAGEMENT, Newcastle University Business School (ΣΕΠ 2017- ΓΕΝ 2019)**

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, Newcastle University Business School (ΣΕΠ 2017- ΓΕΝ 2019)**

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ (PLACEMENT) ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΟΥ INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT, Newcastle University Business School (ΓΕΝ 2017- ΓΕΝ 2019)**

**ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ, ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

- **ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΥΟ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ** - Newcastle University Business School (2018 - 2019)
- **ΜΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΡΙΕΤΟΥΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΤΡΙΒΗΣ** - Newcastle University Business School (2018)

Wenjin Huo : Factors influencing consumer adoption of innovations through wechat

- **ΕΠΙΒΛΕΨΗ 4 Marketing projects** – York University Business School (2021)
- **ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (23 ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΚΑΙ 43 ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΙ ΦΟΙΤΗΤΕΣ)** – Newcastle University Business School (2014-2018) & EMLV (2019-2020) & Kent University Business School (2020-2021) & York University Business School (2021) & IÉSEG School of Management (2022)

**ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑ**

---

- **Δράση 1 «Ενίσχυση Νέων Επίκουρων Καθηγητών στο Ο.Π.Α.»**, ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ESG ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΑΔΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ (ΜΑΣΤ), 8.000 ευρώ (2023)
- **HaSS Teaching Development Fund (Co-ordinator)** – “get connected with the industry” teaching project (2017-2018)
- **ULTSEC Innovation Fund (Co-ordinator)** – Young Marketers 4 the Northeast project (2017) <https://youngmarketers2017.wordpress.com/>
- **Horizon 2020 (Partner)**, “Strength2food”, 7 εκ. ευρώ (2016-2020)
- **Prima (Horizon) - Partner**, 2 εκ. ευρώ (1<sup>η</sup> επιλαχούσα ομάδα) (2020)
- **Erasmus+ KA2 (Partner)**, “DIY Digital Education”, 300.000 ευρώ (2021-2022)

**ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

---

- **R-Action SAS** – Innovative tourism via digital platforms (2019 - σήμερα)
- **Euro car parts** – Project leader, structure of competitors map (2017-2018)
- **Creative Fuse North East** – Digital presence of start-up Companies and artisans (2018) <http://www.creativefusene.org.uk/>

**ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ**

---

- **Q&A με τον παγκοσμίως φήμης καθηγητή Kevin Lane Keller**
- **“MyMarketingExperience” simulation game play day** – ΕΠΙΧΟΡΗΓΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Pearson, ΚΑΛΕΣΜΕΝΟΙ ΗΤΑΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΠΑΝ/ΜΙΑ ΤΗΣ ΣΚΩΤΙΑΣ ΚΑΙ ΒΟΡ. ΑΓΓΛΙΑΣ
- **Young Marketers 4 the Northeast** – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (Noveltea & travelling bee) ΜΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΚΑΙ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

- Συμμετοχή ως copywriter στον διαγωνισμό Young Lions of Greece - Κατηγορία: film (2012)
- Υπεύθυνη δημιουργίας περιπτέρου στην ISSA InterClean international exhibition - Amsterdam, Netherlands (2010)
- Διοργανώτρια του ετήσιου συνεδρίου Ευρωπαίων αντιπροσώπων (2009)
- Υπεύθυνη δημιουργίας περιπτέρου στην Pulire international exhibition - Verona, Italy (2009)
- Συμμετοχή στο σεμινάριο «Marketing Management» του εισηγητή Κώστα Στάμκου της Business Seminars (2007)
- Συμμετοχή (ως μαθήτρια/δημοσιογράφος) στο 13<sup>th</sup> Conference of the European Youth Parliament (2004)
- Συμμετοχή στο 6<sup>th</sup> συνέδριο μαθητών των Ηνωμένων Εθνών για τα Λύκεια της Ελλάδος (6<sup>th</sup> Athens Model United Nations for high schools) – United Nations Information Centre for Greece, Cyprus and Israel (2003)

## ΟΜΙΛΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

- **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΕ ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑΣ**

(in.gr) <https://www.in.gr/2023/03/05/economy/opa-pos-agorasan-oi-ellines-stis-giortes-ton-xristougennon-ayto-dora-kai-programmatismenes-agores/>

(ΤΟ ΒΗΜΑ) <https://www.tovima.gr/2023/03/05/finance/tesseris-katanalotikes-persones-anedeikse-i-xristougenniatiki-agera/>

(ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΟΣ) <https://www.ot.gr/2023/03/04/academia/oikonomiko-panepistimio-athinon/opa-pos-agorasan-oi-ellines-stis-giortes-ton-xristougennon-ayto-dora-kai-programmatismenes-agores>

- **Q&A με τον παγκοσμίως φήμης Prof. Kevin Lane Keller**  
<https://animoto.com/play/6br3OGikANF0chiWTCEJew> (μέρος 1)
- **ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΗ ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΑΝΑΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΑΠΟ MSN GREECE** «Εκπαίδευση και λειτουργία εμπορικών πλοίων με επαυξημένη πραγματικότητα εν μέσω Covid-19»

(ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ) <https://www.naftemporiki.gr/finance/story/1647231/ekpaideusi-kai-leitourgia-emporikon-ploion-me-epauksimeni-pragmatikotita-en-meso-covid-19>

(MSN GREECE) <https://www.msn.com/el-gr/money/economy/%CE%B5%CE%BA%CF%80%CE%B1%CE%AF%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%83%CE%B7-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CE%BB%CE%B5%CE%B9%CF%84%CE%BF%CF%85%CF%81%CE%B3%CE%AF%CE%B1-%CE%B5%CE%BC%CF%80%CE%BF%CF%81%CE%B9%CE%BA%CF%8E%CE%BD-%CF%80%CE%BB%CE%BF%CE%AF%CF%89%CE%BD-%CE%BC%CE%B5-%CE%B5%CF%80%CE%B1%CF%85%CE%BE%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CE%BD%CE%B7-%CF%80%CF%81%CE%B1%CE%B3%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%84%CE%B7%CF%84%CE%B1-%CE%B5%CE%BD-%CE%BC%CE%AD%CF%83%CF%89-covid-19/ar-BB1a5xCy?ocid=msedgntp>

- **ΟΜΙΛΙΑ TEDx** “Back to basics.com: a down-to-earth research”  
<https://www.youtube.com/watch?v=3d4AwMlxrwE&t=6s>
- **ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΕ ΑΓΓΛΙΚΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ (Chronicle)** «Going, going, gone: Are our high streets doomed as major retailers close North East stores?»  
<https://www.chroniclive.co.uk/news/north-east-news/going-going-gone-high-streets-14391101>
- **ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΣΥΝ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ Revel** - Pearson education (2017 - 2018)

- **ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΣΥΝ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΒΙΒΛΙΟΥ Principles of Marketing, Kotler, 8<sup>th</sup> edition** - Pearson Education (2017 – 2018)
- **ΚΑΛΕΣΜΕΝΗ ΓΙΑ ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ NVIVO11 ΣΤΟ Strength2food project** (2017)
- **ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΤΟΥ “Rethink your business” (ιδιοκτήτες εστιατορίων, καταναλωτές)** – Newcastle University Business School (2016)

## ΔΙΑΦΟΡΑ

---

**ΑΔΕΙΑ ΑΣΚΗΣΕΩΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ** (ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 9909089750) – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (2009)

## ΧΡΗΣΤΗΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ & ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ

- |   |                        |
|---|------------------------|
| ▪ <b>NVivo</b> for big data analysis, visual methods & mixed methods research | ▪ <b>Endnote</b>       |
| ▪ <b>SPSS Statistics</b> (IBM)  | ▪ <b>Qualtrics</b>     |
| ▪ <b>Moodle</b>   | ▪ <b>Survey monkey</b> |
| ▪ <b>Blackboard</b>   | ▪ <b>Socrative</b>     |
| ▪ <b>Brightspace</b>  | ▪ <b>Teams</b>         |
|   | ▪ <b>Zoom</b>          |

## ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

- **ΑΓΓΛΙΚΑ (ΜΗΤΡΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ):** Certificate of Proficiency in English (ECPE), Advanced Level Certificate in English (ALCE), First Certificate in English (FCE)  
**ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΤΗΣ ΑΓΓΛΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ** (ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ)
- **ΓΑΛΛΙΚΑ:** Delf A1, A2, A3 and A4