

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.) στην προσπάθειά του για συνεχή βελτίωση και ανασχεδιασμό των προσφερόμενων υπηρεσιών του, παρέχει τη δυνατότητα έκφρασης των παραπόνων, παρατηρήσεων και σχολίων σας, που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών του, προς τους/τις φοιτητές/τριές και εκπαιδευόμενους/ες του.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Στο πλαίσιο αυτό και μέσω της συμπλήρωσης και υποβολής της φόρμας παραπόνων και ενστάσεων, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών προβαίνει σε πράξεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το καθιστούν Υπεύθυνο Επεξεργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων–ΓΚΠΔ (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και στον Ν.4624/2019 όπως ισχύει.

Σκοπός Επεξεργασίας δεδομένων

Τα δεδομένα σας είναι απαραίτητα για να εξετάσουμε το παράπονο/παρατήρηση/ένσταση σας και εφόσον χρειαστεί να έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας. Ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εξέταση των υποβληθέντων παραπόνων και ενστάσεών σας και η βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται επίσης για την παραγωγή στατιστικών στοιχείων και εφόσον αυτά ανωνυμοποιηθούν, ώστε να μην αποτελούν πια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Είδη δεδομένων

Συγκεκριμένα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλετε μέσω της φόρμας παραπόνων και ενστάσεων και επεξεργάζεται το Ο.Π.Α. για τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς είναι τα εξής:

Όνοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και όσα επιπλέον στοιχεία/πληροφορίες εσείς υποβάλλετε, μέσω της περιγραφής του παραπόνου/ένστασής σας.

Νομική βάση επεξεργασίας

Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων σας για τους αναφερόμενους σκοπούς γίνεται για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στο Ο.Π.Α. (άρθρο 6 παρ. 1 ε του ΓΚΠΔ).

Διάρκεια Επεξεργασίας

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα παραμείνουν στη διάθεση του Ο.Π.Α. για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εξέταση της υπόθεσής σας μέχρι και την ολοκλήρωση των απαιτούμενων νόμιμων διαδικασιών και για τρία (3) επιπλέον έτη μετά το πέρας αυτών. Ακολούθως καθίστανται ανώνυμα και διατηρούνται ως στατιστικά στοιχεία.

Αποδέκτες των δεδομένων σας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο αυτό, δεν διαβιβάζονται σε τρίτους αποδέκτες, ωστόσο ενδέχεται να χορηγηθούν στο πρόσωπο κατά του οποίου στρέφεται ή το οποίο αφορά το παράπονο/παρατήρηση/ένστασή σας, στην περίπτωση όπου αυτό ζητηθεί μέσω αιτήματος πρόσβασης. Στην περίπτωση όπου δεν επιθυμείτε να αποκαλυφθεί η ταυτότητά σας στο πρόσωπο αυτό, παρακαλείστε όπως αιτιολογήσετε εγγράφως τους σχετικούς λόγους, προκειμένου αυτοί να εξεταστούν από την αρμόδια υπηρεσία.

Μετά την υποβολή του παραπόνου/παρατήρησης/ένστασής σας, τα προσωπικά δεδομένα σας διαβιβάζονται στο αρμόδιο κατά περίπτωση όργανο (Πρόεδρος Τμήματος, Διευθυντής/τρια ΠΜΣ, Διευθυντής/τρια ΚΕΔΙΒΙΜ ΟΠΑ), προκειμένου να εξεταστούν και να αποφασιστεί η τυχόν εισαγωγή τους προς συζήτηση στο αρμόδιο συλλογικό όργανο. Στην περίπτωση που η φύση του ζητήματος είναι σύνθετη, το αρμόδιο συλλογικό όργανο μπορεί να ζητήσει την συνδρομή ή/και να παραπέμψει την υπόθεση στο αρμόδιο διοικητικό ή άλλο όργανο και φορέα του ΟΠΑ, που διαχειρίζεται ειδικότερα ζητήματα φοιτητών και εκπαιδευομένων (π.χ. Συνήγορος Φοιτητή, Επιτροπή Ισότητας των Φύλων, Επιτροπή Ισότητας Πρόσβασης, Επιτροπή Δεοντολογίας).

Τα όργανα διοίκησης και τα μέλη του διοικητικού προσωπικού του Ο.Π.Α. που, υπό την εποπτεία του Ο.Π.Α, εμπλέκονται στην διαχείριση των παραπόνων/ενστάσεων έχουν καθήκον εχεμύθειας για τα στοιχεία των οποίων λαμβάνουν γνώση, στο πλαίσιο της εξέτασης και χειρισμού τους.

Αποδέκτες στατιστικών (ανωνυμοποιημένων) δεδομένων μπορεί να είναι οι εκάστοτε αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, η ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ, η ΕΘΑΑΕ κ.α. για τις οποίες ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται να εκδίδει στατιστικά στοιχεία.

Οι Δημόσιες Αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας δεν θεωρούνται αποδέκτες κατά τα οριζόμενα στο αρ. 4 παρ. 9 του ΓΚΠΔ.

Τα δικαιώματά σας

Ως υποκείμενα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τίθενται σε επεξεργασία έχετε το δικαίωμα της ενημέρωσης κατά το άρθρο 13 του ΓΚΠΔ, σύμφωνα με το οποίο έχει συνταχθεί το παρόν. Επισημαίνεται ότι έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχετε καταχωρίσει, στο οποίο περιλαμβάνεται και το δικαίωμα σας να ζητήσετε αντίγραφο των πληροφοριών που τηρούνται αναφορικά με το πρόσωπό σας. Έχετε δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών ή αναληθών στοιχείων που σας αφορούν. Έχετε δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν η ακρίβεια των δεδομένων αμφισβητείται ή είναι παράνομη ή το Πανεπιστήμιο δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας. Έχετε δικαίωμα εναντίωσης και μπορείτε να αντιτάσσετε ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εποπτική Αρχή

Στην Ελλάδα η Αρμόδια Εποπτική Αρχή με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε για την υποβολή ερωτημάτων ή καταγγελιών αναφορικά με ζητήματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που

εμπίπτουν στις προβλεπόμενες με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ αρμοδιότητες της, είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Πατησίων 76, 10434 Αθήνα

Για την εκάστοτε υπόθεση αρμόδιες είναι οι σχετιζόμενες γραμματείες των ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΠΔΣ και του ΚΕΔΙΒΙΜ/ΟΠΑ.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Αγγελική Ελευθερίου

email: dpo@aueb.gr