

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.) στην προσπάθειά του για συνεχή βελτίωση και ανασχεδιασμό των προσφερόμενων υπηρεσιών του, παρέχει τη δυνατότητα έκφρασης των παραπόνων, παρατηρήσεων και σχολίων σας που άπτονται της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του, προς τους φοιτητές του.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Στο πλαίσιο αυτό προβαίνει σε πράξεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που καθιστούν το **Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών** Υπεύθυνο Επεξεργασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Κανονισμό για τα Προσωπικά Δεδομένα –ΓΚΠΔ (ΕΕ) 2016/679 και στον Ν.4624/2019 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Σκοπός Επεξεργασίας δεδομένων

Τα δεδομένα σας είναι απαραίτητα για να εξετάσουμε το παράπονο/παρατήρηση/σχόλιο σας και αν χρειαστεί να έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας. Ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται επίσης για την παραγωγή στατιστικών αφού ανωνυμοποιηθούν ώστε να μην αποτελούν πια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Είδη δεδομένων

Συγκεκριμένα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται το Ο.Π.Α. για τους παραπάνω σκοπούς είναι τα εξής: Ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και όσα στοιχεία/πληροφορίες εσείς υποβάλλετε.

Νομική βάση επεξεργασίας

Για την διασφάλιση της νομιμότητας στην εν λόγω επεξεργασία απαιτείται η δήλωση **συγκατάθεσής** σας (άρθρο 6 παρ. 1 α. του ΓΚΠΔ) και χωρίς αυτή τα στοιχεία σας δεν θα είναι δυνατό να υποβληθούν, για την αποφυγή οποιασδήποτε μη νόμιμης επεξεργασίας τους.

Ανάκληση συγκατάθεσης

Η δήλωση συγκατάθεσης επεξεργασίας δεδομένων **μπορεί να ανακληθεί** οποιαδήποτε στιγμή, εγγράφως με την αποστολή σχετικού email. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση σε προηγούμενο χρόνο.

Διάρκεια Επεξεργασίας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για 3 έτη και στη συνέχεια καταστρέφονται.

Αποδέκτες των δεδομένων σας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο αυτό, δεν διαβιβάζονται.

Αποδέκτες στατιστικών (ανωνυμοποιημένων) δεδομένων μπορεί να είναι οι εκάστοτε αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, η ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ, η ΕΘΑΑΕ κ.α. για τις οποίες ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας υποχρεούται να εκδίδει στατιστικά στοιχεία.

Οι Δημόσιες Αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας δεν θεωρούνται αποδέκτες κατά τα οριζόμενα στο αρ. 4 παρ. 9 του ΕΕ 2016/679.

Τα δικαιώματά σας

Επισημαίνεται ότι έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχετε καταχωρίσει. Το δικαίωμα αυτό μπορείτε να ασκήσετε ζητώντας αντίγραφο των πληροφοριών που τηρούνται αναφορικά με το πρόσωπό σας.

Έχετε δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών ή αναληθών στοιχείων που σας αφορούν.

Έχετε δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων όταν η ακρίβεια των δεδομένων αμφισβητείται ή είναι παράνομη ή το Πανεπιστήμιο δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.

Έχετε δικαίωμα εναντίωσης και μπορείτε να αντιτάξετε ανά πάσα στιγμή για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εποπτική Αρχή

Στην Ελλάδα η Αρμόδια Εποπτική Αρχή με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε για την υποβολή ερωτημάτων ή καταγγελιών αναφορικά με ζητήματα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που εμπίπτουν στις προβλεπόμενες με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ αρμοδιότητες της, είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Πατησίων 76, 10434 Αθήνα

Για την εκάστοτε υπόθεση αρμόδιες είναι οι
αντίστοιχες γραμματείες των ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΠΔΣ.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μαρία Αντωνοπούλου

Τηλ.: 210 8203135 – email: dpo@aub.gr