

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ**



ATHENS UNIVERSITY  
OF ECONOMICS  
AND BUSINESS

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**  
**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)**

Αναθεωρημένη έκδοση της  
έκθεσης παρακολούθησης του Εσωτερικού Συστήματος  
Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Ημερομηνία αρχικής υποβολής: 22 Μαρτίου 2021

ΑΘΗΝΑ, ΜΑΡΤΙΟΣ 2021



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή .....	3
Α.Συνοπτική Περιγραφή .....	3
Β.Σχέδιο Δράσης ( <i>Πίνακας 1</i> ).....	6
Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων ( <i>Πίνακας 2</i> ) .....	12

## Εισαγωγή

Το Συμβούλιο της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), με απόφασή του, πιστοποίησε ότι το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) συμμορφώνεται πλήρως (fully compliant) με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της πρώην ΑΔΙΠ (νυν ΕΘΑΑΕ) και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG, 2015). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης ορίζεται για τέσσερα έτη, από 25-2-2019 έως 24-2-2023. Το κείμενο της έκθεσης πιστοποίησης του ΕΣΔΠ είναι διαθέσιμο στον ακόλουθο σύνδεσμο:

[https://www.aueb.gr/sites/default/files/IQAS%20Accreditation%20Report\\_AUEB.pdf](https://www.aueb.gr/sites/default/files/IQAS%20Accreditation%20Report_AUEB.pdf)

Στη συνέχεια η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Ιδρύματος λαμβάνοντας υπόψη τις συστάσεις της έκθεσης πιστοποίησης του ΕΣΔΠ συνέταξε Πρόγραμμα Δράσης αποβλέποντας στην αξιοποίηση των συστάσεών της. Το Πρόγραμμα Δράσης εγκρίθηκε στην 2<sup>η</sup> συνεδρίαση της Επιτροπής ΜΟΔΙΠ, 28/1/2020.

Η Έκθεση Παρακολούθησης ΕΣΔΠ του ΟΠΑ εγκρίθηκε σύμφωνα με την απόφαση της 4<sup>ης</sup> συνεδρίασης της Επιτροπής ΜΟΔΙΠ, 22-3-2021. Το τελικό κείμενο της Έκθεσης Παρακολούθησης ΕΣΔΠ δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Πιστοποίησης.

Η ΜΟΔΙΠ συνέταξε την αναθεωρημένη έκδοση της Έκθεσης Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις του ελέγχου πληρότητας που πραγματοποίησε η ΕΘΑΑΕ και οι οποίες στάλθηκαν στο Ίδρυμα στις 8/11/2021. Το τελικό κείμενο της αναθεωρημένης έκδοσης της Έκθεσης Παρακολούθησης ΕΣΔΠ του ΟΠΑ εγκρίθηκε στην 2<sup>η</sup> συνεδρίαση της Επιτροπής ΜΟΔΙΠ, 23-11-2021.

## A.Συνοπτική Περιγραφή

Μετά την πάροδο δυο ετών από την ημερομηνία πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ και αποτιμώντας τις ενέργειες βάσει του Σχεδίου Δράσης (Πίνακας 1) καταγράφονται τα ακόλουθα:

*Σύσταση 1. Introduce additional measures and/or procedures for improving student's participation in the IQAS. (Recommendations for Follow-up Actions)*

Σχετικά με την σύσταση 1 αποφασίστηκε η δημιουργία μητρώου φοιτητών (Προπτυχιακών, μεταπτυχιακών/υποψήφιων διδασκτόρων) του ΟΠΑ με σκοπό την συμμετοχή τους στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας σε επίπεδο Τμήματος (ΠΠΣ και ΠΜΣ) και Ιδρύματος (ΜΟΔΙΠ/ΕΣΔΠ) μέσω της δημιουργίας συμβουλευτικών επιτροπών/ ή ομάδων για την διατύπωση της γνώμης τους σχετικά με την ποιότητα του ΠΣ. Στο πλαίσιο αυτό έχουν υλοποιηθεί τα ακόλουθα:

Καθορισμός προϋποθέσεων εγγραφής στο μητρώο

Ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να

- ✓ Έχει παρακολουθήσει και επιτύχει σε εξέταση μαθήματος/μαθημάτων σχετικά με την ποιότητα.
- ✓ Συμμετέχει στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ
- ✓ Έχει λάβει συμμετοχή στη διαδικασία πιστοποίησης
  - του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του ΟΠΑ.
  - του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του ΟΠΑ.
  - του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΟΠΑ.

Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος

Δημιουργήθηκε φόρμα για την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης μέσω ιστοσελίδας του ΟΠΑ και η οποία είναι θα διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.aueb.gr/el/modip/mitroo-foititon>

### Προστασία προσωπικών δεδομένων

Συντάχθηκε κείμενο για την πολιτική επεξεργασίας δεδομένων το οποίο θα συνοδεύει την συναίνεσή τους κατά την διαδικασία υποβολή της αίτησής τους.

Αναφορικά με την συμμετοχή και ενημέρωση των πρωτοετών φοιτητών του ΟΠΑ από μέλη του γραφείου της ΜΟΔΙΠ στις εκδηλώσεις υποδοχής τους, σημειώνεται ότι η ενεργεία αυτή θα υλοποιηθεί το ακ. έτος 2021-22.

*Σύσταση 2. The consistency of content and information across departmental web pages should be improved. (Recommendations for Follow-up Actions)*

Αναφορικά με την σύσταση 2 για την διάθεση του περιεχόμενου των ιστοσελίδων και στην αγγλική γλώσσα παρατίθενται τα ακόλουθα: Το έργο βελτίωσης της Αγγλικής Ιστοσελίδας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020 και ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο 2021 (<https://www.aueb.gr/en>). Για την υλοποίηση του έργου συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας αποτελούμενη από τα στελέχη του ΟΠΑ Θωμά Μπέμπη, Άννα Γιαννούτσου και Μαρία Λιάτσου, υπό την εποπτεία και καθοδήγηση του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού καθηγητή Βασιλείου Βασδέκη. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιήθηκαν από την ομάδα οι ακόλουθες επιμέρους ενέργειες:

- Έρευνα και καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης
- Υποβολή προτάσεων
- Δημιουργία δοκιμαστικής αγγλικής κεντρικής ιστοσελίδας (demo webpage)
- Έλεγχος, προσαρμογές δοκιμαστικής σελίδας, προσθήκη περιεχομένου
- Δημιουργία σελίδας προτύπου (template webpage) για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)
- Δημιουργία σελίδας προτύπου (template webpage) για τα Ερευνητικά Εργαστήρια

Σχετικά με τις προτάσεις για βελτίωση των ιστοσελίδων και σε συνέχεια ολοκλήρωσης του έργου, προτείνεται η εφαρμογή των template webpages από τα ΠΜΣ και τα Ερευνητικά Εργαστήρια και ο εμπλουτισμός της κεντρικής αγγλικής ιστοσελίδας με την μετάφραση όλου του διαθέσιμου περιεχομένου και των επιμέρους ιστοσελίδων του Πανεπιστημίου στα αγγλικά. Επίσης, η μετάφραση των νέων, των Δελτίων Τύπου και των newsletters, όπως και των ανακοινώσεων σχετικά με δράσεις και εκδηλώσεις του Πανεπιστημίου. Επιπλέον, προτείνεται η μελέτη και η συστηματική παρακολούθηση δεικτών επισκεψιμότητας της σελίδας, η εφαρμογή SEO (Search Engine Optimization) και άλλων εργαλείων με στόχο τη συνεχή βελτίωση του περιεχομένου της καθώς και η συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου των ιστοσελίδων του Ιδρύματος

*Σύσταση 3. AUEB should continue its efforts for developing and implementing a strategy for recruiting new faculty. (Recommendations for Follow-up Actions)*

Αναφορικά με την σύσταση 3, σημειώνεται ότι το Ίδρυμα δύναται να καλύψει τις ανάγκες του σε διδακτικό προσωπικό με κρατικούς πόρους ή πόρους από την Ε.Ε με τους ακόλουθους τρόπους:

- διαδικασία πρόσληψης νέων ή και κενωθεισών θέσεων μελών ΔΕΠ κατόπιν σχετικής απόφασης από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων προς το Ίδρυμα
- διαδικασία πρόσληψης έκτακτου διδακτικού προσωπικού με σύμβαση εργασίας ΙΔΟΧ (ΠΔ 407/80) κατόπιν σχετικής απόφασης του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων προς το Ίδρυμα
- διαδικασία ανάθεσης αυτοδύναμης διδασκαλίας σε νέους επιστήμονες κατόχους διδακτορικού διπλώματος, για την απόκτηση ακαδημαϊκής διδακτικής εμπειρίας, μέσω της συμμετοχής του Ιδρύματος στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «*Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και*

*Δια Βίου Μάθηση» (ΕΔΒΜ 96), που εντάσσεται στην πράξη «Απόκτηση Ακαδημαϊκής Διδακτικής Εμπειρίας σε Νέους Επιστήμονες Κατόχους Διδακτορικού»*

- ανάθεση σε εξωτερικούς συνεργάτες για διδασκαλία στα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών μέσω της αξιοποίησης των εσόδων τους.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση του Ιδρύματος μέσω εγγράφων της αιτείται συστηματικά προς το αρμόδιο Υπουργείο την αύξηση του αριθμού σε διδακτικό προσωπικό με σκοπό την κάλυψη των εκπαιδευτικών του αναγκών του αλλά και την μείωση της δυσμενούς αναλογίας διδασκομένων/διδασκόντων.

Επιπλέον αξίζει να σημειωθεί ότι υλοποιήθηκε η προγραμματισμένη ενέργεια σχετικά την καταγραφή των πρακτικών προσέλευσης υψηλού επιπέδου μελών ακαδημαϊκού προσωπικού στα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών τις οποίες ακολουθούν τα ακαδημαϊκά Τμήματα του Ιδρύματος. Η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ θα ασχοληθεί με το θέμα και θα αποφασίσει σχετικά με την ανάδειξη της καλής πρακτικής προσέλευσης μελών διδακτικού προσωπικού και στην συνέχεια θα ενημερώσει τα Τμήματα για την δυνατότητα υιοθέτησής της.

Ειδικότερα από την μελέτη της παρακολούθησης των αποτελεσμάτων (Πίνακας 2) διαπιστώνεται ότι οι προγραμματισμένες ενέργειες έχουν υλοποιηθεί σε μεγάλο βαθμό σχετικά με τη συμμόρφωση ως προς τις συστάσεις (Recommendations for Follow-up Actions) 2 και 3 της έκθεσης πιστοποίησης ενώ υπολείπονται για την σύσταση 1. Το ποσοστό επίτευξη των αναμενόμενων αποτελεσμάτων διαμορφώνεται σε 30% ως προς την σύσταση 1, 70% ως προς την σύσταση 2. Ενώ για την σύσταση 3 τα αναμενόμενα αποτελέσματα δεν επιτεύχθηκαν (0%) σε αντίθεση με το γεγονός ότι οι προγραμματισμένες ενέργειες έχουν υλοποιηθεί στο σύνολό τους.

## B.Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

<b>ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ</b>	<b>ΣΤΟΧΟΙ</b> (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	<b>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b> (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	<b>ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ</b> (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	<b>ΧΡΟΝ/ΜΑ</b> (Πότε;)	<b>ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ</b> (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1.Introduce additional measures and/or procedures for improving student's participation in the IQAS. (Recommendations for Follow-up Actions)	1.1 Ενίσχυση της συμμετοχής του κύριου αποδέκτη-φοιτητή της ποιότητας στις διαδικασίες διασφάλισής της	1.1.1 Συμμετοχή και ενημέρωση από την ΜΟΔΙΠ των πρωτοετών φοιτητών στις εκδηλώσεις υποδοχής τους.	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων
		1.1.2 Δημιουργία μητρώου φοιτητών (καθορισμός κριτηρίων προφίλ φοιτητών. πχ. φοιτητές που συμμετείχαν στις διαδικασίες της Πιστοποίησης ΠΠΣ και ΕΣΔΠ, ή έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με ποιότητα, ή συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ)	ΜΟΔΙΠ	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ
	1.2 Ενίσχυσης της συνεχόμενης ανατροφοδότησης και της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων	1.2.1 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών φοιτητών σε επίπεδο Τμήματος/Σχολής/Ιδρύματος	ΜΟΔΙΠ, Σχολή και Τμήμα	31/8/2021	ΜΟΔΙΠ, Σχολή και Τμήμα

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
2. The consistency of content and information across departmental web pages should be improved. (Recommendations for Follow-up Actions)	2.1 Σωστή και έγκαιρη παροχή πληροφοριών στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών	2.1.1 Διάθεση του περιεχόμενου των ιστοσελίδων και στην αγγλική γλώσσα.	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2020	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων
		2.1.2 Προτάσεις για βελτίωση των ιστοσελίδων.	Διαχειριστές ιστοσελίδων & ΜΟΔΙΠ	31/12/2020	Διαχειριστές ιστοσελίδων & ΜΟΔΙΠ
		2.1.3 Συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου των ιστοσελίδων.	Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2020	Διαχειριστές ιστοσελίδων
3. AUEB should continue its efforts for developing and implementing a strategy for recruiting new faculty. (Recommendations for Follow-up Actions)	3.1 Αύξηση των ανθρώπινων πόρων για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας.	3.11. Προώθηση αιτημάτων του ΟΠΑ στο Υπουργείο Παιδείας, σχετικά με τις ανάγκες πρόσληψης διδακτικού προσωπικού.	Σύγκλητος	31/12/2020	Σύγκλητος
	3.2 Βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου	3.1.2 Καταγραφή διαδικασίας προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ/υιοθέτηση καλών πρακτικών.	Τμήματα & ΜΟΔΙΠ	31/12/2020	Τμήματα & ΜΟΔΙΠ
	3.3 Μείωση της αναλογίας φοιτητών/μελών ΔΕΠ	3.1.3 Προσλήψεις μελών ΔΕΠ μέσω ΠΔ/407 3.1.4 Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ «Απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας για κατόχους διδακτορικού διπλώματος».	Σύγκλητος	31/12/2020	Σύγκλητος

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
4. The QA policy should include a clear definition of the staff and students roles in implementing the IQAS as well as an explicit statement on the consequences of not conforming to QA requirements <i>(Panel Recommendation/Principle1)</i>	4.1 Σαφή προσδιορισμό του ρόλου των εμπλεκόμενων μελών στη διασφάλιση ποιότητας	4.1.1 Αναθεώρηση του κειμένου της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ	ΜΟΔΙΠ	31/12/2020	ΜΟΔΙΠ
5. The student/Faculty staff ratio at AUEB is substantially higher than that for many EU and international universities. While recognising that the Faculty number is outside AUEB's direct control (new Faculty positions are provided by the Ministry of Education and Religious Affairs) it is recommended that AUEB continues to press for new Faculty positions and, whenever legislation permits, supplement its teaching with additional temporary teaching assistants. <i>(Panel Recommendation/Principle 2)</i>	5.1 Βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας	5.1.1 Προώθηση αιτημάτων του ΟΠΑ στο Υπουργείο Παιδείας, σχετικά με τις ανάγκες πρόσληψης διδακτικού προσωπικού. (σχετική αναφορά με 3.1.1)	Σύγκλητος	31/08/2022	Σύγκλητος
	5.2 Βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου	5.1.2 Καταγραφή διαδικασίας προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ/υιοθέτηση καλών πρακτικών. (σχετική αναφορά με 3.1.2)			
	5.3 Μείωση της αναλογίας φοιτητών/μελών ΔΕΠ	5.1.3 Προσλήψεις μελών ΔΕΠ μέσω ΠΔ/407 (σχετική αναφορά με 3.1.3)			
5.1.4 Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ «Απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας για κατόχους διδακτορικού διπλώματος». (σχετική αναφορά με 3.1.4)					



<b>ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ</b>	<b>ΣΤΟΧΟΙ</b> (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	<b>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b> (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	<b>ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ</b> (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	<b>ΧΡΟΝ/ΜΑ</b> (Πότε;)	<b>ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ</b> (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
6.The AP recommends the development of a process where key external stakeholders, operating in Greece, Europe or globally, are given the opportunity to act in an advisory role in terms of contributing ideas for the sustainable development of the University's study programmes in line with a continuously changing business world. <i>(Panel Recommendation/Principle 3)</i>	6.1 Εκσυγχρονισμένα προγράμματα σπουδών (ΠΠΣ/ΠΜΣ) που να αντανακλούν τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας	6.1.1 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών σε επίπεδο Τμήματος για ΠΠΣ	ΜΟΔΙΠ, Συνέλευση Τμήματος	31/08/2020	ΜΟΔΙΠ, Συνέλευση Τμήματος
		6.1.2 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών σε επίπεδο Τμήματος για ΠΜΣ	ΜΟΔΙΠ, Συνέλευση Τμήματος/Επιτροπή ΠΜΣ	31/08/2021	ΜΟΔΙΠ, Συνέλευση Τμήματος/Επιτροπή ΠΜΣ
7. Maintain and enhance, where possible, the continuous feedback loop with all stakeholders to ensure the calibration and revision of quality processes and targets, as needed. <i>((Panel Recommendation/Principle 5)</i>	7.1 Ανατροφοδότηση σχετικά με το ΕΣΔΠ για την συνολική λειτουργία του Ιδρύματος	7.1.1 Σύσταση συμβουλευτικής επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος για ΕΣΔΠ	ΜΟΔΙΠ	31/08/2022	ΜΟΔΙΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝ/ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
8. Whilst recognising the existing efforts of the institution, it is strongly encouraged to consider additional ways to improve further student participation in IQAS. <i>(Panel Recommendation/Principle 5)</i>	8.1 Ουσιαστική συμμετοχή του κύριου αποδεκτή της ποιότητας στις διαδικασίες	8.1.1. Συμμετοχή και ενημέρωση από την ΜΟΔΙΠ των πρωτοετών φοιτητών στις εκδηλώσεις υποδοχής τους. (σχετική αναφορά με 1.1.1)	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/08/2021	ΜΟΔΙΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων
		8.1.2 Δημιουργία μητρώου φοιτητών (καθορισμός κριτηρίων προφίλ φοιτητών. πχ. φοιτητές που συμμετείχαν στις διαδικασίες της Πιστοποίησης ΠΠΣ και ΕΣΔΠ, ή έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με ποιότητα, ή συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ) (σχετική αναφορά με 1.1.2)	ΜΟΔΙΠ	31/08/2021	ΜΟΔΙΠ
		8.1.3 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών φοιτητών σε επίπεδο Τμήματος/Σχολής/Ιδρύματος (σχετική αναφορά με 1.2.1)	ΜΟΔΙΠ, Σχολή και Τμήμα	31/08/2021	ΜΟΔΙΠ, Σχολή και Τμήμα
9. While web page layout is relatively uniform, their structure is inconsistent. Web page structure should be identical across departments and only the content should differ. <i>(Panel Recommendation/Principle 7)</i>	9.1 Βελτίωση της ψηφιακής προβολής του ΟΠΑ	9.1.1 Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του ΟΠΑ από την ομάδα (σχετική αναφορά με 2.1.1)	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/08/22	Αρμόδιος Αντιπρύτανης, Διαχειριστές ιστοσελίδων
10. Downloadable files should be available in PDF (Word files assume the availability of commercial software). <i>(Panel Recommendation/Principle 7)</i>	10.1 Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία	10.1.1 Τα διαθέσιμα προς λήψη αρχεία στις ιστοσελίδες του ΟΠΑ να είναι σε μορφή pdf	Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/08/2020	Διαχειριστές ιστοσελίδων
11. A number of webpages are available in English, but not all. Availability in English should be consistent (e.g., the webpage of the Department of Accounting and Finance is not available at all in English). More importantly, the QAU website is available only in Greek, and should be made available in English as well. <i>(Panel Recommendation/Principle 7)</i>	11.1 Παροχή πληροφοριών στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών 11.2 Ενίσχυση της εξωστρέφειας της διεθνοποίησης και της προβολής του ΟΠΑ	11.1.1 Διάθεση του περιεχομένου των ιστοσελίδων Ιδρύματος, Ακαδημαϊκών Τμημάτων, ΜΟΔΙΠ και στην αγγλική γλώσσα. (σχετική αναφορά στο 2.1.1)	Αρμόδιος Αντιπρύτανης / Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/12/2022	Αρμόδιος Αντιπρύτανης/ Διαχειριστές ιστοσελίδων

<b>ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ</b>	<b>ΣΤΟΧΟΙ</b> (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	<b>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ</b> (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	<b>ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ</b> (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	<b>ΧΡΟΝ/ΜΑ</b> (Πότε;)	<b>ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ</b> (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
12. Direct links to QAU's webpage should be included in all departmental web pages. <i>(Panel Recommendation/Principle 7)</i>	12.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας	12.1.1 Ύπαρξη συνδέσμου της ΜΟΔΙΠ στις ιστοσελίδες των Τμημάτων	Διαχειριστές ιστοσελίδων	31/08/2020	Διαχειριστές ιστοσελίδων
13. Refocus efforts to engage with external stakeholders for the purpose of reinforcing and presenting quality standards from an external perspective. <i>(Panel Recommendation/Principle 8)</i>	13.1 (σχετική αναφορά με 7.1)	13.1.1 Σύσταση συμβουλευτικής επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος για ΕΣΔΠ (σχετική αναφορά με 7.1.1)	ΜΟΔΙΠ	31/08/2022	ΜΟΔΙΠ

## Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1.Introduce additional measures and/or procedures for improving student's participation in the IQAS. (Recommendations for Follow-up Actions)	1.1.1 Συμμετοχή και ενημέρωση από την ΜΟΔΙΠ των πρωτοετών φοιτητών στις εκδηλώσεις υποδοχής τους.	1.1 Ενίσχυση της συμμετοχής του κύριου αποδέκτη-φοιτητή της ποιότητας στις διαδικασίες διασφάλισης της	30%
	1.1.2 Δημιουργία μητρώου φοιτητών (καθορισμός κριτηρίων προφίλ φοιτητών. πχ. φοιτητές που συμμετείχαν στις διαδικασίες της Πιστοποίησης ΠΠΣ και ΕΣΔΠ, ή έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με ποιότητα, ή συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ)		
	1.2.1 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών φοιτητών σε επίπεδο Τμήματος/Σχολής/Ιδρύματος	1.2 Ενίσχυσης της συνεχόμενης ανατροφοδότησης και της συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων	0%
2.The consistency of content and information across departmental web pages should be improved. (Recommendations for Follow-up Actions)	2.1.1 Διάθεση του περιεχόμενου των ιστοσελίδων και στην αγγλική γλώσσα.	2.1 Σωστή και έγκαιρη παροχή πληροφοριών στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών	70%
	2.1.2 Προτάσεις για βελτίωση των ιστοσελίδων.		
	2.1.3 Συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου των ιστοσελίδων.		
3.AUEB should continue its efforts for developing and implementing a strategy for recruiting new faculty. (Recommendations for Follow-up Actions)	3.1.1.Πρώθηση αιτημάτων του ΟΠΑ στο Υπουργείο Παιδείας, σχετικά με τις ανάγκες πρόσληψης διδακτικού προσωπικού.	3.1 Αύξηση των ανθρώπινων πόρων για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας. 3.2 Βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου 3.3 Μείωση της αναλογίας φοιτητών/μελών ΔΕΠ	0%
	3.1.2 Καταγραφή διαδικασίας προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ/υιοθέτηση καλών πρακτικών.		
	3.1.3 Προσλήψεις μελών ΔΕΠ μέσω ΠΔ/407		
	3.1.4 Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ «Απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας για κατόχους διδακτορικού διπλώματος».		
4. The QA policy should include a clear definition of the staff and students roles in implementing the IQAS as well as an explicit statement on the consequences of not conforming to QA requirements (Panel Recommendation/Principle1)	4.1.1 Αναθεώρηση του κειμένου της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας στο εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ	4.1 Σαφή προσδιορισμό του ρόλου των εμπλεκόμενων μελών στη διασφάλιση ποιότητας	100%

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
<p>5. The student/Faculty staff ratio at AUEB is substantially higher than that for many EU and international universities. While recognising that the Faculty number is outside AUEB's direct control (new Faculty positions are provided by the Ministry of Education and Religious Affairs) it is recommended that AUEB continues to press for new Faculty positions and, whenever legislation permits, supplement its teaching with additional temporary teaching assistants. <i>(Panel recommendation/Principle 2)</i></p>	<p>5.1.1 Προώθηση αιτημάτων του ΟΠΑ στο Υπουργείο Παιδείας, σχετικά με τις ανάγκες πρόσληψης διδακτικού προσωπικού. (σχετική αναφορά με 3.1.1.)</p>	<p>5.1 Βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας</p>	<p>0%</p>
	<p>5.1.2 Καταγραφή διαδικασίας προσέλκυσης νέων μελών ΔΕΠ/υιοθέτηση καλών πρακτικών. (σχετική αναφορά με 3.1.2)</p>	<p>5.2 Βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου</p>	<p>0%</p>
	<p>5.1.3 Προσλήψεις μελών ΔΕΠ μέσω ΠΔ/407 (σχετική αναφορά με 3.1.3)</p>	<p>5.3 Μείωση της αναλογίας φοιτητών/μελών ΔΕΠ</p>	<p>0%</p>
	<p>5.1.4. Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ «Απόκτηση ακαδημαϊκής εμπειρίας για κατόχους διδακτορικού διπλώματος». (σχετική αναφορά με 3.1.4)</p>		
<p>6.The AP recommends the development of a process where key external stakeholders, operating in Greece, Europe or globally, are given the opportunity to act in an advisory role in terms of contributing ideas for the sustainable development of the University's study programmes in line with a continuously changing business world. <i>(Panel Recommendation/Principle 3)</i></p>	<p>6.1.1 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών σε επίπεδο Τμήματος για ΠΠΣ</p>	<p>6.1 Εκσυγχρονισμένα προγράμματα σπουδών που να αντανακλούν τις τρέχουσες ανάγκες της αγοράς εργασίας</p>	<p>50%</p>
	<p>6.1.2 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών σε επίπεδο Τμήματος για ΠΜΣ</p>		

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
7. Maintain and enhance, where possible, the continuous feedback loop with all stakeholders to ensure the calibration and revision of quality processes and targets, as needed. <i>((Panel Recommendation/Principle 5)</i>	7.1.1 Σύσταση συμβουλευτικής επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος για ΕΣΔΠ	7.1 Ανατροφοδότηση σχετικά με το ΕΣΔΠ για την συνολική λειτουργία του Ιδρύματος	0%
8. Whilst recognising the existing efforts of the institution, it is strongly encouraged to consider additional ways to improve further student participation in IQAS. <i>((Panel Recommendation/Principle 5)</i>	<p>8.1.1. Συμμετοχή και ενημέρωση από την ΜΟΔΙΠ των πρωτοετών φοιτητών στις εκδηλώσεις υποδοχής τους. (σχετική αναφορά με 1.1.1)</p> <p>8.1.2 Δημιουργία μητρώου φοιτητών (καθορισμός κριτηρίων προφίλ φοιτητών. πχ. φοιτητές που συμμετείχαν στις διαδικασίες της Πιστοποίησης ΠΠΣ και ΕΣΔΠ, ή έχουν παρακολουθήσει μαθήματα σχετικά με ποιότητα, ή συμμετέχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού του ΟΠΑ) (σχετική αναφορά με 1.1.2)</p> <p>8.1.3 Σύσταση συμβουλευτικών επιτροπών φοιτητών σε επίπεδο Τμήματος/Σχολής/Ιδρύματος (σχετική αναφορά με 1.2.1)</p>	8.1 Ουσιαστική συμμετοχή του κύριου αποδεκτή της ποιότητας στις διαδικασίες	43%
9. While web page layout is relatively uniform, their structure is inconsistent. Web page structure should be identical across departments and only the content should differ. <i>(Panel Recommendation/Principle 7)</i>	9.1.1 Επικαιροποίηση της ιστοσελίδας του ΟΠΑ από την ομάδα (σχετική αναφορά με 2.1.1)	9.1 Βελτίωση της ψηφιακής προβολής του ΟΠΑ	70%
10. Downloadable files should be available in PDF (Word files assume the availability of commercial software). <i>(Panel Recommendation/Principle 7)</i>	10.1.1 Τα διαθέσιμα προς λήψη αρχεία στις ιστοσελίδες του ΟΠΑ να είναι σε μορφή pdf	10.1 Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία	100%

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
<p>11. A number of webpages are available in English, but not all. Availability in English should be consistent (e.g., the webpage of the Department of Accounting and Finance is not available at all in English). More importantly, the QAU website is available only in Greek, and should be made available in English as well. <i>(Panel Recommendation/Principle 7)</i></p>	<p>11.1.1 Διάθεση του περιεχομένου των ιστοσελίδων Ιδρύματος, Ακαδημαϊκών Τμημάτων, ΜΟΔΙΠ και στην αγγλική γλώσσα. (σχετική αναφορά στο 2.1.1)</p>	<p>11.1 και 11.2: α) παροχή πληροφοριών στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών και β) ενίσχυση της εξωστρέφειας της διεθνοποίησης και της προβολής του ΟΠΑ</p>	<p>70%</p>
<p>12. Direct links to QAU's webpage should be included in all departmental web pages. <i>(Panel Recommendation/Principle 7)</i></p>	<p>12.1.1 Ύπαρξη συνδέσμου της ΜΟΔΙΠ στις ιστοσελίδες των Τμημάτων</p>	<p>12.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας</p>	<p>100%</p>
<p>13. Refocus efforts to engage with external stakeholders for the purpose of reinforcing and presenting quality standards from an external perspective. <i>(Panel Recommendation/Principle 8)</i></p>	<p>13.1.1 Σύσταση συμβουλευτικής επιτροπής σε επίπεδο Ιδρύματος για ΕΣΔΠ (σχετική αναφορά με 7.1.1)</p>	<p>13.1 Ανατροφοδότηση σχετικά με το ΕΣΔΠ για την συνολική λειτουργία του Ιδρύματος (σχετική αναφορά με 7.1)</p>	<p>0%</p>