

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7. ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Για την εσωτερική αξιολόγηση της Διεργασίας 7, χρησιμοποιήθηκαν ως δεδομένα εισόδου:

- A. σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ για την εφαρμογή της πιστοποίησης,
- B. οι δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας,
- Γ. οι αποφάσεις της εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής του ΕΣΔΠ,
- Δ. οι αποφάσεις της επιτροπής ανασκόπησης του ΕΣΔΠ,
- Ε. η ανατροφοδότηση από τα ενδιαφερόμενα μέλη στο εσωτερικό του Ιδρύματος.
- ΣΤ. η Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ

Τα σημεία ενδιαφέροντος αναλύονται παρακάτω.

A. Τον Σεπτέμβριο του 2023, η ΕΘΑΑΕ δημοσίευσε ένα νέο πρότυπο ποιότητας για την πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας των ΑΕΙ. Η αρχή 7. Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ, κατευθύνει ως προς το πώς μπορεί να λειτουργήσει η εξωτερική διασφάλιση ποιότητας και τί απαιτείται για την παρακολούθηση της προόδου.

B. Στον έλεγχο της Διεργασίας συνέβαλε η μέτρηση των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας. Έως τη λήξη του ακ. έτους 2022-23, τα αποτελέσματα είχαν ως εξής:

- 1.1. Πλήθος συστάσεων των Επιτροπών Πιστοποίησης ΠΠΣ = 102
- 1.2. Πλήθος συστάσεων των Επιτροπών Πιστοποίησης ΠΜΣ = 45 (101 έως το 2023-24)
- 1.3. Πλήθος συστάσεων των Επιτροπών Πιστοποίησης ΠΔΣ = Δ/Υ (Δεν έχουν πιστοποιηθεί ΠΔΣ)
- 2. Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ = 13
- 3. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης = 239
- 4. Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Ίδρυμα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης = 26
- 5. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα. = 1 το 2022-23 (και 3 έως το 2023-24)
- 6. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Ιδρύματος. = 1 (3 έως 2023-24)

Γ. Στις 12 Φεβρουαρίου 2024 μετά την 1η συνεδρίαση της Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, διαπιστώθηκε, μεταξύ άλλων, ότι:

- Το θεσμικό πλαίσιο, όπως ο Ν.4957/2022, οι θεσμικοί φορείς ελέγχου όπως το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων και η ΕΘΑΑΕ είναι αυτοί που δίνουν την κατεύθυνση και που χρειάζεται να είναι απολύτως συμβατοί με το ΕΣΔΠ.
- Οι εσωτερικές αξιολογήσεις του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας έχουν ιδιαίτερη σημασία, διότι αποτυπώνουν τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της εφαρμογής της μέχρι σήμερα πορείας του συστήματος.

Δ. Κατά την 4η ανασκόπηση του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ στις 11/3/2024, η Επιτροπή Ανασκόπησης πρότεινε τις ενδεικτικές προτάσεις βελτίωσης για τη Διεργασία 7:

7.1 Επανασχεδιασμός της διεργασίας ώστε να περιλαμβάνει μέριμνα για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του Α.Ε.Ι., των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης, του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων, του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του, των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων, και τέλος των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.

7.2 Επανασχεδιασμός της διεργασίας ώστε να γίνεται μέριμνα για την εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση από φορείς πέραν της ΕΘΑΑΕ.

7.3 Αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των συστάσεων των εξωτερικών αξιολογητών και Σύνταξη προγράμματος δράσης για βελτίωση της ποιότητας του ΕΣΔΠ, των Προγραμμάτων Σπουδών και των λοιπών τομέων λειτουργίας του Ιδρύματος.

Ε. Το διάστημα 18 έως 26/9/2023 η ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ έλαβε ανατροφοδότηση από μέλη διάφορων ομάδων που εμπλέκονται στη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος, μέσω έρευνας ικανοποίησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ, που διεξήχθη με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των απαντήσεων και των σχολίων, για τη Διεργασία 7 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

- Στην ερώτηση «7.1 Αξιοποιήσατε τις συστάσεις της έκθεσης πιστοποίησης;», το 95,2% απάντησε καταφατικά.
- Στην ερώτηση «7.2 Σημειώθηκε πρόοδος από την αξιοποίηση των συστάσεων της έκθεσης πιστοποίησης στα ακόλουθα: α) στην ανάπτυξη της στρατηγικής του ΕΣΔΠ, β) στην ανάπτυξη της στρατηγικής του ΠΠΣ, γ) στην αναβάθμιση των παρεχόμενων από το Ίδρυμα υπηρεσιών, δ) στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του Ιδρύματος, ε) στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του ΠΠΣ;», κατά μέσο όρο το 58,1% απάντησε πολύ ή αρκετά.

ΣΤ. Στις 25/02/2019, η ΑΔΙΠ πιστοποίησε ότι το ΟΠΑ εφαρμόζει ΕΣΔΠ με πεδίο εφαρμογής την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και των εν γένει ακαδημαϊκών του δραστηριοτήτων και την αποτελεσματικότητα του διοικητικού έργου. Το ΕΣΔΠ του ΟΠΑ συμμορφώνεται πλήρως (fully compliant) με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΕΣΔΠ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG, 2015). Η διάρκεια ισχύος της Πιστοποίησης ορίζεται πλέον σε πέντε έτη, και παρατείνεται έως τις 30/4/2024.

Το Ίδρυμα έλαβε υπόψη τις συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και προχώρησε σε ενέργειες, με σκοπό την υλοποίησή τους. Τον Νοέμβριο του 2021, η ΜΟΔΙΠ απέστειλε στην ΕΘΑΑΕ την Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ (αναθεωρημένη έκδοση), η οποία περιλαμβάνει: α) Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων, β) Σχέδιο Δράσης και γ) Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων. Στο κείμενο αυτό, αποτυπώνονται αναλυτικά οι Συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης, οι Στόχοι που αναμένεται να επιτευχθούν, οι προγραμματισμένες Ενέργειες, οι αναγκαίοι Πόροι, το Χρονοδιάγραμμα, τα επιτευχθέντα Αποτελέσματα, ο Βαθμός επίτευξης και οι πραγματοποιηθείσες Ενέργειες. Με την ολοκλήρωση της πενταετίας, η ΜΟΔΙΠ συνέταξε την ολοκληρωμένη Έκθεση Προόδου Πενταετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ. Από την μελέτη της Παρακολούθησης των Αποτελεσμάτων διαπιστώνεται ότι οι προγραμματισμένες ενέργειες

έχουν υλοποιηθεί στο σύνολό τους.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας αφού έλαβε υπόψη της:

- α. Το πρότυπο ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ (Σεπτέμβριος 2023),
- β. Την αξιολόγηση της διεργασίας μέσω των δεικτών αποτελεσματικότητας,
- γ. Τα πρακτικά της 1ης συνεδρίασης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, 12/2/2024,
- δ. Τα πρακτικά της 4ης συνεδρίασης της επιτροπής ανασκόπησης του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, 11/3/2024,
- ε. Τα αποτελέσματα από την έρευνα ικανοποίησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ, που διεξήχθη με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο (Σεπτέμβριος 2023),
- στ. Την Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (Φεβρουάριος 2024),

συμπεραίνει ότι η διεργασία κρίνεται επιτυχής, καθώς καλύπτει πλήρως όλα τα βήματα. Το συμπέρασμα αυτό ενισχύεται από τις αποφάσεις του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ, σύμφωνα με το οποίο τα 11 ΠΜΣ του ΟΠΑ που πιστοποιήθηκαν εντός του ακ. έτους 2023-24, έχουν επιτύχει πλήρη συμμόρφωση.

Ενδεικτικές προτάσεις βελτίωσης για τη Διεργασία 7:

- Αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των συστάσεων των εξωτερικών αξιολογητών και Σύνταξη προγράμματος δράσης για βελτίωση της ποιότητας του ΕΣΔΠ, των Προγραμμάτων Σπουδών και των λοιπών τομέων λειτουργίας του Ιδρύματος, που θα προκύψουν από την επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, την πιστοποίηση των ΠΜΣ και του ΚΕΔΙΒΙΜ, και την επαναπιστοποίηση των ΠΠΣ, που προγραμματίζονται εντός 2024-25.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ [Ημερομηνία δημοσίευσης]

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ

(υπογραφή)