

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Διεργασία 3 – Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασίας

Η υπηρεσία ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ από τα δεδομένα / δείκτες που διαθέτει από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ, καθώς και από δεδομένα / δείκτες που διαθέτει από την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του Πανεπιστημίου υπολόγισε τους δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 3 βάσει των δεδομένων του ακαδημαϊκού έτους 2022-23 / ημερολογιακού έτους 2023. Πιο συγκεκριμένα:

1. Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε ετήσια βάση

Για τον υπολογισμό του ποσοστού (%) εκπλήρωσης των στόχων, λήφθηκε υπόψη η στοχοθεσία του Ιδρύματος για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23. Παρακάτω, παρουσιάζεται ο πίνακας με τους δείκτες της στοχοθεσίας του Ιδρύματος, καθώς και ποιοι εξ αυτών επιτεύχθηκαν.

Δείκτης Επίδοσης (ΚΡΙ)	Τιμή στόχος 2022-23	Επίτευξη Στόχου 2022-23
Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές βάσει Scopus ανά μέλος του Ιδρύματος (5 έτη)	6,8	6,59
Μέσο ετήσιο πλήθος Υποψηφίων Διδασκτόρων ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος	1,31	1,14
Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ανταγωνιστικά) επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	6,90%	16,49%
Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από διεθνείς φορείς επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	2,50%	1,40%
Μέση τιμή αξιολόγησης του συνόλου των μαθημάτων των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΠΣ) από τους εν ενεργεία φοιτητές	4,17	4,07
Μέση τιμή αξιολόγησης του συνόλου των μαθημάτων των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) από τους εν ενεργεία φοιτητές	4,1	4,05
Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας για το σύνολο των ΠΠΣ	37%	32%
Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας για το σύνολο των ΠΜΣ	47%	46%
Πλήθος joint/dual degrees	4	4
Αναλογία ενεργών διεθνών συνεργασιών ανά Τμήμα	4	4,625
Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΜΣ	8	8
Ετήσιο ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων	42,70%	41,22%
Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης πάνω από ν+2 έτη	57%	58,78%

Ποσοστό αλλοδαπών μεταπτυχιακών φοιτητών επί του συνόλου των μεταπτυχιακών φοιτητών	2,20%	1,93%
Μέσος αριθμός εξερχόμενων φοιτητών ΠΠΣ που συμμετέχουν σε προγράμματα κινητικότητας	40	32,625
Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+2 έτη	16,50%	17,61%
Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών πάνω από ν+2 έτη	28%	25,40%
Πλήθος φοιτητών που πραγματοποίησε πρακτική άσκηση	655	516
Ποσοστό φοιτητών που βρήκαν απασχόληση στον φορέα που πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση	31,60%	42,48%
Πλήθος σπουδαστών ΚΕΔΙΒΙΜ	2.850	3.719
Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	3,85%	3,16%
Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	3,80%	5,02%
Αναλογία εξωτερικών συνεργατών με ανάθεση διδασκαλίας προς το συνολικό αριθμό των ΠΜΣ του Ιδρύματος	5,5	4,68
Αναλογία διδασκομένων - διδασκόντων	53	47,4
Πλήθος προσωπικού εκτός ΔΕΠ που συμμετέχει σε προγράμματα κινητικότητας	35	32
Πλήθος εγγεγραμμένων στο μητρώο αποφοίτων	6.230	7.198
Διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών	ΝΑΙ	ΝΑΙ

Εν κατακλείδι, από τους 27 δείκτες της στοχοθεσίας του ακαδημαϊκού έτους 2022-23 επιτεύχθηκαν οι 12 δείκτες, ήτοι το **44,4%**.

2. Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε καθορισμένη μεσοπρόθεσμη βάση

Για τον υπολογισμό του ποσοστού (%) εκπλήρωσης των στόχων λήφθηκε υπόψη η στοχοθεσία του Ιδρύματος για τα τελευταία 2 ακαδημαϊκά έτη (2021-22 και 2022-23). Από τους συνολικά 27 δείκτες, συμπεριλάβαμε στο δείγμα μόνο τους 23 δείκτες, καθώς για τους υπόλοιπους 4 δείκτες του ΟΠΕΣΠ άλλαξε ο τρόπος μέτρησης των δεδομένων. Παρακάτω, παρουσιάζεται ο πίνακας με τους δείκτες της στοχοθεσίας του Ιδρύματος, καθώς και ποιοι εξ αυτών επιτεύχθηκαν.

Δείκτης Επίδοσης (ΚΡΙ)	Τιμή στόχος για 2021-22	Επίτευξη στόχου 2021-22
Μέσο ετήσιο πλήθος Υποψηφίων Διδακτόρων ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος	1,5	1,3
Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	20,38%	6,81%
Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από διεθνείς φορείς επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	0,65%	2,39%
Μέση τιμή αξιολόγησης του συνόλου των μαθημάτων των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΠΣ) από τους εν ενεργεία φοιτητές	4,06	4,155

Μέση τιμή αξιολόγησης του συνόλου των μαθημάτων των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) από τους εν ενεργεία φοιτητές	3,93	4,09
Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας για το σύνολο των ΠΠΣ	44,50%	32,95%
Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας για το σύνολο των ΠΜΣ	65,40%	41,10%
Πλήθος joint/dual degrees	2	3
Αναλογία ενεργών διεθνών συνεργασιών ανά Τμήμα	1,5	4
Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΜΣ	9	7
Ετήσιο ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων	44,70%	42,40%
Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης πάνω από n+2 έτη	55,20%	57,60%
Ποσοστό αλλοδαπών μεταπτυχιακών φοιτητών επί του συνόλου των μεταπτυχιακών φοιτητών	1,62%	2,09%
Μέσος αριθμός εξερχόμενων φοιτητών ΠΠΣ που συμμετέχουν σε προγράμματα κινητικότητας	10	39
Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών n+2 έτη	19,18%	16,39%
Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών πάνω από n+2 έτη	23,09%	27,94%
Πλήθος φοιτητών που πραγματοποίησε πρακτική άσκηση	600	655
Ποσοστό φοιτητών που βρήκαν απασχόληση στον φορέα που πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση	29,80%	31,60%
Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	3,04%	3,84%
Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	3,00%	3,68%
Αναλογία διδασκόμενων - διδασκόντων	55,5	54,34
Πλήθος προσωπικού εκτός ΔΕΠ που συμμετέχει σε προγράμματα κινητικότητας	1	22
Πλήθος αποφοίτων που εγγράφονται στο μητρώο	3300	6180

Από τους 23 δείκτες της στοχοθεσίας του ακαδημαϊκού έτους 2021-22 επιτεύχθηκαν οι 15 δείκτες, ήτοι το **65,2%**. Επομένως, το ποσοστό (%) εκπλήρωσης των στόχων για τη τελευταία διετία είναι **54,8%**.

3. Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε μακροπρόθεσμη βάση

Δεν υπολογίζεται ο εν λόγω δείκτης από την υπηρεσία ΜΟΔΙΠ ΟΠΑ.

4. Μέτρηση τάσεων απόκλισης στόχων

Για υπολογισμό του ποσοστού (%) απόκλισης των στόχων, λήφθηκε υπόψη η στοχοθεσία του Ιδρύματος για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23. Παρακάτω, παρουσιάζεται ο πίνακας με τους δείκτες της στοχοθεσίας του Ιδρύματος και το ποσοστό (%) απόκλισης από το στόχο κάθε δείκτη.

Δείκτης Επίδοσης (ΚΡΙ)	Ταση Απόκλισης 2022-23
Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές βάσει Scopus ανά μέλος του Ιδρύματος (5 έτη)	-3,09%
Μέσο ετήσιο πλήθος Υποψηφίων Διδασκόντων ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος	-12,98%
Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ανταγωνιστικά) επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	138,99%
Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από διεθνείς φορείς επί εξωτερικών χρηματοδοτήσεων	-44,00%
Μέση τιμή αξιολόγησης του συνόλου των μαθημάτων των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΠΣ) από τους εν ενεργεία φοιτητές	-2,40%
Μέση τιμή αξιολόγησης του συνόλου των μαθημάτων των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) από τους εν ενεργεία φοιτητές	-1,22%
Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας για το σύνολο των ΠΠΣ	-13,51%
Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας για το σύνολο των ΠΜΣ	-2,13%
Πλήθος joint/dual degrees	0,00%
Αναλογία ενεργών διεθνών συνεργασιών ανά Τμήμα	15,63%
Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΜΣ	0,00%
Ετήσιο ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων	-3,47%
Ετήσιο ποσοστό φοιτητών διάρκειας φοίτησης πάνω από ν+2 έτη	3,12%
Ποσοστό αλλοδαπών μεταπτυχιακών φοιτητών επί του συνόλου των μεταπτυχιακών φοιτητών	-12,41%
Μέσος αριθμός εξερχόμενων φοιτητών ΠΠΣ που συμμετέχουν σε προγράμματα κινητικότητας	-18,44%
Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών ν+2 έτη	6,73%
Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων διάρκειας σπουδών πάνω από ν+2 έτη	9,29%
Πλήθος φοιτητών που πραγματοποίησε πρακτική άσκηση	-21,22%
Ποσοστό φοιτητών που βρήκαν απασχόληση στον φορέα που πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση	34,45%
Πλήθος σπουδαστών ΚΕΔΙΒΙΜ	30,49%
Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	-17,92%
Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	32,11%
Αναλογία εξωτερικών συνεργατών με ανάθεση διδασκαλίας προς το συνολικό αριθμό των ΠΜΣ του Ιδρύματος	-14,94%
Αναλογία διδασκόμενων - διδασκόντων	-10,57%
Πλήθος προσωπικού εκτός ΔΕΠ που συμμετέχει σε προγράμματα κινητικότητας	-8,57%
Πλήθος εγγεγραμμένων στο μητρώο αποφοίτων	15,54%

Στο πίνακα δεν έχει συμπεριληφθεί ο δείκτης της στοχοθεσίας «Διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών», καθώς η τιμή που παίρνει ο δείκτης (ΝΑΙ/ΟΧΙ) δεν είναι αριθμητικός και επομένως δεν μπορεί να υπολογιστεί η τάση απόκλισης.

Συμπερασματικά, από την ανάλυση των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας 3 παρατηρείται ότι:

- Το ποσοστό των δεικτών για τους οποίους επιτυγχάνονται η ετήσια στοχοθεσία του Πανεπιστημίου έπεσε από το 65,2% το 2021-22 στο 44,4% το 2022-23. Αυτό αποδεικνύει ότι, θα πρέπει να εφαρμοστούν περαιτέρω ενέργειες ή/και διαδικασίες με την ανασκόπηση του ΕΣΔΠ με σκοπό την επίτευξη των στόχων των δεικτών της στοχοθεσίας του Ιδρύματος.
- Στη στοχοθεσία του ακαδημαϊκού έτους 2022-23, επιτεύχθηκαν οι στόχοι που σχετίζονται με: α) το ποσοστό (%) της χρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση, β) το πλήθος των ξενόγλωσσων ΠΜΣ και των “joint/dual degrees”, καθώς και των διεθνών συνεργασιών, γ) το ποσοστό των αποφοίτων διάρκειας σπουδών 6 ετών και πάνω από 6 έτη, δ) το πλήθος των φοιτητών που βρήκαν απασχόληση μέσω της πρακτικής, ε) το πλήθος σπουδαστών στο ΚΕΔΙΒΙΜ, στ) το ποσοστό (%) των εισερχόμενων φοιτητών από το πρόγραμμα ERASMUS, ζ) η αναλογία διδασκόμενων / διδασκόντων, η) το πλήθος των εγγεγραμμένων στο μητρώο αποφοίτων και θ) η διαδικασία διαχείριση παραπόνων & ενστάσεων.
- Βάσει των παραπάνω, το ΟΠΑ πραγματοποιεί αρκετές δράσεις σχετικά με:
 - ο τη Διεθνοποίηση του, όπως: “joint/dual degrees”, ξενόγλωσσα ΠΜΣ, διεθνών συνεργασιών με Πανεπιστήμια της αλλοδαπής κτλ.
 - ο Τη δημιουργία νέων συνεργασιών με Εταιρείες / Οργανισμούς για πρακτική άσκηση των φοιτητών.
 - ο Τη δημιουργία καινοτόμων προγραμμάτων ΚΕΔΙΒΙΜ και τη προσέλκυση σπουδαστών.
 - ο Τη προβολή του προγράμματος ERASMUS μέσω των Διεθνών Σχέσεων του Πανεπιστημίου και την τακτική αύξηση των εισερχόμενων και εξερχόμενων φοιτητών τα τελευταία έτη.
- Αντιθέτως, στη στοχοθεσία του ακαδημαϊκού έτους 2022-23 δεν επιτεύχθηκαν οι στόχοι που σχετίζονται με: α) το πλήθος των επιστημονικών εργασιών στη Scopus ανά μέλος ΔΕΠ κατά τη τελευταία πενταετία, β) το πλήθος των υποψηφίων διδασκτόρων ανά μέλος ΔΕΠ, γ) το ποσοστό (%) της χρηματοδότησης από διεθνείς φορείς, δ) η μέση τιμή αξιολόγησης του συνόλου των μαθημάτων για τα ΠΠΣ και τα ΠΜΣ, ε) το ποσοστό (%) συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση των μαθημάτων στα ΠΠΣ και στα ΠΜΣ, στ) το ποσοστό (%) των ενεργών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων προπτυχιακών φοιτητών, καθώς και το ποσοστό των προπτυχιακών φοιτητών πάνω από 6 έτη σπουδών, ζ) το ποσοστό (%) των αλλοδαπών μεταπτυχιακών φοιτητών, η) το ποσοστό (%) των εξερχόμενων φοιτητών από το πρόγραμμα ERASMUS, θ) το πλήθος των φοιτητών που πραγματοποίησε πρακτική άσκηση, ι) το πλήθος των εξωτερικών συνεργατών ανά ΠΜΣ, κ) το πλήθος προσωπικού που συμμετέχει σε προγράμματα κινητικότητας.
- Βάσει των παραπάνω, το ΟΠΑ θα πρέπει να υλοποιήσει δράσεις που να σχετίζονται με:
 - ο Τη παρακολούθηση και αποτίμηση της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών ερευνητικού προσωπικού του ΟΠΑ.

- ο Την αύξηση του αριθμού των υποψηφίων διδασκτόρων μέσω δημιουργία κινήτρων για εγγραφή στα Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών του ΟΠΑ.
- ο Τη παρακολούθηση της πορείας της προόδου των φοιτητών, καθώς και τη παρακολούθηση της απορρόφησης των αποφοίτων του ΟΠΑ μέσω ερευνών.
- ο Την αξιοποίηση του Γραφείου Διδασκαλίας και Μάθησης του ΟΠΑ.
- ο Εκπαίδευση και εξέλιξη του προσωπικού, που σχετίζονται με τη συμμετοχή σε προγράμματα κινητικότητας.

Εσωτερική Αξιολόγησης Διεργασίας

Το διάστημα 18 έως 26/9/2023 η ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ έλαβε ανατροφοδότηση από μέλη διάφορων ομάδων που εμπλέκονται στη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος, μέσω έρευνας ικανοποίησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ, που διεξήχθη με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των απαντήσεων και των σχολίων, για τη Διεργασία 3 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα:

- Στην 1^η ερώτηση «Θεωρείτε ότι η στοχοθεσία αποτιμά ορθά τους ακόλουθους στόχους: α) την αναβάθμιση και συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου, β) την προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας, γ) την ενίσχυση της εξωστρέφειας του Ιδρύματος/ Τμήματος, δ) την ανταπόκριση στις συστάσεις προηγούμενων πιστοποιήσεων του Ιδρύματος ή/και των ακαδημαϊκών μονάδων;» κατά μέσο όρο το 80,7% απάντησε θετικά.
- Στην 2^η ερώτηση «Νομίζετε ότι η στοχοθεσία έχει συμβάλει: α) στην αναβάθμιση και συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου, β) στην προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας, γ) στην ενίσχυση της εξωστρέφειας του Ιδρύματος/ Τμήματος, δ) στην ανταπόκριση στις συστάσεις προηγούμενων πιστοποιήσεων του Ιδρύματος ή/και των ακαδημαϊκών μονάδων;» κατά μέσο όρο το 77,1% απάντησε θετικά.
- Στην 3^η ερώτηση «Θεωρείτε ότι έχει καταγραφεί πρόοδος ως προς την επίτευξη των στόχων;» το 85,7% απάντησε θετικά.

Εν όψει της επικείμενης ανασκόπησης του ΕΣΔΠ, για τη «Διεργασία 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας», κατατίθενται οι ενδεικτικές προτάσεις βελτίωσης:

1. Θα πρέπει να υπάρξει σωστή αλληλουχία μεταξύ της Στρατηγικής, του Στρατηγικού Σχεδιασμού και της Στοχοθεσίας Ποιότητας του Ιδρύματος.
2. Οι στόχοι για την ερευνητική δραστηριότητα να ορίζονται βάσει σχετικού “benchmarking” και όχι με κριτήριο την εφικτότητα. Θα πρέπει να υπάρχει σχετική έρευνα ή επιτροπή που να εξετάζει τα εν λόγω δεδομένα με σκοπό τη σωστή στοχοθεσία.
3. Να υπάρχει μηχανοργάνωση στοχοθεσίας βάσει των συστάσεων από προηγούμενες πιστοποιήσεις και να υπάρχει η σχετική ενημέρωση σε εμπλεκόμενους για θέματα διασφάλισης ποιότητας στο Ίδρυμα.
4. Κρίνεται απαραίτητη η παρακολούθηση και ο έλεγχος των δράσεων / ενεργειών για την υλοποίηση των δεικτών της στοχοθεσίας.
5. Στο εγχειρίδιο ποιότητας θα πρέπει να προστεθούν οι διαδικασίες για τη στοχοθεσία του Ιδρύματος, των Τμημάτων και των ΠΜΣ βάσει και των παραπάνω στόχων.



6. Η στοχοθεσία θα πρέπει να ορίζεται σε βάθος 3τρίας ή 5ετίας, καθώς με την ετήσια στοχοθεσία δεν μπορούν να υλοποιηθούν δράσεις που μπορεί να επιτευχθούν οι ετήσιοι στόχοι του Ιδρύματος ή των Τμημάτων.

Ημερομηνία/....../2024

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΟΠΑ