

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΠΑ**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Για την εσωτερική αξιολόγηση της Διεργασίας 1, χρησιμοποιήθηκαν ως δεδομένα εισόδου:

- A. η στρατηγική του Ιδρύματος, οι αποφάσεις τη Συγκλήτου του Ιδρύματος σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας,
- B. οι αποφάσεις της Συγκλήτου του Ιδρύματος σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας,
- Γ. σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ για τη διασφάλιση ποιότητας,
- Δ. οι δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας,
- Ε. οι αποφάσεις της εξωτερικής συμβουλευτικής επιτροπής του ΕΣΔΠ,
- ΣΤ. οι αποφάσεις της επιτροπής ανασκόπησης του ΕΣΔΠ,
- Ζ. η ανατροφοδότηση από τα ενδιαφερόμενα μέλη στο εσωτερικό του Ιδρύματος.

Τα σημεία ενδιαφέροντος αναλύονται παρακάτω.

A. Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών στο πλαίσιο εφαρμογής της Προγραμματικής Συμφωνίας και της εκπλήρωσης της αποστολής και του οράματός του, έκρινε σκόπιμη την ανάπτυξη Στρατηγικού Προγραμματισμού για την τετραετία 2024-27, με σκοπό την προσαρμογή του στο διαρκώς μεταβαλλόμενο διεθνές ακαδημαϊκό περιβάλλον. Το Ίδρυμα, αξιοποιώντας την ανάλυση του εξωτερικού και του εσωτερικού περιβάλλοντος σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα της ανάλυσης SWOT, προχώρησε στην επιλογή της κατάλληλης Στρατηγικής. Η Στρατηγική του ΟΠΑ καταρτίζεται για την επόμενη 4ετία 2024-27 και διατυπώνεται με την μορφή των εξής στρατηγικών στόχων:

1. Αριστεία στην Έρευνα
2. Αριστεία στην Εκπαίδευση
3. Σύνδεση με την κοινωνία
4. Διεθνοποίηση
5. Αναβαθμισμένο πανεπιστημιακό περιβάλλον
6. Διασφάλιση ποιότητας

B. Ενδεικτικές αποφάσεις Συγκλήτου του Ιδρύματος σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας, που επικυρώθηκαν εντός του ακ. έτους 2023-24:

1. Ανασυγκρότηση Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του ΟΠΑ.
2. Χρονική παράταση και χρηματοδότηση του έργου με κωδικό 11220601 με τίτλο «Υποστήριξη δραστηριοτήτων γραφείου ΜΟ.ΔΙ.Π./Ο.Π.Α.».
3. Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών/τριών και εκπαιδευόμενων Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.
4. Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών στην ιστοσελίδα του ιδρύματος.
5. Ίδρυση Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΞΠΠΣ) στη «Διεθνή Διοίκηση και Τεχνολογία- International Business and Technology».
6. Ίδρυση Επαγγελματικού Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.
7. Στρατηγικό Σχέδιο Ανάπτυξης Ο.Π.Α 2024-2027.
8. Πρόγραμμα «Ενίσχυση Ερευνητικής Αριστείας Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών» για το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024.
9. Ηλεκτρονική αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας από τους εγγεγραμμένους φοιτητές στα Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών.

Γ. Τον Σεπτέμβριο του 2023, η ΕΘΑΑΕ δημοσίευσε ένα νέο πρότυπο ποιότητας για την πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας των ΑΕΙ. Η αρχή 1. Στρατηγική, πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του Ιδρύματος, κατευθύνει ως προς το πώς πραγματοποιείται και τί υποστηρίζει η πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος.

Δ. Στον έλεγχο της Διεργασίας συνέβαλε η μέτρηση των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας. Έως τη λήξη του ακ. έτους 2022-23, τα αποτελέσματα είχαν ως εξής:

1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας = 14
- 2.1 Ποσοστό βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας = 100%
- 2.2 Ποσοστό βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στην ποιότητα των ΠΠΣ, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας. = 70%
- 3.1 Ποσοστό πιστοποιημένων ΠΠΣ = 100%
- 3.2 Ποσοστό πιστοποιημένων ΠΜΣ = 8%
- 3.3 Ποσοστό πιστοποιημένων ΠΔΣ = 0

Ε. Εντός του ακαδημαϊκού έτους, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας προχώρησε στην ενεργοποίηση της Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ. Η Εξωτερική Συμβουλευτική Επιτροπή, από εξέχουσες προσωπικότητες και στελέχη της αγοράς, κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών της, διατυπώνει τη γνώμη της, μοιράζεται την εμπειρία της και υποβάλλει προτάσεις για το Στρατηγικό πλάνο, για τη βελτίωση της λειτουργίας του ΕΣΔΠ και τις διεργασίες του, για τη συνολική λειτουργία του Πανεπιστημίου –διοικητική, εκπαιδευτική, ερευνητική-, και τις σχέσεις του ΟΠΑ με τους κοινωνικούς εταίρους. Στις 12 Φεβρουαρίου 2024 μετά την 1^η συνεδρίαση της Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, διαπιστώθηκε, μεταξύ άλλων, ότι:

- Το θεσμικό πλαίσιο, όπως ο Ν.4957/2022, οι θεσμικοί φορείς ελέγχου όπως το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων και η ΕΘΑΑΕ είναι αυτοί που δίνουν την κατεύθυνση και που χρειάζεται να είναι απολύτως συμβατοί με το ΕΣΔΠ.
- Οι εσωτερικές αξιολογήσεις του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας έχουν ιδιαίτερη σημασία, διότι αποτυπώνουν τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της εφαρμογής της μέχρι σήμερα πορείας του συστήματος.

ΣΤ. Κατά την 4^η ανασκόπηση του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ στις 11/3/2024, η Επιτροπή Ανασκόπησης πρότεινε τις ενδεικτικές προτάσεις βελτίωσης για τη Διεργασία 1: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΟΠΑ:

- 1.1 Αναθεώρηση της Στρατηγικής και της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος
- 1.2 Αποτελεσματικότερη παρακολούθηση δεικτών ποιότητας ανά στρατηγική προτεραιότητα.
- 1.3 Επανασχεδιασμός της διεργασίας και μετονομασία σε «Διεργασία 1: Στρατηγική του Ιδρύματος, Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας».

Ζ. Το διάστημα 18 έως 26/9/2023, η ΜΟΔΙΠ του ΟΠΑ έλαβε ανατροφοδότηση από μέλη διάφορων ομάδων που εμπλέκονται στη διασφάλιση ποιότητας του Ιδρύματος, μέσω έρευνας ικανοποίησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ, που διεξήχθη με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των απαντήσεων και των σχολίων, για τη Διεργασία 1 προκύπτουν τα ακόλουθα ευρήματα: Στην ερώτηση «Θεωρείτε ότι η διασφάλιση ποιότητας έχει συμβάλει στην επίτευξη των ακόλουθων στρατηγικών προτεραιοτήτων: α) αριστεία στην έρευνα, β) αριστεία στην εκπαίδευση – ΠΠΣ, γ) αριστεία

στην εκπαίδευση – ΠΜΣ, δ) διεθνοποίηση, ε) αναβαθμισμένο πανεπιστημιακό περιβάλλον;», κατά μέσο όρο το 68% απάντησε καταφατικά. Ενδεικτικά θετικά σχόλια που υποβλήθηκαν είναι τα εξής: • Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας έχουν συμβάλει στη βελτίωση του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος στο Πανεπιστήμιο, • Περιέχει ποσοτικά μεγέθη τα οποία πιστοποιούν αντικειμενικά την ποιότητα μας. Ωστόσο, προέκυψαν και τα εξής αρνητικά σχόλια/ συστάσεις: • Θα πρέπει να υπάρξει στρατηγική για την έρευνα για την επόμενη δεκαετία, ώστε να καλύπτεται η πολιτική διασφάλισης ποιότητας. • Έχει προσθέσει γραφειοκρατία η οποία εστιάζει στο τυπικό κομμάτι και όχι στην ουσία.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας αφού έλαβε υπόψη της:

- A. Το Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος: Ανάλυση SWOT, στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός, για την τετραετία 2024-27
- B. Τις αποφάσεις της Συγκλήτου του Ιδρύματος σχετικά με τη Διασφάλιση Ποιότητας,
- Γ. Το πρότυπο ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ (Σεπτέμβριος 2023),
- Δ. Την αξιολόγηση της διεργασίας μέσω των δεικτών αποτελεσματικότητας,
- Ε. Τα πρακτικά της 1ης συνεδρίασης της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, 12/2/2024,
- ΣΤ. Τα πρακτικά της 4ης συνεδρίασης της επιτροπής ανασκόπησης του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, 11/3/2024,
- Ζ. Τα αποτελέσματα από την έρευνα ικανοποίησης ανά διεργασία του ΕΣΔΠ, που διεξήχθη με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο (Σεπτέμβριος 2023),

κατάρτισε αναθεωρημένο κείμενο Πολιτικής Ποιότητας και το διαβίβασε στη Διοίκηση του Ιδρύματος. Η Διοίκηση του ΟΠΑ, με απόφαση της Συγκλήτου, ενέκρινε το τελικό κείμενο, που διαμορφώνεται ως εξής:

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

«Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών εφαρμόζει πολιτική ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, της ερευνητικής δραστηριότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος με στόχο την αναβάθμιση του ακαδημαϊκού και διοικητικού έργου και της γενικότερης λειτουργίας του.

Η επίτευξη αυτού του σκοπού επιτυγχάνεται με την προσήλωση του Πανεπιστημίου στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προκειμένου το Ίδρυμα να ανταποκρίνεται διαρκώς τόσο στις απαιτήσεις όσο και στις προσδοκίες των φοιτητών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, των συνεργαζόμενων με το Πανεπιστήμιο φορέων και της κοινωνίας.

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών με βασικό στόχο τη διεθνή του αναγνώριση, ως κέντρο αριστείας στις επιστήμες της Οικονομίας, της Διοίκησης Επιχειρήσεων και της Πληροφορίας, καθιερώνει, εφαρμόζει, ελέγχει και διατηρεί Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας. Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας καθορίζει τις διεργασίες σχετικά με την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών, τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος, την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, καθώς και τη συμμόρφωση του Ιδρύματος με τις προδιαγραφές της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Επιπλέον, η πολιτική ποιότητας πραγματοποιείται με τη δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος και υποστηρίζει τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας και την αποτροπή των διακρίσεων.

Η πολιτική ποιότητας εναρμονίζεται πλήρως με τη Στρατηγική του Ιδρύματος, η οποία βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

- Αριστεία στην Έρευνα

- Αριστεία στην Εκπαίδευση
- Σύνδεση με την κοινωνία
- Διεθνοποίηση
- Αναβαθμισμένο Πανεπιστημιακό Περιβάλλον
- Διασφάλιση ποιότητας

Η Στρατηγική για την Ποιότητα εξειδικεύεται με την πολιτική ποιότητας, η οποία πραγματοποιείται με τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας και ειδικότερα υποστηρίζει:

1. τον προσανατολισμό στην πλήρη ικανοποίηση των αναγκών των φοιτητών μέσα από την παροχή υψηλού επιπέδου προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων σπουδών σε σύγχρονα γνωστικά αντικείμενα συνδυασμένα με έρευνα και πρακτική άσκηση,
2. την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των προγραμμάτων σπουδών του,
3. την ανάπτυξη και βελτίωση των υφιστάμενων προγραμμάτων σπουδών και την δημιουργία νέων,
4. την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
5. την συνεχή βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου, και την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
6. την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας,
7. την διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, ενσωματώνοντας τις ανάγκες της αγοράς εργασίας,
8. την παροχή προς τους φοιτητές ποιοτικών και ψηφιακά αναπτυγμένων υπηρεσιών,
9. την εστίαση στην ικανοποίηση των αναγκών του ανθρώπινου δυναμικού του Ιδρύματος μέσα από τη συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων, στη συνεχή εκπαίδευση και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους,
10. την αποτελεσματική διοίκηση του Ιδρύματος μέσα από τη θέσπιση συγκεκριμένων στόχων και βάσει του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας,
11. την ενίσχυση του διεθνούς κύρους του Ιδρύματος και την ανάδειξη του έργου που αυτό προσφέρει στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα και στην κοινωνία,
12. την ύπαρξη διαφάνειας και τήρησης των κανόνων λειτουργίας του Ιδρύματος από τα εμπλεκόμενα, στη διασφάλιση ποιότητας, μέρη,
13. την λειτουργία του Ιδρύματος βάσει διεθνών καταξιωμένων προτύπων ποιότητας,
14. την εστίαση στην αριστεία, στην καινοτομία, στην επιχειρηματικότητα και στην εξωστρέφεια μέσα από συνέργειες με εκπαιδευτικά ιδρύματα, οργανισμούς και φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί η σαφής δέσμευση της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας. Ενδεικτικά:

➤ Η Ηγεσία του Ιδρύματος αναλαμβάνει την ευθύνη να συμβάλλει:

- στην εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του,

- στην διάχυση της πολιτικής ποιότητας στο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, σε όλα τα επίπεδα διοίκησης και στους εκπροσώπους της πανεπιστημιακής κοινότητας (προσωπικό, φοιτητές, συνεργαζόμενους φορείς, κλπ) μέσω τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων και ανταλλαγής απόψεων αναφορικά με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας,
 - στην εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και της εύρυθμης λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας,
 - στην παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας, των δεικτών επίδοσης (KPIs) και της γενικότερης λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεών του,
 - στη λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του Ιδρύματος στα πλαίσια της ανασκόπησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας,
 - στην ανάπτυξη κατάλληλου περιβάλλοντος λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), της στελέχωσής της με επαρκές και υψηλών προσόντων προσωπικό, καθώς και της συστηματικής επιμόρφωσης και αξιολόγησής του.
- Η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)** αποτελεί το κεντρικό συντονιστικό όργανο του συνόλου των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης του Ιδρύματος στο πλαίσιο λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).
- Τα μέλη της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) κάθε ακαδημαϊκού Τμήματος έχουν την ευθύνη της διενέργειας της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Επιπλέον, θέτουν τη στοχοθεσία του Τμήματος και παρακολουθούν την πορεία υλοποίησής της. Επίσης, μεριμνούν για το συντονισμό και την έγκαιρη συλλογή των δεδομένων που απαιτούνται για την λειτουργία του ΕΣΔΠ, την παρακολούθηση της συμπλήρωσης των απογραφικών δελτίων του διδακτικού και ερευνητικού έργου καθώς και των ερωτηματολογίων. Τέλος, τα μέλη των ΟΜΕΑ συντάσσουν την πρόταση ακαδημαϊκής πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων και συμμετέχουν στις εσωτερικές/ή και εξωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος.
- Το διδακτικό προσωπικό παρέχει ερευνητικό και διδακτικό έργο, συμβάλλει στη βελτίωση της ενεργής και ουσιαστικής συμμετοχής των φοιτητών στη μαθησιακή διαδικασία με σκοπό την έγκαιρη ολοκλήρωση των σπουδών τους. Επιπλέον, καθοδηγεί συστηματικά και ενθαρρύνει τους φοιτητές στην ανάπτυξη δεξιοτήτων καλύπτοντας τις τρέχουσες εξελίξεις της επιστήμης και της αγοράς εργασίας. Επίσης, συμμετέχει ενεργά στις εσωτερικές/ή και εξωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος, εστιάζοντας στην πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών α', β' και γ' κύκλου.
- Το διοικητικό προσωπικό συμμετέχει ενεργά στην διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος, συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και συμβάλλει στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του.
- Οι φοιτητές συμμετέχουν ενεργά στην εκπαιδευτική διαδικασία, μέσω της τακτικής παρακολούθησης, της μελέτης αλλά και της βελτίωσης των επιδόσεων τους.

Επιπροσθέτως, διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στις εσωτερικές/ή και στις εξωτερικές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας κυρίως μέσω της συμμετοχής τους στις έρευνες ικανοποίησης σχετικά με το εκπαιδευτικό και διοικητικό έργο του Ιδρύματος. Επίσης, οι φοιτητές, μέσω της εκπροσώπησης τους σε συλλογικά όργανα, σε επιτροπές ή και ομάδες, έχουν την δυνατότητα να συμμετέχουν σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων και να υποβάλλουν τις προτάσεις τους.

- Η Εξωτερική Συμβουλευτική Επιτροπή από εξέχουσες προσωπικότητες και στελέχη της αγοράς, κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών της, διατυπώνει τη γνώμη της, μοιράζεται την εμπειρία της και υποβάλλει προτάσεις για το Στρατηγικό πλάνο, για τη βελτίωση της λειτουργίας του ΕΣΔΠ και τις διεργασίες του, για τη συνολική λειτουργία του Πανεπιστημίου –διοικητική, εκπαιδευτική, ερευνητική-, και τις σχέσεις του ΟΠΑ με τους κοινωνικούς εταίρους.

Στο πλαίσιο αυτό, η διοίκηση του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών υποστηρίζει ενεργά τις διαδικασίες αξιολόγησης του Ιδρύματος οι οποίες συντονίζονται από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), ενώ παράλληλα ενθαρρύνει τη χρήση διαφόρων εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, ώστε να λειτουργεί στο Ίδρυμα, Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.»

Στη συνέχεια επικαιροποιήθηκε η σχετική ιστοσελίδα <https://www.aueb.gr/el/content/politiki-diasfalis-poiotitas>, τόσο στον κεντρικό ιστότοπο του Πανεπιστημίου, όσο και στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ.

Συμπερασματικά, η διεργασία κρίνεται επιτυχής, καθώς καλύπτει πλήρως όλα τα βήματα.

Ενδεικτικές προτάσεις βελτίωσης για τη Διεργασία 1:

- Αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των συστάσεων των εξωτερικών αξιολογητών που θα προκύψουν από την επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ του ΟΠΑ, την πιστοποίηση των ΠΜΣ και του ΚΕΔΙΒΙΜ, και την επαναπιστοποίηση των ΠΠΣ, που προγραμματίζονται εντός 2024-25.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ [Ημερομηνία δημοσίευσης]

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ

(υπογραφή)