

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΠΑ

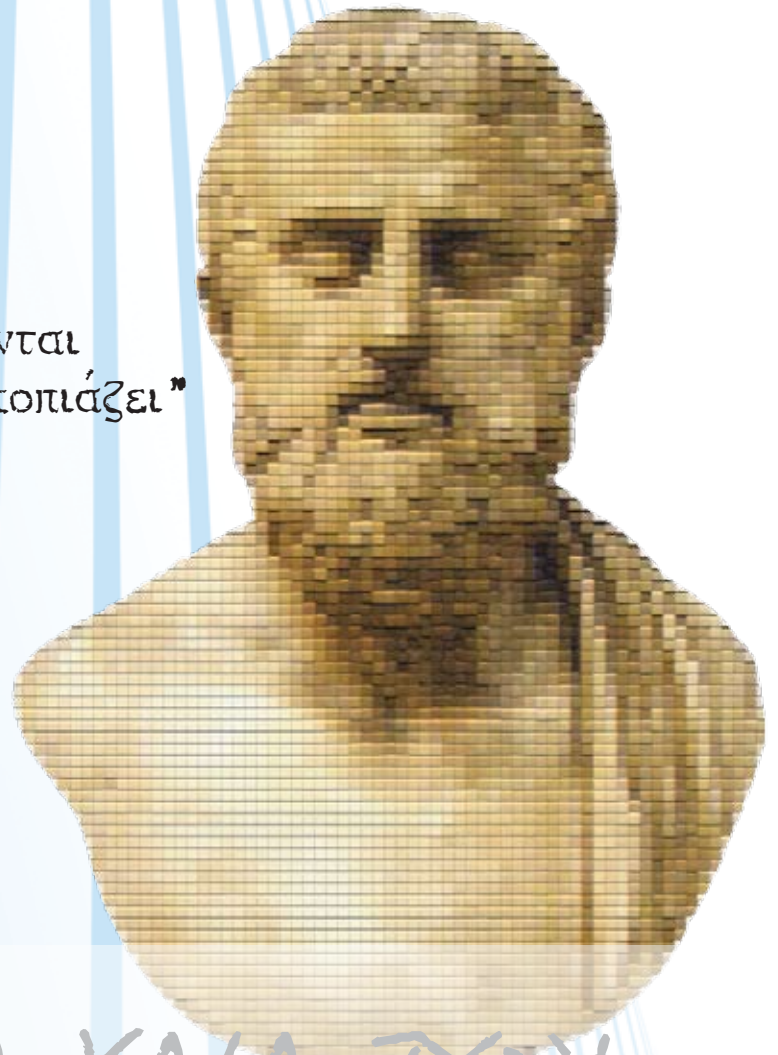


Επαγγελματικές Δεξιότητες

Οι επαγγελματικές δεξιότητες προσδιορίζουν τον υποψήφιο επαγγελματία και αναφέρονται σε μεταβιβάσιμες συμπεριφορές οι οποίες αποκτήθηκαν κατά την διάρκεια κάποιας ακαδημαϊκής ή επαγγελματικής δραστηριότητας. Αποτελούν συγκεκριμένες ικανότητες και διασυνδέουν τον υποψήφιο με τα χαρακτηριστικά της θέσης, καθώς αποσαφηνίζουν την ενδεχόμενη καταλληλότητα του τελευταίου σε σχέση με την απορρόφησή του. Ακολουθεί μία ευρεία γκάμα δεξιοτήτων, οι οποίες σχετίζονται με επιμέρους πεδία ενασχόλησης.

“Όλα γενικά τα καλά γίνονται
κτήμα του ανθρώπου ο οποίος κοιιάζει”

Σοφοκλής



ΑΠΑΝΤΑ ΤΑ ΚΑΛΑ ΤΟΥ
ΠΟΝΟΥΝΤΟΣ ΓΙΓΝΕΤΑΙ



Διοικητικές/Γραμματειακές δεξιότητες

- Συγκεντρώνω και ταξινομώ στοιχεία
- Αποδίδω με ακρίβεια καταστάσεις, στοιχεία, δεδομένα
- Λειτουργώ μεθοδικά και οργανωμένα
- Κατανέμω εργασίες και καθήκοντα
- Επικοινωνώ με άνεση και ευφράδεια
- Γράφω καλά και σωστά (άριστος γραπτός λόγος – σύνταξη, ορθογραφία και δομή κειμένου)
- Διαθέτω εκτενείς γνώσεις Η/Υ σε σχέση με διοικητική υποστήριξη και οργάνωση γραφείου
- Διευθετώ άμεσα εκκρεμότητες
- Απομνημονεύω και δεν ξεχνώ
- Παίρνω πρωτοβουλίες
- Οριοθετώ αρμοδιότητες
- Παρουσιάζω τις ιδέες μου με σαφήνεια
- Ελέγχω και αξιολογώ
- Σκέφτομαι λύσεις σε προβλήματα γρήγορα
- Είμαι συνεπής
- Επικοινωνώ με ευκολία και αμεσότητα
- Διαθέτω ευγένεια



Δεξιότητες στα Οικονομικά / Λογιστικά / Χρηματοοικονομικά

- Λειτουργώ με απόλυτη ακρίβεια
- Κάνω γρήγορους και ακριβείς υπολογισμούς
- Καταρτίζω ισολογισμούς και λοιπές οικονομικές εκθέσεις
- Είμαι σε θέση να αποσαφηνίζω οικονομικούς δείκτες και χρηματοοικονομικά μεγέθη σε ακροατήριο που δεν διαθέτει εξειδικευμένες σχετικές γνώσεις
- Μπορώ να ενσωματώσω οικονομικά στοιχεία σε περιοδικές αναφορές
- Λειτουργώ πολύ καλά υπό συνθήκες πίεσης
- Τηρώ με απόλυτη συνέπεια χρονοδιαγράμματα
- Γνωρίζω πολύ καλά εξειδικευμένα λογιστικά ή/και χρηματοοικονομικά προγράμματα Η/Υ
- Αρχαιοθετώ και ταξινομώ λογιστικά ή/και οικονομικά δεδομένα
- Διεκπεραιώνω με ταχύτητα εκκρεμότητες σε Δημόσιες Υπηρεσίες (π.χ. Δ.Ο.Υ., Πολεοδομίες, κτλ.)
- Ενημερώνομαι συνεχώς και εμπλουτίζω τις γνώσεις μου σε Φορολογικά, Λογιστικά ή/και Χρηματοοικονομικά θέματα μέσω έντυπων και ηλεκτρονικών πηγών
- Διασφαλίζω απόλυτη εχεμύθεια κατά την επεξεργασία ευαίσθητων εταιρικών ή/και προσωπικών οικονομικών δεδομένων
- Σέβομαι απόλυτα τους κανόνες απορρήτου
- Ερμηνεύω και εξηγώ με σαφήνεια τι σημαίνουν γραφήματα ή/και δείκτες στους ενδιαφερόμενους



Δεξιότητες στην Πληροφορική

- Γνωρίζω σε βάθος γλώσσες προγραμματισμού ή/και προγράμματα που απαιτούνται για την θέση εργασίας/project
- Τηρώ τα χρονοδιαγράμματα των έργων και έχω έτοιμα τα παραδοτέα έγκαιρα
- Μπορώ να επιλύσω ένα τεχνικό πρόβλημα άμεσα
- Μπορώ να παραμετροποιήσω με επιτυχία προγράμματα σύμφωνα με τις ανάγκες του τελικού χρήστη
- Ψηφιοποιώ και ενσωματώνω σε εκθέσεις και πορίσματα στοιχεία/δεδομένα/άλλο υλικό
- Ενημερώνομαι συνεχώς για τις εξελίξεις στον κλάδο της Πληροφορικής και εμπλουτίζω τις γνώσεις μου όταν αυτό είναι αναγκαίο
- Δίνω έμφαση στην λεπτομέρεια
- Προσφέρω τεχνική υποστήριξη εφόσον χρειαστεί
- Επικοινωνώ αποτελεσματικά με συνεργάτες από άλλα τμήματα που δεν διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις πληροφορικής
- Φροντίζω για την ηλεκτρονική ασφάλεια της επιχείρησης και προστατεύω ευαίσθητα εταιρικά δεδομένα από κακόβουλες ηλεκτρονικές επιθέσεις
- Δημιουργώ, αρχαιοθετώ και διαχειρίζομαι αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων της επιχείρησης



Δεξιότητες στο Marketing / Διοίκηση Επιχειρήσεων / Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού / Δημόσιες Σχέσεις

- Επικοινωνώ αποτελεσματικά και άμεσα
- Κατανοώ, προσέχω, προωθώ και προβάλλω
- Δημιουργώ δίκτυα επικοινωνίας, δημοσιοποιώ στοιχεία, αυξάνω την εξωστρέφεια
- Διαθέτω ευφράδεια λόγου και ευστροφία σκέψης
- Διαμεσολαβώ και επιλύω συγκρούσεις, εξισορροπώ αλληλοσυγκρουόμενα συμφέροντα
- Διαθέτω ευελιξία και ευρηματικότητα
- Στελεχώνω ομάδες εργασίας και κατανέμω ρόλους και καθήκοντα
- Εντοπίζω άμεσα τα θετικά και τα αρνητικά στοιχεία σε μια κατάσταση/περιβάλλον/ομάδα, αναπτύσσω τα θετικά και διορθώνω τα αρνητικά
- Διοικώ και κατευθύνω με αποφασιστικότητα αλλά και ισορροπία
- Αποτελώ το συνδεδεμένο κρίκο ανάμεσα στους εργαζομένους και τη διοίκηση
- Αντιμετωπίζω τον κάθε εργαζόμενο εξατομικευμένα και με σεβασμό
- Παρακινώ, ενθαρρύνω και ηγούμαι
- Μελετώ τις εξελίξεις στην αγορά, προβλέπω μελλοντικές τάσεις και προγραμματίζω στοχευμένες δράσεις
- Αξιολογώ με δικαιοσύνη, αιτιολογώ τις αποφάσεις μου, ερμηνεύω, ελέγχω, ανατροφοδοτώ
- Έχω ευχέρεια στις παρουσιάσεις σε ευρύ κοινό
- Συντάσσω εκθέσεις και αξιολογώ στοιχεία και δεδομένα από διαφορετικές πηγές
- Συνεργάζομαι αρμονικά με στελέχη άλλων τμημάτων
- Λειτουργώ αποδοτικά τόσο ατομικά όσο και ομαδικά ακόμη και υπό συνθήκες πίεσης
- Αποδίδω με ειλικρίνεια και ακρίβεια δεδομένα και στοιχεία
- Δίνω αλλά και δέχομαι εντολές και οριοθετώ αρμοδιότητες
- Διαμορφώνω και βελτιστοποιώ το οργανωσιακό κλίμα



Γενικές δεξιότητες

Πέρα από συγκεκριμένες δεξιότητες όπως αυτές αναφέρθηκαν πιο πάνω, υπάρχουν και πολλές οι οποίες παρουσιάζουν ευρύτερο ενδιαφέρον και δεν συνδέονται αποκλειστικά με συγκεκριμένη θέση. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Ακολουθώ πιστά τους κανόνες της επιχείρησης
- Εργάζομαι με συνέπεια και μεθοδικότητα
- Ευθυγραμμίζομαι με το πνεύμα τις ομάδας
- Αποδίδω τα μέγιστα
- Αφοσιώνομαι, προγραμματίζω σωστά, δεν κωλυσιεργώ
- Καινοτομώ, προτείνω λύσεις, υπερασπίζομαι τις ιδέες μου
- Δεν αυθαιρετώ και λειτουργώ με εντιμότητα και ήθος

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**



**ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS**

Γραφείο Διασύνδεσης Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Πατησίων 76, ΤΚ 10434 (Ισόγειο Κεντρικού Κτιρίου)

Τηλέφωνα Επικοινωνίας: 210 8203216 - 218

Fax: 210 8214081

Email: career@aueb.gr

www.career.aueb.gr

Σχεδιασμός Εντύπου & Επιμέλεια Περιεχομένου

- Μυροφόρα Ραφαηλίδου (mrfafulidou@aueb.gr)
- Βίκτωρας Κούκης (vkoukis@aueb.gr)

Το έργο "Γραφείο Διασύνδεσης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών" υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Εκπαίδευση & Δια Βίου Μάθηση" και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από Εθνικούς Πόρους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

