

Καθολική Υπηρεσία και Ευρυζωνικότητα

Γ.Δ. Σταμούλης

**“Τεχνολογικά και Ρυθμιστικά Θέματα
Τηλεπικοινωνιών”
Μεταπτυχιακό μάθημα, ΟΠΑ**

Άνοιξη 2010

Ορισμός Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ)

- Σύνολο βασικών υπηρεσιών που πρέπει να προσφέρονται σε αποδεκτές τιμές σε όλους
 - Παρέχεται για κοινωνικούς λόγους
- Αρχικά η ΚΥ συνέπιπτε με τηλεφωνία PSTN.
- Αργότερα, σε διάφορες περιπτώσεις περιελάμβανε:
 - Πρόσβαση σε τηλεφωνικούς θαλάμους
 - Υπηρεσίες καταλόγου
 - fax
 - Υπηρεσίες δεδομένων: narrowband πρόσβαση στο Internet
 - Υπηρεσίες επείγουσας επικοινωνίας
 - ...
- Η εισαγωγή της ευρυζωνικής πρόσβασης στην ΚΥ είναι υπό μελέτη

Βασικά θέματα

1. Καθορισμός των **υπηρεσιών** που περιλαμβάνονται στην ΚΥ μιας χώρας
2. Υπολογισμός του **κόστους παροχής** της ΚΥ και του **ποσού χρηματοδότησης** προς τον φορέα παροχής της
3. Επιλογή του **φορέα παροχής** της ΚΥ
 - Συχνά είναι ο κυρίαρχος τηλεπικοινωνιακός πάροχος
4. Καθορισμός του **τρόπου εξεύρεσης** του κεφαλαίου χρηματοδότησης
 - Κρατικά κονδύλια
 - Συνεισφορά των παρόχων της χώρας
 - Ταμείο Καθολικής Υπηρεσίας

Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας

■ Προκύπτει από:

- την παροχή της ΚΥ σε μη κερδοφόρες περιοχές
- την παροχή της ΚΥ σε ομάδες μη κερδοφόρων πελατών που κατοικούν σε κερδοφόρες περιοχές
- την διατήρηση μη κερδοφόρων τηλεφωνικών θαλάμων

■ Όμως η παροχή ΚΥ συνεπάγεται και οφέλη για τον φορέα παροχής από:

- διεύρυνση πελατειακής βάσης,
- αναγνωρισιμότητα επιχειρηματικού ονόματος,
- ...

Υπολογισμός Κόστους ΚΥ

- Περίπλοκη «άσκηση»!
- Διαφορετικές προσεγγίσεις για τον ακριβή ορισμό του και τις μεθόδους υπολογισμού:
 - Με υπολογισμό «αποφεύξιμου» κόστους αν δεν παρέχεται η ΚΥ
 - και ενδεχομένως συμψηφισμό του με τα οφέλη από την ΚΥ
 - Με Benchmarking: Χαρακτηρισμός μη κερδοφόρων περιοχών βάσει συσχετισμού του εκεί κόστους παροχής με το μέσο εθνικό κόστος
 - Με δημοπρασία, όπου καθορίζεται και ο φορέας παροχής ΚΥ

Παροχή «Παραδοσιακής» ΚΥ

- Επρόκειτο για (αστική) σταθερή τηλεφωνία
- Επιδοτείτο από την υπεραστική τηλεφωνία κατά τρόπο όχι σαφή/διαφανή, ούτε στοχευμένο, που ενδεχομένως ήταν και επωφελής για τον κυρίαρχο
- Σύμφωνα με το Telecom Act '96, ο τρόπος αυτός επιδότησης της ΚΥ δεν ήταν αποδεκτός σε συνθήκες ανταγωνισμού

Telecom Act '96 και ΚΥ

- Το Telecom Act '96 προέβλεπε αναβάθμιση της ΚΥ
 - υψηλότερη ποιότητα και χαμηλότερες τιμές
 - πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΚΥ σε όλες τις περιοχές
 - πρόσβαση στις προηγμένες υπηρεσίες από σχολεία, βιβλιοθήκες, νοσοκομεία

και συγκεκριμένες απαιτήσεις ως προς τους μηχανισμούς χρηματοδότησης της, έτσι ώστε η παροχή της ΚΥ :

- να γίνεται κατά το δυνατόν πιο αποτελεσματικά (efficiently)
- να μην οδηγεί τον ανταγωνισμό σε στρεβλώσεις
 - Σύσταση οργανισμού διαχείρισης του κεφαλαίου χρηματοδότησης

- Προβλεπόταν ότι οι επιδοτήσεις έπρεπε να είναι:

- Σαφείς : ποιοι πελάτες (παρόχου και υπηρεσίας) επιδοτούν την ΚΥ, με πόσα χρήματα, και σε ποια υπηρεσία της ΚΥ και περιοχή πηγαίνει το ποσόν
- και στοχευμένες: σε αυτούς που τις είχαν πραγματικά ανάγκη

ΚΥ και Ευρυζωνικότητα

- Αναθεώρηση πλαισίου ΚΥ σε διάφορες χώρες, βάσει των εξελίξεων ως προς:
 - τις νέες τεχνολογίες και
 - την διαθεσιμότητα, αναγκαιότητα και ζήτηση νέων εφαρμογών,προς αποφυγή κοινωνικού αποκλεισμού και διεύρυνσης του ψηφιακού χάσματος
- Ήδη η ευρυζωνικότητα έχει συμπεριληφθεί υπό κάποια μορφή στην ΚΥ λίγων χωρών